



Dauer

8.30 bis 13.30 Uhr inkl. (Offline-)Pausen

Informationen und Termine finden Sie hier:

- [Sicher-rund-um-den-Globus](#)
- [Terminplan Übersicht](#)

Zielgruppen

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz in Krisengebieten
- alle Mitarbeiter, die in Krisengebieten tätig werden oder die Einsätze planen

Investition

490 € (pro Teilnehmer zzgl. MwSt. inkl. Handout)

Teilnehmer

max. 8 Personen

Technische Voraussetzungen (Grundlagen)

- Stabiler Internet-Zugang
- Keine Programminstallation notwendig
- Wir empfehlen für ein erfolgreiches Training
 - ausreichend großer Monitor
 - wenn möglich externe Webcam und
 - ggf. zusätzliches Licht für gute Ausleuchtung
 - Headset
- Außerdem nicht zu vergessen:
 - möglichst störungsfreies Umfeld
 - „bequemer“ Sitzplatz
 - Getränke und ggf. Verpflegung

Dieses Seminar ist ein

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Straße 2, 95488 Eckersdorf
Tel +49 921 980 324
info@kundendienst-trainer.de

Sicher rund um den Globus und wohlbehalten zurück!

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens.

Train Smarter. Not Harder.

Jede Reise auch ohne Corona birgt besondere Unwägbarkeiten und Risiken. Deshalb ist es unerlässlich, sich bereits im Vorfeld Gedanken darüber zu machen, wie kritische Situationen möglichst vermieden bzw. im Ernstfall gemeistert werden können.

Es gilt, die eigene Wahrnehmung und Beobachtungsgabe zu schärfen, den Verhaltensspielraum zu erweitern und dadurch die körperliche und mentale Sicherheit bei Auslandseinsätzen zu erhöhen.

Inhalte

- Reisevorbereitungen (auch für Krisengebiete), Notfallnummern und Kontakte
- Unterwegs – Flughafen, Unterkunft, Transport, Kunde, Baustelle, Bars
- Gefahrensituationen – Vorbeugung, Deeskalationstechniken und Schutz
- Verhalten bei Unruhen im Land, bei Terroranschlägen und Geiselnahme bzw. Kidnapping
- Gesund bleiben im Ausland – Essen, Wetter und Getier
- Beamte, Zoll und Militär – Umgang mit Willkür und Schikane
- Pfötchen geben und speed money – Handlungsoptionen bei Bestechungsversuchen
- Allgemeine Tipps und Tricks

Ihr persönlicher Nutzen

Hier lernen Sie, wie Sie Risikosituationen vermeiden oder – wenn nicht mehr möglich – leichter beherrschen und sich schützen können.

Aus Management-Sicht:
Mit der Arbeitgeber-Fürsorgepflicht auf der sicheren Seite

Seminarleitung

Dr. Kundri Böhmer-Bauer ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische und islamische Länder.



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer



auch als
Inhouse-Training
auf Deutsch oder
Englisch



www.kundendienst-trainer.de

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können. Zimmerreservierungen entfallen bei Online-Seminaren.

WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Bitte rufen Sie mich an unter _____

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de einsehbar.

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH • Bamberger Str. 2 • D-95488 Eckersdorf • Tel +49 921 980 324 • Fax +49 921 970 023 • www.kundendienst-trainer.de • info@kundendienst-trainer.de

VERBINDLICHE ANMELDUNG



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum

Unterschrift

PER E-MAIL AN: info@kundendienst-trainer.de

ÜBER UNSERE WEBSITE: www.kundendienst-trainer.de