



Sicher rund um den Globus und wohlbehalten zurück!

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens.

Train Smarter. Not Harder.



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Dauer

8.30 bis 13.30 Uhr inkl. (Offline-)Pausen

Informationen und

Termine finden Sie hier:

- [Sicher-rund-um-den-Globus](#)
- [Terminplan Übersicht](#)

Zielgruppen

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz in Krisengebieten
- alle Mitarbeiter, die in Krisengebieten tätig werden oder die Einsätze planen

Investition

490 € (pro Teilnehmer zzgl. MwSt. inkl. Handout)

Teilnehmer

max. 8 Personen

Technische Voraussetzungen (Grundlagen)

- Stabiler Internet-Zugang
- Keine Programminstallation notwendig
- Wir empfehlen für ein erfolgreiches Training
 - ausreichend großer Monitor
 - wenn möglich externe Webcam und
 - ggf. zusätzliches Licht für gute Ausleuchtung
 - Headset
- Außerdem nicht zu vergessen:
 - möglichst störungsfreies Umfeld
 - „bequemer“ Sitzplatz
 - Getränke und ggf. Verpflegung

Dieses Seminar ist ein

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Straße 2, 95488 Eckersdorf
Tel +49 921 980 324
info@kundendienst-trainer.de

Inhalte

- Reisevorbereitungen (auch für Krisengebiete), Notfallnummern und Kontakte
- Unterwegs – Flughafen, Unterkunft, Transport, Kunde, Baustelle, Bars
- Gefahrensituationen – Vorbeugung, Deeskalationstechniken und Schutz
- Verhalten bei Unruhen im Land, bei Terroranschlägen und Geiselnahme bzw. Kidnapping
- Gesund bleiben im Ausland – Essen, Wetter und Getier
- Beamte, Zoll und Militär – Umgang mit Willkür und Schikane
- Pfötchen geben und speed money – Handlungsoptionen bei Bestechungsversuchen
- Allgemeine Tipps und Tricks

Ihr persönlicher Nutzen

Hier lernen Sie, wie Sie Risikosituationen vermeiden oder – wenn nicht mehr möglich – leichter beherrschen und sich schützen können.

Aus Management-Sicht:
Mit der Arbeitgeber-Fürsorgepflicht auf der sicheren Seite

Seminarleitung

Dr. Kundri Böhmer-Bauer ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische und islamische Länder.



auch als
Inhouse-Training
auf Deutsch oder
Englisch



www.kundendienst-trainer.de