



Dauer

1,5h (nach Bedarf spezifisch mehr)

Informationen und Termine finden Sie hier:

- [Schnell_online_interaktiv](#)
- [Terminplan Übersicht](#)

Zielgruppen

- Alle, die aus dem Homeoffice oder vom Arbeitsplatz online zusammen mit Kunden und Kollegen arbeiten

Investition

99 €
pro Teilnehmer zzgl. MwSt. inkl. Handout

Teilnehmer

max. 8 Personen

Technische Voraussetzungen (Grundlagen)

- Stabiler Internet-Zugang
- Keine Programminstallation notwendig
- Wir empfehlen für ein erfolgreiches Training
 - ausreichend großer Monitor
 - wenn möglich externe Webcam und
 - ggf. zusätzliches Licht für gute Ausleuchtung
 - Headset
- Außerdem nicht zu vergessen:
 - möglichst störungsfreies Umfeld
 - „bequemer“ Sitzplatz
 - Getränke und ggf. Verpflegung

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Straße 2, 95488 Eckersdorf
Tel +49 921 980 324
info@kundendienst-trainer.de

Schnell Online (inter-)aktiv

Medien- und Kommunikationskompetenz für Online Zusammenarbeit

Train Smarter. Not Harder.

Jeder nutzt (plötzlich) verstärkt Videokonferenzen, Plattformen und diverse andere technische Möglichkeiten, um virtuell zusammen zu arbeiten. Learning by doing und die Bewältigung der technischen Hürden und Hindernisse stehen dabei im Vordergrund.

Doch es gibt mehr als das: Wie nutze ich diese Medien kompetent und stelle dadurch in diesen unsicheren Zeiten Transparenz, Vertrauen und vor allem Sicherheit her?

Hier gibt es keine Einführung in technische Tools sondern einen Überblick wie ich mit den gängigen Medien effektiv und sinnvoll (zusammen-) arbeiten kann.

Und übrigens:

Die Teilnehmer erfahren oder besser erleben direkt im Training wie sich ein Web-Training anfühlt, d.h. was funktioniert gut und was weniger.

Inhalte

- Herausforderungen „Sich online treffen“: Distanzen, Kanäle usw.
- Kommunikationsmedien und -tools kompetent nutzen
- Welches Medium wann und wofür?
- Best Practices mit Email, Conference Calls, Video Conferencing, Webinar
- Zusammenarbeit mit Collaboration Tools funktionieren kann

Ihr persönlicher Nutzen

Sie erhalten einen Überblick was es heißt „Online“ interaktiv zu sein und erleben dabei direkt im Training wie es sich anfühlt.

Aufbau/Weiterführung

- Unterschiede verstehen und managen



auch als
Inhouse-Training
auf Deutsch oder
Englisch

