



## Qualifizierter Technischer Online-Trainer

(Optional mit Zertifikat)

Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich Trainings planen und transfersicher durchführen

**Train Smarter. Not Harder.**

Erleben Sie mit uns, welche Möglichkeiten sich Ihnen bieten, Online- Trainings methodisch und didaktisch professionell und ansprechend zu gestalten und durchzuführen. Sie werden vertraut mit verschiedenen methodischen Wegen, erhalten einen Einblick in die Welt des Lehrens ohne Präsenz und bekommen sofort die Möglichkeit dies auszuprobieren. Wir reflektieren mit Ihnen über Herausforderungen und zeigen Lösungen auf.

### ERFOLGREICH LEHREN OHNE PRÄSENZ!

Learning by Doing! In unserer Weiterbildung steht Ihr eigenes Tun und Anwenden im Vordergrund. Nach kurzer Zeit schon gestalten Sie aktiv mit, wenden Ihr Gelerntes direkt an und überprüfen somit Ihre Lerneinheiten auf den praktischen Nutzen. Ihr zusätzlicher Vorteil: Die gesamte Weiterbildung findet online statt und bietet Ihnen somit direktes Erleben von wirkungsvollen Lerneinheiten aus Teilnehmersicht.

Die Weiterbildung ist in 4-Stunden-Einheiten gegliedert, über einen Zeitraum von vier Wochen und richtet sich besonders an Technische Trainer, die schon als „Präsenz-Trainer“ tätig sind und Ihre Fähigkeiten im Kontext der Online Trainings sinnvoll erweitern wollen.

#### Ihr Nutzen

- Sie führen zukünftig nicht durch erfolgreich Präsenztrainings durch, sondern ergänzen Ihr Trainingsangebot durch Online-Elemente.
- Sie beherrschen und integrieren bei Bedarf Online-Tools und können somit ein teilnehmerorientiertes Training auch in einem „virtuellen Raum“ gestalten.
- Über Technik hinaus beherrschen Sie die Gestaltung eines optimalen didaktischen Ablaufs für erfolgreiche Online-Trainings.

Sie erfahren und erleben direkt im Training wie sich ein Online-Training anfühlt, was funktioniert gut und was weniger, wie reagiert die Gruppe und wie kommt es zu einer echten Interaktion zwischen Trainer und Teilnehmern.



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

#### Dauer

5 Module à 4h  
8.30 bis 12.30 Uhr inkl. (Offline-)Pausen  
plus eine Prüfungseinheit als Option

#### Informationen und

##### Termine finden Sie hier:

- [Qualifizierter Technischer Online-Trainer](#)
- [Terminplan Übersicht](#)

- weitere Termine auf Anfrage
- als Inhouse-Training buchbar
- Inhouse auch auf Englisch verfügbar

#### Zielgruppen

- Technische Trainer
- Mitarbeiter mit vergleichbaren Aufgaben
- Trainingsentwickler

#### Investition

1.580 € inkl. Prüfungsmodul  
pro Teilnehmer zzgl. MwSt. inkl. Handout

#### Teilnehmer

max. 8 Personen

#### Technische Voraussetzungen (Grundlagen)

- Stabiler Internet-Zugang
- Keine Programminstallation notwendig
- Wir empfehlen für ein erfolgreiches Training
  - ausreichend großer Monitor
  - wenn möglich externe Webcam und
  - ggf. zusätzliches Licht für gute Ausleuchtung
  - Headset
- Außerdem nicht zu vergessen:
  - möglichst störungsfreies Umfeld
  - „bequemer“ Sitzplatz
  - Getränke und ggf. Verpflegung



auch als  
Inhouse-Training  
auf Deutsch oder  
Englisch



[www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

# Qualifizierter Technischer Online-Trainer

(Optional mit Zertifikat)

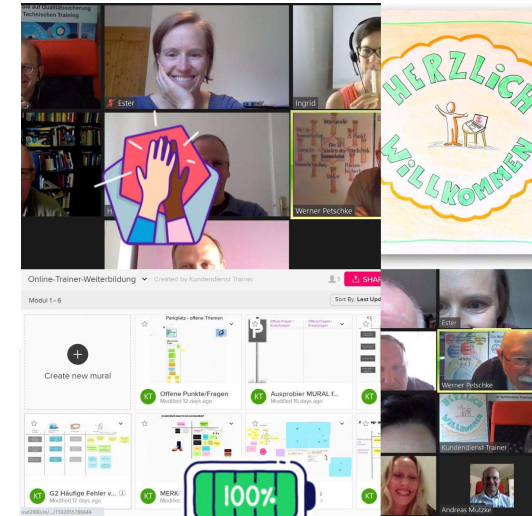
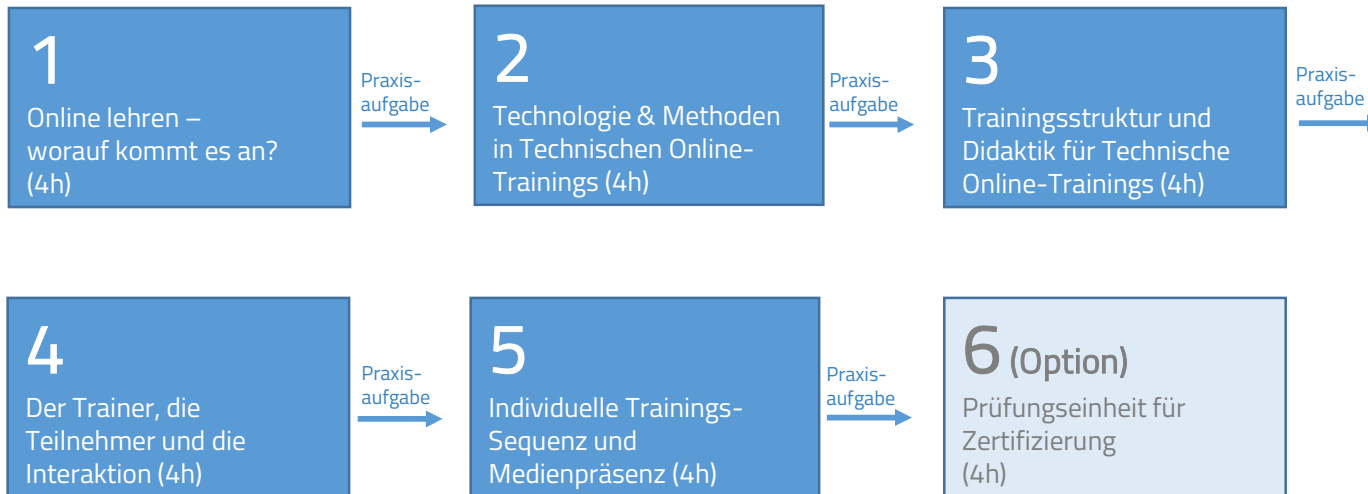
Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich Trainings planen und transfersicher durchführen



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

## ÜBERZEUGENDER LEISTUNGSUMFANG

- 20 + 4 Stunden verteilt auf 5 +1 Module mit Vermittlung von Wissen und Können nach dem Motto „walk your talk“
  - Vorleben der vermittelten Methoden durch den Trainer
  - Direktes Erleben des didaktischen Konzeptes (MASTER-Modell) und Testen der Medien durch die Teilnehmer
  - gemeinsame Reflektion
- Praxisphasen mit Erstellen einer individuellen Praxisaufgabe zwischen den Modulen
- Intensivierung des Erlernten mit praktischen Tools
- Kompetente Unterstützung und Betreuung durch den Trainer bei der Entwicklung einer eigenen Trainings-Sequenz in Form der Praxisaufgabe
- Umsetzungsbegleitung (Sparring) als Teil des Prozesses über alle Module
- Weiterführendes Feedback durch Trainer und Prüfer für den Prüfling, während der zukünftige Online-Trainer in der abschließenden Prüfung sein Können in der eigenen Praxisaufgabe beweist.



## Das besondere an MW-Weiterbildungen ist:

- Aktivierung der Sinne für die Wahrnehmung bei der Vermittlung von Wissen.“
- Entwicklung von Mut und Motivation, um die eigene Komfortzone zu verlassen.
- Erwerb von neuen Methoden und wie diese in einem technischen Training umgesetzt werden können.
- Erkenntnis, dass gezieltes LEHREN mit Spaßfaktor den nachhaltigen Erfolg beim LERNEN mit sich bringt.

## Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
**Die Kundendienst-Trainer GmbH**  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de

# Qualifizierter Technischer Online-Trainer

(Optional mit Zertifikat)

Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich Trainings planen und transfersicher durchführen

1

Online lehren –  
worauf kommt es an?  
(4h)

Wie lernen meine Teilnehmer und welche Konsequenzen hat das auf die Konzipierung von Online-Training. Wie sieht die Trainerrolle im Online Kontext aus und welche Herausforderungen gibt es zu überwinden.

## INHALTE

- Menschliche Aufmerksamkeit & Merkvermögen
- Überblick über die virtuelle Lernwelt - Begriffsdefinitionen
- Die Trainerrolle Online
- Technik für Online-Trainings
- Herausforderungen im Online-Training
- Praxisaufgabe für Modul 2

## NUTZEN

- Durch ein besseres Verständnis der Besonderheiten von Online-Trainings konzipieren Sie diese zukünftig besonders transferwirksam!

2

Technologie & Methoden  
in Technischen Online-  
Trainings (4h)

Wie gestalte ich ein Blended Learning Konzept. Welche passenden Methoden und Tools wähle ich dafür.

## INHALTE

- Technologien, Medien & virtuelle Methodenvielfalt
- Blended Learning Struktur
- Lernen und Methoden für Techniker
- Praxisaufgabe für Modul 3

## NUTZEN

- Sie setzen die passenden Tools und Methoden ein und bauen eine zielführende Online Trainingsstruktur auf.



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

3

Trainingsstruktur und  
Didaktik für Technische  
Online-Trainings (4h)

Wie lässt sich durch zielführende Didaktik, ein möglichst effektiver Transfereffekt erzielen und der Online-Lernerfolg steigern.

## INHALTE

- Online Didaktik
- MASTER
- Praxisaufgabe für Modul 4

## NUTZEN

- Sie identifizieren zielgruppen-spezifische Online-Didaktik
- Durch das Verständnis und die Umsetzung des MASTER-Modells gelingt ein teilnehmerzentriertes Online-Training.



## Stimmen unserer Teilnehmer zu unseren Trainings

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt.“

## Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
**Die Kundendienst-Trainer GmbH**  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de

# Qualifizierter Technischer Online-Trainer

(Optional mit Zertifikat)

Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich Trainings planen und transfersicher durchführen

## 4

Der Trainer, die Teilnehmer und die Interaktion (4h)

Wie steuere und sichere ich die Gruppendynamik und die Teilnehmerinteraktion im Online-Training.

### INHALTE

- Herausforderungen:  
Häufige Fehler von Online-Trainern
- Teilnehmer Interaktion
- Praxisaufgabe für Modul 5

### NUTZEN

- Sie steuern souverän die Gruppe und vermeiden typische Fallen.
- Sie erhalten individuelles Feedback zu Ihrer Trainerrolle.

## 5

Individuelle Trainingssequenz und Medienpräsenz (4h)

Wie lässt sich als Trainer die Wirkung verbessern, um Teilnehmer anzusprechen und Inhalte aufzubereiten.

Schwerpunkt ist die eigene Trainingssequenz mit Tipps zur Medienerstellung.

### INHALTE

- Medienpräsenz als Trainer
- Praxisaufgabe für Modul 6

### NUTZEN

- Sie bereiten sich auf die Prüfung vor und vertiefen dabei Themen rund um Ihr Praxisprojekt.



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

## 6 (Option)

Prüfungseinheit für Zertifizierung (4h)

In der Zertifizierung wird Ihr selbsterstelltes Online-Trainingskonzept bewertet und auf Umsetzbarkeit hin überprüft.

### INHALTE

- Die Teilnehmer präsentieren ihre Praxis-Konzepte und erhalten wertvolles Feedback

### NUTZEN

- Sie bekommen persönliches Feedback seitens der Trainer und Teilnehmer.
- Sie erleben die Durchführbarkeit Ihres Online Trainings und durchlaufen so die erste "Feuerprobe".



### Stimmen unserer Teilnehmer zu unseren Trainings

„Des Weiteren haben unsere Trainer neue Ideen und Möglichkeiten vermittelt bekommen, die Schulungen durch die Anwendung der richtigen Methodiken so aufzubauen und zu gestalten, dass wir unseren Kunden eine höhere Qualität der angebotenen Schulungen bieten können.“

### Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
**Die Kundendienst-Trainer GmbH**  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de

# Qualifizierter Technischer Online-Trainer

(Optional mit Zertifikat)

Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich transferwirksam Trainings planen und durchführen



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer



## FÜR WEN IST DIE WEITERBILDUNG GEEIGNET?

Treffen einige dieser Punkte auf Sie zu?

- Ihr Technisches Know-how auf Ihrem Fachgebiet ist unbestritten.
- Sie haben sich bewusst entschieden, im Bereich Technischer Schulungen systematisch erfolgreich zu werden.
- Sie wollen prüfen, ob auch Blended Learning-Konzepte in Ihrem Bereich sinnvoll wären oder setzen diese bereits ein.
- Sie bringen Engagement zur Weiterentwicklung Ihrer eigenen Schulungen mit.
- Sie wollen mit diesem Lehrgang Ihre praktische Online-Kompetenz methodisch fundiert erweitern und sich den Erfolg dieser Entwicklung anschließend in einer persönlichen Praxis-Sequenz zertifizieren lassen.
- Sie wissen, dass erst die konsequente Umsetzung eine professionelle Technische Schulung garantiert und wollen deshalb kompetenten Support und Beratung nutzen.

...dann ist diese Weiterbildung genau richtig für Sie!

## WEM NUTZT DIE WEITERBILDUNG?

### Der Schulungsleitung/Akademie

- Sie erhalten eine auf einem wissenschaftlichen Kompetenzmodell basierende Qualitätssicherung, die Sie zur Grundlage weiterer Verbesserungen oder der Entwicklung eines Standards in Ihrem Schulungsbereich machen können.

### Dem Bereich HR/Personalentwicklung

- Über die Zertifizierung gewährleisten Sie einen höheren Standard in einem teilweise „weit entfernten“ Fachbereich.
- Das Vorgehen der Technischen Trainer wird transparenter und damit besser integrierbar in Personalentwicklungsstrategien.

### Ihren Kunden

- Diese haben die Sicherheit, dass eine gebuchte Schulung einem hohen didaktischen Anspruch in der Technikvermittlung genügt und die eingesetzte Arbeitszeit effizient und nachhaltig zum Erfolg führt.

## Der Unterschied zu normalen Trainer-Weiterbildungen

- Keine Ausbildung auf Vorrat
- Keine Ausbildung für x-beliebige Schulungsinhalte
- Keine Zertifizierung von Einmal-Anwendungen
- Keine Prüfung - und...das war's

## Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
**Die Kundendienst-Trainer GmbH**  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

### IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung. Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können. Zimmerreservierungen entfallen bei Online-Seminaren.

### WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

### STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

### MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!**

Bitte rufen Sie mich an unter \_\_\_\_\_

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de) einsehbar.



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

## VERBINDLICHE ANMELDUNG

### PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

### FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

### UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum

Unterschrift

PER E-MAIL AN: [info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)  
ÜBER UNSERE WEBSITE: [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)