



Coaching & Shadowing von Online-Trainern - Professionalisierung von interaktivem Online-Lernen

Individuelle Begleitung bei der Durchführung von Technischen Online-Trainings

Train Smarter. Not Harder.

Dauer

- Individuell zu definieren (im Beispiel 8 Stunden)

Termine

- nach individueller Vereinbarung

Zielgruppen

- Technische Trainer (Anfänger und Fortgeschrittene)
- Alle Mitarbeiter, die Webinare und Online Trainings halten

Investition

2.200 €
pro Teilnehmer zzgl. MwSt. inkl. Handout

Teilnehmer

1-2 Personen

Technische Voraussetzungen (Grundlagen)

- Stabiler Internet-Zugang
- Keine Programminstallation notwendig
- Wir empfehlen für ein erfolgreiches Training
 - ausreichend großer Monitor
 - wenn möglich externe Webcam und
 - ggf. zusätzliches Licht für gute Ausleuchtung
 - Headset
- Außerdem nicht zu vergessen:
 - möglichst störungsfreies Umfeld
 - „bequemer“ Sitzplatz
 - Getränke und ggf. Verpflegung

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Straße 2, 95488 Eckersdorf
Tel +49 921 980 324
info@kundendienst-trainer.de

Beschreibung

Sie haben Unterlagen für Ihr Online-Training erstellt und sind sich nicht sicher, ob es interaktiv und spannend genug ist oder wie Sie die technischen „trockenen“ Trainingsinhalte effektiv im Online Setting rüber bringen sollen? Sie fragen sich, wie Sie die Kontrolle und den Überblick über eine virtuelle Gruppe behalten sollen?

Gemeinsam gehen wir mit Ihnen Ihr Konzept und Ihre Unterlagen für das geplante Online Training durch. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten um Ihre Trainingsziele noch effektiver im virtuellen Kontext zu erreichen. Dazu nutzen wir eine Vielzahl an verfügbaren Elementen bzw. erarbeiten mit Ihnen Möglichkeiten für individuelle interaktive Trainingselemente.

Ablauf

Nach Absprache, beispielhaft:

- Vorbereitungs-Begleitung: 4 Std.
- Durchführungs-Begleitung: 2 Std.
- Feedback & Feedforward: 2 Std.

Aus Management-Sicht:
Erfahrene Mitarbeiter mit wenig Aufwand
noch erfolgreicher (zufrieden) machen

Inhalt

- Überarbeitung der Struktur der Online Trainingsinhalte
- Auswahl & Empfehlung von geeigneten interaktiven Elementen
- Reflektion über Spannungsbogen und Agenda des Online Trainings
- Findung von geeigneten Aufgaben zwischen den Lerneinheiten
- Möglichkeiten zur Steuerung der Gruppendynamik im virtuellen Setting

Ihr persönlicher Nutzen

- Erhöhung des interaktiven Elementen Ihres Webinars / Online Trainings
- Steigerung der Effektivität und Gesamtqualität Ihres Webinars / Online Trainings
- Weiterentwicklung von schon bestehenden Webinaren / Online Trainings
- Individuelles Feedback und Coaching für den jeweiligen Trainer
- Direkte individuelle Reflektion nach dem Webinar / Online Training



Available in English:
Individual Coaching
and Shadowing for
Online Trainings



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können. Zimmerreservierungen entfallen bei Online-Seminaren.

WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Bitte rufen Sie mich an unter _____

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de einsehbar.

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH • Bamberger Str. 2 • D-95488 Eckersdorf • Tel +49 921 980 324 • Fax +49 921 970 023 • www.kundendienst-trainer.de • info@kundendienst-trainer.de

VERBINDLICHE ANMELDUNG



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum

Unterschrift

PER E-MAIL AN: info@kundendienst-trainer.de

ÜBER UNSERE WEBSITE: www.kundendienst-trainer.de