



ANALYTICS



#### DAUER

- 2,5 Tage  
(0,5 Tage Live-Online+  
2 Tage Präsenz)

#### LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

#### ZIELGRUPPEN

- TTxTT-Absolventen
- Technische Trainer mit langjähriger Praxis-Erfahrung
- Mitarbeiter mit vergleichbaren Aufgaben
- Fachausbilder/Fachtrainer
- Trainingsentwickler

#### TEILNEHMER

- max. 10 Personen

#### VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- In Kombination:  
Live-Online- und Präsenz-Anteile

#### TECHNISCHE TRAINER

## TTxTT TRAIN THE TECHNICAL TRAINER - NEXT LEVEL

ANALYSE DES EIGENEN LEHR- UND LERNSTILS, GRUPPENPSYCHOLOGISCHE PHÄNOMENE ERKENNEN UND STEUERN, UMGANG MIT SCHWIERIGEN SITUATIONEN UND DEREN PRÄVENTION

Dieses Vertiefungs-Training richtet sich an Teilnehmer der TTxTT-Trainerweiterbildung oder gleichwertige Trainerausbildungen, die mit einem zeitlichen Abstand Ihre Trainertätigkeit reflektieren und weiterentwickeln wollen.

Das Training ist aufgeteilt in **Online- und Präsenz-Trainingselemente**. Ausgangspunkt ist die Selbstreflexion!

Begleitet und gecoacht werden Sie dabei von unserem erfahrenen und zertifizierten Trainer.

Im TTxTT Next Level werden Sie...

- Ihre Werte als Trainer reflektieren,
- Ihren eigenen Lehr- und Lernstil erkennen,
- Ihre Lehreinheiten an die Bedürfnisse der Lernenden anpassen,
- gruppenpsychologische Phänomene erkennen und steuern,
- herausfordernde Situationen mit Fingerspitzengefühl vorbeugen,
- Strategien entwickeln, um die eigene Didaktik und Methodik weiterzuentwickeln,
- Best Practice Beispiele sehen.

All diese Aspekte gilt es vor dem Hintergrund zu sehen, dass die persönliche Trainerentwicklung aus unserer Sicht einem ständigem Abgleich der eigenen Persönlichkeit und ständig „veränderter“ Rahmenbedingungen bedarf. Nur einige Beispiele dazu: steigende Kundenerwartungen, neue Zielgruppen, neue technische Tools, globale Reisebeschränkungen.

Im Training beleuchten Sie zusammen mit erfahrenen Trainerkollegen all diese Themen und lassen Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen aus dem Alltag mit einfließen.

Der zweitägige TTxTT Next Level für Train the Technical Trainer ermöglicht Ihnen, mit deutlich geschärftem Blick Ihre Gruppen zu führen, zu leiten und zu moderieren. Ihre Didaktik und Methodik noch zielgruppenspezifischer anzuwenden, ihre eigenen Lehrstile zu erkennen und zu erweitern.



[Details auf unserer Homepage](#)



**1.800 €**  
pro TN zzgl. MwSt.

## TTxTT TRAIN THE TECHNICAL TRAINER - NEXT LEVEL

ANALYSE DES EIGENEN LEHR- UND LERNSTILS, GRUPPENPSYCHOLOGISCHE PHÄNOMENE ERKENNEN UND STEuern, UMGANG MIT SCHWIERIGEN SITUATIONEN UND DEREN PRÄVENTION

### INHALTE

#### Sie schärfen Ihr Selbstbild

Reflektion über Ihre Werte als Trainer, Ihren Lehr- und Lernstil (basierend auf dem DISG Profil), sowie den schon Ihnen bekannten MASTER-Plan. Nutzen Sie dieses Wissen, um Ihre Methodik und Didaktik noch treffender auf Ihre Zielgruppen abstimmen zu können.

#### Sie lernen herausfordernden Situationen vorzubeugen und zu meistern

Gruppenpsychologische und -dynamische Prozesse zu kennen, ist der erste Schritt. Die Fähigkeit diese steuern und lenken zu können, um zum idealen Lernen der Gruppe beizutragen, ist das Ziel. Auch lernen Sie das Modell der Themenzentrierten Interaktion (TZI) kennen und dieses für Ihre Trainings sinnvoll zu nutzen.

#### Sie teilen Best Practice Beispiele

und erweitern Ihr Repertoire um neurodidaktisch freundliche Methodik und Didaktik, lernen digitale Elemente zur Integration in Ihre Präsenztrainings kennen.

### IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Hier lernen Technische Trainer das Handwerkszeug für Lernprozesse und Gruppendynamik heterogenen Gruppen. Sie gewinnen noch mehr Sicherheit und Souveränität in der kurzfristigen und langfristigen Entscheidung über die Auswahl Ihrer verwendeten Methoden.

**AUS MANAGEMENT-SICHT:** Stärkung der Trainer-Persönlichkeiten als Basis für nachhaltige Trainings

### STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Genial für die Selbstsicherheit der Trainer bei ihren Trainings“

„Oft ist es der erste Schritt ins Unbekannte, der zum nächsten Level führt!“

„Es hat mir nochmal mehr Klarheit zu meiner eigenen Trainer-Persönlichkeit gebracht und hilft mir sehr beim Einsatz der Methoden in Bezug auf die unterschiedlichen Zielgruppe.“

TECHNISCHE TRAINER

### IHR ANSPRECHPARTNER

**KDT GmbH**  
Die Kundendienst-Trainer  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
[www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

Direkt zu  
Anmeldung oder  
Reservierung

