

TRAIN THE TECHNICAL TRAINER

SYSTEMATISCHES HANDWERKSZEUG FÜR DIE EFFIZIENTE VERMITTLUNG KOMPLEXEN WISSENS UND DEN KOMPETENTEN UMGANG MIT GRUPPEN

DAUER

- 4 Tage

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Fachausbilder/-trainer
- Servicetechniker, die Kundenunterweisungen durchführen
- Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- In Kombination: Live-Online- und Präsenz-Anteile

Als **der** Spezialist für die Maschinen und Anlagen des Unternehmens vermittelt der Technische Trainer, Servicetechniker oder Anwendungstechniker den Bedienern, dem Wartungspersonal des Kunden und eigenen Technikern das nötige Fachwissen im Umgang mit der komplexen Technik. Je nach Wirkung des Trainings hat dies vielfältige Auswirkungen auf die Frequentierung der Hotline, Garantiefälle, Kulanzprobleme und die Zufriedenheit der Kunden.

Die fachliche Kompetenz des Trainers ist fast immer sehr gut, wie steht es jedoch mit seiner Vermittlungskompetenz? Hat er die Gelegenheit gehabt, seine Fähigkeiten systematisch und unter Anleitung auszubauen?

Meistens ist das Thema sehr komplex. Dies berührt viele Fragen.

- Wird es in sinnvolle Abschnitte geteilt?
- Wird es teilnehmerorientiert erklärt?
- Ist der Medieneinsatz angemessen und zeitgemäß?
- Hat Ihr Trainer einen Blick dafür, ob das Ganze verstanden wird?
- Verstehen ist noch nicht Können. Wird durch Übung und Wiederholung sichergestellt, dass der Lerner es wirklich kann?
- Und zu guter Letzt – Zeit ist Geld: Ist die Vermittlung effizient?

All diese Aspekte gilt es vor dem Hintergrund zu sehen, dass es gerade in Technikergruppen auch schwierige Teilnehmer gibt.

Dieses Trainerseminar bearbeitet all diese Themen. Dabei wird mit dem Wissen aus dem Alltag von Technischen Trainern eine Vielzahl von wirksamen Techniken, Methoden, Planungsansätzen und Erfahrungen aus der Praxis vermittelt.

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren Ihrer Schulungskonzepte.

AUFBAU/UPGRADE

Dieses viertägige Train the Technical Trainer-Seminar eröffnet Ihnen den Einstieg in unsere einzigartige Weiterbildung **Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft mit Hochschul-Zertifikat**.

Machen Sie den ersten Schritt zur Hochschul-Zertifizierung, indem Sie die Modulprüfung ablegen. Gleichzeitig bekommen Sie Zugang zu unserer Lernplattform, die Ihnen als Experten weiteres wertvolles Wissen liefert, das Ihnen in vielen Bereichen höchst nützlich sein kann.

[Details auf unserer Homepage](#)



2.880 €
pro TN zzgl. MwSt.



STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt.“

„Sehr sinnvolles Training, auch nach mehrjähriger Trainer-Tätigkeit. Hilfen zur besseren Bewertung des eigenen Trainings. Neue Impulse zu Trainingsablauf und Planung.“

„Selbst für mich als erfahrener Ausbilder waren sehr gute Werkzeuge dabei, die ich noch nicht kannte.“

TECHNISCHE TRAINER

TRAIN THE TECHNICAL TRAINER

SYSTEMATISCHES HANDWERKSZEUG FÜR DIE EFFIZIENTE VERMITTLUNG KOMPLEXEN WISSENS UND DEN KOMPETENTEN UMGANG MIT GRUPPEN

INHALTE / ZIELE

- Instrumente zur Qualitätssicherung beherrschen
- Lernpotentiale der Teilnehmer in größerem Umfang nutzen
- Aktivierender Einsatz zeitgemäßer Mediennutzung
- Visualisierung zur effektiven Wissensvermittlung
- Viele Tipps und Tricks in schwierigen Situationen

Effektives Leiten von Gruppen

- Wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
- Konstruktiver Umgang mit Störungen
- Initiierung positiver Gruppenbildung
- Auslösen von Beteiligung/Aktivität
- Erzeugen und Lenken von Aufmerksamkeit
- Prinzipien zur Gruppendynamik

Trainingskonzeption

- Wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
- Vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
- Zielgruppengerechtes Trainingsdesign
- Lernziele und Lernerfolgskontrollen im Training

Zentrale Methoden kennen

- Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
- Abfrage/Lehrgespräch (mit/ohne Visualisierung)
- Visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
- Einsatz von Kleingruppenarbeit
- 4-Stufen Methode in der technischen Ausbildung
- Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen

Medieneinsatz und Methoden beherrschen

- Leistungsfähigkeit einzelner Medien
- Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett, Beamer
- Szenarien Classroom-Training
- Technisches Training an Geräten/Maschinen
- Lebendige, effiziente und effektive Trainingsgestaltung

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren ihrer Schulungskonzepte.

AUS MANAGEMENT-SICHT: Know-how dort sicherstellen, wo es den größten Nutzen bringt.

AUFBAU / UPGRADE

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie in:

- **Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft (Modul 2 – 5)**
- **Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer**
- **Workshop Methodische Fehlersuche**
- **Qualifizierter Technischer Online-Trainer**
- **Coaching & Shadowing von Online-Trainern – Professionalisierung von interaktivem Online-Lernen**

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

Direkt zu
[Anmeldung oder](#)
[Reservierung](#)

