

INTERKULTURELLE KOMPETENZ IM TRAINING

AUFBAUSEMINAR ZUM MANAGEN VON INTERNATIONALEN HETEROGENEN LERNGRUPPEN

Technische Trainer vermitteln Fachwissen im Umgang mit komplexen technischen Geräten, schulen Mitarbeiter und Kunden an Maschinen und müssen ihnen viele technische Details anwendungsbezogen erklären. Oft ist es schon auf Deutsch schwer, die eigene Fachkompetenz auch teilnehmerbezogen „an den Mann zu bringen“.

Wirklich herausfordernd wird es erst im Ausland und in der Fremdsprache – meist in Englisch – wenn die Teilnehmer von Produkt- und Techniks Schulungen aus dem Ausland kommen. Einige scheinen nicht den technischen Wissensstand zu haben, den man voraussetzt; andere sprechen kaum Englisch und wieder andere scheinen anwesend aber nicht interessiert zu sein...

Interkulturelle Kompetenz ist da gefragt, um zu wissen, wie andere Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen (Berufs-, Unternehmens-, Landeskulturen etc.) lernen, Informationen verarbeiten und handeln. Eine der größten Herausforderungen besteht dabei in den kulturellen Unterschieden, Machtasymmetrien und Unsicherheiten zwischen den einzelnen Beteiligten. Die Teilnehmer erhalten hierzu wichtige Anregungen und praktische Empfehlungen.

Ziel dieses Trainings ist es, Technischen Trainern die Sicherheit zu vermitteln, dass ihre Teilnehmer das Richtige verstanden haben, das Gelernte anwenden und dadurch der Trainingseinsatz effizient war.

Weil die Trainingssprache in internationalen Schulungen i. d. R. Englisch ist, findet die Schulung auf Deutsch und teils Englisch statt.

ARBEITSWEISE/METHODE

Unsere Veranstaltungen leben von einer gesunden Mischung aus notwendigen theoretischen Grundlagen und deren pragmatische Übertragung in die Service- und Technikwelt.

Die Inhalte basieren somit auf fundierten Modellen, deren Bezug im beruflichen und sozialen Alltag lebendig erklärt werden. Anhand von kurzen Präsentationen, Fallstudien, praktischen Teilnehmerfällen, Diskussionen und Transferübungen werden die einzelnen Themenbereiche erschlossen.

VORAUSSETZUNG

Dieses Trainerseminar baut auf dem Basiskurs „Train the Technical Trainer“ auf. Voraussetzung sind daher fundierte Vorerfahrungen als Technischer Trainer.



DAUER

- 2 Tage

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Serviceingenieure
- Fachausbilder sowie
- alle die Produkt- und Techniks Schulungen im Ausland und/oder für internationale Gruppen geben

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- im Live-Online-Format

[Details auf unserer Homepage](#)



1.440 €
pro TN zzgl. MwSt.

INTERKULTURELLE KOMPETENZ IM TRAINING

AUFBAUSEMINAR ZUM MANAGEN VON INTERNATIONALEN HETEROGENEN LERNGRUPPEN

INHALTE

- Überblick: Wie beeinflussen Kulturen das Lernen und den Lehrstil?
- Planung eines Technischen Trainings:
Wie setze ich Ziele für unterschiedliche Zielgruppen
- Beginn eines Technischen Trainings:
Welche (internationalen) Teilnehmer benötigen welche Struktur?
- Die Rolle des Trainers aus verschiedenen Perspektiven:
Welche Erwartungen gibt es und welche Konsequenzen ergeben sich daraus für die Vermittlung von Inhalten und den Methodeneinsatz
- Theorie: Wie erkläre ich komplexe technische Details einfach und in der Fremdsprache?
- Praxis: Wie kann ich praktisches Lernen mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen an der Maschine umsetzen?
- Methoden: Wie kann ich verschiedene Medien und Methoden je nach Wissensstand, (interkultureller) Lernstilvorliebe und Trainingszielen einsetzen?
- Motivation: Wie stelle ich sicher, dass das Gelernte auch angewendet wird?

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Hier lernen Technische Trainer das Handwerkszeug für Lernprozesse und Gruppendynamik in heterogenen Gruppen mit unterschiedlichen kulturellen Zugehörigkeiten.

AUS MANAGEMENT-SICHT: Schulungsstandards weltweit sichern.

AUFBAU/UPGRADE

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie in:

- **Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft**
- **Qualifizierter Technischer Online-Trainer**
- **Coaching & Shadowing von Online-Trainern – Professionalisierung von interaktivem Online-Lernen**

STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Sehr lehrreich für jedes zukünftige internationale Training.“

„Das Training ermöglicht mir den Blick von außen auf meine Trainingsgestaltung und lässt mich zu optimierende Punkte erkennen.“

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH ■
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung

