

# REISESICHERHEIT FÜR TECHNIKER UND ANDERE VIELREISENDE

## VORBEREITUNGSTRAINING FÜR EINSÄTZE WELTWEIT

### DAUER

- 1 Tag

### LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

### ZIELGRUPPEN

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz
- alle Mitarbeiter, die international unterwegs sind oder die Einsätze planen

### TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

### VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- im Live-Online-Format

Jede Reise birgt besondere Unwägbarkeiten und Risiken. Deshalb ist es unerlässlich, sich bereits im Vorfeld Gedanken darüber zu machen, wie kritische Situationen möglichst vermieden bzw. im Ernstfall gemeistert werden können.

Es gilt, die eigene Wahrnehmung und Beobachtungsgabe zu schärfen, den Verhaltensspielraum zu erweitern und dadurch die körperliche und mentale Sicherheit bei Auslandseinsätzen zu erhöhen.

### SEMINARLEITUNG

Dr. Kundri Böhmer-Bauer ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische Länder und Regionen im Nahen und Mittleren Osten.

### ERFAHRUNGEN/AUSBILDUNGEN

- Mediation und Konfliktmanagement
- langjährige Tätigkeit u. a. im Notfallmanagement in der Abenteuer- und Abenteuertouristik
- Autorin u.a. des Buches „Weltweit sicher unterwegs. Vorbeugen und Gefahren vermeiden“

Kundri Böhmer-Bauer war beruflich u. a. in etlichen afrikanischen, nahöstlichen, zentralasiatischen und südostasiatischen Ländern unterwegs.

Sie arbeitet mit Input-Modulen, Übungen, Fallbeispielen und bereitet sehr praxisorientiert und interaktiv auf den Auslandseinsatz vor.

### UND ÜBRIGENS:

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens.

[Details auf unserer Homepage](#)



**720 €**  
pro TN zzgl. MwSt.

# REISESICHERHEIT FÜR TECHNIKER UND ANDERE VIELREISENDE

## VORBEREITUNGSTRAINING FÜR EINSÄTZE WELTWEIT



### STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Für uns Auslandsmonteure genau richtig, sehr gutes Seminar.“

„Mit dem Training reisen Servicemonteure vorbereitet ins Ausland und werden nicht ins kalte Wasser geworfen.“

### IHR ANSPRECHPARTNER

**KDT GmbH**  
Die Kundendienst-Trainer  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
[www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

### INHALTE

- Reisevorbereitungen, Notfallnummern und Kontakte
- Unterwegs – Flughafen, Unterkunft, Transport, Kunde, Baustelle, Bars
- Gefahrensituationen – Vorbeugung, Deeskalationstechniken und Schutz
- Gesund bleiben im Ausland – Essen, Wetter und Getier
- Handlungsoptionen bei Korruption und Bestechungsversuchen
- Ursachen und Arten von Gewalt – Vorbeugung und Schutz
- Verhalten bei Unruhen im Land
- Unruhen im Land – was tun?
- Extremfälle, Terroranschläge und Geiselnahmen
- Erdbeben, Wirbelstürme und andere Naturkatastrophen
- Harmonie in der Familie vor, während und nach dem Auslandseinsatz
- Allgemeine Tipps und Tricks

### IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Hier lernen Sie, wie Sie Risikosituationen vermeiden oder – wenn nicht mehr möglich – leichter beherrschen und sich schützen können.

Alles das jedoch nicht als plumpe Wenn-Dann-Regel, sondern eingebettet in den interkulturellen Zusammenhang.

**AUS MANAGEMENT-SICHT:** Mit der Arbeitgeber-Fürsorgepflicht auf der sicheren Seite

### AUFBAU/UPGRADE

Das Training kann mit **Fit für den globalen Service** kombiniert werden. Dann sind Sie oder ihre Mitarbeiter auch interkulturell auf der sicheren Seite.

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie (je nach Einsatzgebiet) in:

- **Train the Technical Trainer**
- **Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor**
- **Der Servicetechniker als Chancennutzer**
- **Ersatzteilverkauf und Ersatzteilberatung**
- **Profi im Service-Verkauf**

Direkt zu  
Anmeldung oder  
Reservierung

