

PRAKTISCHE SERVICE-KOMMUNIKATION AUF ENGLISCH

INTENSIVES HANDS-ON TRAINING
IN ANWENDUNGSORIENTIERTEM FACHENGLISCH FÜR TECHNIKER

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

Es ist schon schwer genug, gute Techniker zu finden. Da können die sprachlichen Fähigkeiten oft kein Ausschlusskriterium sein. Für erfolgreichen Service weltweit spielt jedoch die sprachliche Kompetenz eine wichtige Rolle, insbesondere wenn technische Zusammenhänge komplex sind.

Das innovativ gestaltete Seminar wendet sich an diejenigen, die ihre Englisch-Kenntnisse sowohl für telefonischen Support als auch im Auslandseinsatz schnell verbessern wollen oder sollten.

Das gilt ebenso für den wichtigen Small-Talk vor Ort, als auch für das Fachgespräch mit Kunden und Kollegen. Neben Grundlagen der Grammatik und des Wortschatzes erhalten Techniker wichtige Basics für technisches Englisch – und damit mehr Sicherheit!

Dabei folgt das Training dem überzeugenden Prinzip: „Über die Technik zur Sprache“ – denn so lernen Techniker am effektivsten. Wichtige Grundlagen werden durch interaktive Übungen schnell zu praktischen Lernerfolgen.

Wichtig ist dabei, dass die Themen und Gesprächssituationen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmer im Vordergrund stehen und behandelt werden. Profitieren Sie gerade hier vom wichtigen Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern.

In diesem Seminar stellen wir sicher, dass Ihre funktionale und technische Kommunikation den aktuellen Anforderungen eines internationalen Marktes gerecht und am Ende Service-Excellence ermöglicht wird.

DAUER

- 2 Tage
inkl. 1 Std. Einzelcoaching

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Servicetechniker und Mitarbeiter im technischen Support, die regelmäßig mit Kunden und Kollegen auf Englisch kommunizieren
- Technische Ausbilder
- Projekt-/Team-/Bauleiter im Einsatz vor Ort

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 6 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- im Live-Online-Format



[Details auf unserer Homepage](#)



1.440 €
pro TN zzgl. MwSt.

PRAKTISCHE SERVICE-KOMMUNIKATION AUF ENGLISCH

INTENSIVES HANDS-ON TRAINING
IN ANWENDUNGSORIENTIERTEM FACHENGLISCH FÜR TECHNIKER

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUBENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Professionell, flexibel und effektiv!
Dank dieses technikorientierten
Sprachtrainings sehe ich meinem
bevorstehenden Auslandseinsatz
gelassen und perfekt vorbereitet
entgegen.“

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH ■
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

INHALTE

- Grundlagen des allgemeinen technischen Englisch
- Grundlagentraining für technische und funktionale Kommunikation
- Do's and Don'ts in der Kundenkommunikation
- Beschreiben von produktspezifischen, technischen Funktionen und Fehlern
- hilfreiche Tipps und Anregungen für die tägliche Kommunikation
- komplizierte Technik möglichst einfach kommunizieren
- Üben der Lerninhalte im technischen Kontext

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Unser Konzept lautet: **Hands on-Training für Technische Praktiker**
nach dem erprobten Prinzip „**Über die Technik zur Sprache**“.

- Hier lernen Techniker nicht in bunt gewürfelten „Jedermann“-Gruppen mit einem Sprach- oder Literaturwissenschaftler als Dozent, sondern in einer Gruppe von Technikern mit einem Trainer, der selbst aus der Technik kommt.
- Die Lerninhalte werden immer wieder direkt an der Technik oder an den technischen Themen der Teilnehmer geübt.
- Durch eine konsequente Durchführung in Kleinstgruppen von max. 6 Teilnehmern gewährleisten wir **Ihren schnellen Lernfortschritt**.

AUS MANAGEMENT-SICHT: Techniker schnell & gezielt einsatzfähig machen

VORAUSSETZUNGEN

- Schulenglisch, auch wenn schon länger zurückliegend

AUFBAU / UPGRADE

- Optional ist anschließend weiteres **Einzelcoaching** in Abstimmung möglich

Direkt zu
[Anmeldung oder
Reservierung](#)

