

# COACHING & SHADOWING VON ONLINE-TRAINERN - PROFESSIONALISIERUNG VON INTERAKTIVEM ONLINE-LERNEN

INDIVIDUELLE BEGLEITUNG UND OPTIMIERUNG BEI DER DURCHFÜHRUNG VON  
TECHNISCHEN ONLINE-TRAININGS

Virtuelles, interaktives Lehren ist eine echte Herausforderung! Dabei gilt es so viele Unterschiede zum Präsenztraining zu berücksichtigen und die typischen Stolperfallen zu kennen.

- Haben Sie dennoch das Gefühl, dass Ihre Teilnehmer Ihre Online-Trainings und Webinare „konsumieren“, anstatt proaktiv und selbstgesteuert mitzuarbeiten?
- Haben Sie Unterlagen für Ihr Online-Training erstellt und sind sich nicht sicher, ob es interaktiv und spannend genug ist?
- Wissen Sie nicht genau, wie Sie die technischen „trockenen“ Trainingsinhalte effektiv im Online Setting rüber bringen können?
- Fragen Sie sich, wie Sie die Kontrolle und den Überblick über eine virtuelle Gruppe behalten sollen?

Gemeinsam gehen wir mit Ihnen Konzept und Unterlagen für das geplante Online Training durch. Unseren Fokus legen wir dabei – ganz nach Ihren Bedürfnissen – auf Online-Didaktik, Trainingsdesign, Methodenmix, Lernformate, Trainingszielen, aber gerne auch auf Performance, Technisches Set-Up, Medien und Materialien.

Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, Ihre Trainingsziele noch effektiver im virtuellen Kontext zu erreichen. Dazu nutzen wir eine Vielzahl an verfügbaren Elementen bzw. erarbeiten mit Ihnen Möglichkeiten für individuelle interaktive Trainingselemente.

## EIN MÖGLICHER ABLAUF

- Vorbereitungs-Begleitung: 4 Std.
- Durchführungs-Begleitung: 2 Std.
- Feedback & Feedforward: 2 Std.

## EMPFEHLENSWERT IST DER VORHERIGE BESUCH DES ONLINE-SEMINARS:

- **Erfolgreich Lehren ohne Präsenz**  
Einführung in Online-Trainings, um mit den richtigen Medien und sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich transferwirksame Lernpfade zu gestalten

TECHNISCHE TRAINER

## DAUER

- Stundenkontingent
- Durchschnittlich 8 Std.
- Vereinbarung nach Bedarf
- Termine individuell vereinbar

## ZIELGRUPPEN

- Technische Trainer (Anfänger und Fortgeschrittene)
- Alle Mitarbeiter, die Webinare und Online-Trainings halten

## TEILNEHMER

- Online: 1-2 Personen

## VERFÜGBAR

- als INHOUSE-Seminar
- im Live-Online-Format
- **Auch für Präsenz-Trainer!**

[Details auf unserer  
Homepage](#)



**2.250 €**  
pro TN zzgl. MwSt.



# COACHING & SHADOWING VON ONLINE-TRAINERN - PROFESSIONALISIERUNG VON INTERAKTIVEM ONLINE-LERNEN

INDIVIDUELLE BEGLEITUNG UND OPTIMIERUNG BEI DER DURCHFÜHRUNG VON  
TECHNISCHEN ONLINE-TRAININGS

## INHALTE

- Überarbeitung der Struktur der Online Trainingsinhalte
- Auswahl & Empfehlung von geeigneten interaktiven Elementen
- Reflektion über Spannungsbogen und Agenda des Online Trainings
- Findung von geeigneten Aufgaben zwischen den Lerneinheiten
- Möglichkeiten zur Steuerung der Gruppendynamik im virtuellen Setting

## IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

- Erhöhung des interaktiven Elementen Ihres Webinars / Online Trainings
- Steigerung der Effektivität und Gesamtqualität Ihres Webinars / Online Trainings
- Weiterentwicklung von schon bestehenden Webinaren / Online Trainings
- Individuelles Feedback und Coaching für den jeweiligen Trainer
- Direkte individuelle Reflektion nach dem Webinar / Online Training

**AUS MANAGEMENT-SICHT:** Erfahrene Mitarbeiter mit wenig Aufwand noch erfolgreicher (zufrieden) machen

## AUFBAU/UPGRADE

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie in:

- **Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft (Modul 2 – 5)**
- **Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer**
- **Qualifizierter Technischer Online-Trainer**



## STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Ich bin sehr überrascht, dass man mit ein paar kleinen Veränderungen so viel mehr erreichen kann.“

„Der Unterschied zwischen Theorie und Praxis ist in der Praxis größer als in der Theorie. ☺  
Jetzt klappt es endlich auch in der Praxis – und es ist dazu noch total simpel!“

TECHNISCHE TRAINER

## IHR ANSPRECHPARTNER

**KDT GmbH** ■  
Die Kundendienst-Trainer  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
[www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

Direkt zu  
[Anmeldung oder  
Reservierung](#)

