



INTERKULTURELLES TRAINING ARABISCHE LÄNDER MIT REISESICHERHEITASPEKTEN

VORBEREITUNGSTRAINING FÜR SAUDI-ARABIEN, VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE, OMAN, ÄGYPTEN, MAROKKO U.A.

DAUER

- 1 Tag Online

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz
- alle Mitarbeiter, die international unterwegs sind oder die Einsätze planen

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- im Live-Online-Format

„Seit Wochen warte ich darauf, dass mein Termin bestätigt wird und ich bekomme einfach keine klare Antwort aus Saudi Arabien.“ Vermehrt schicken deutsche Firmen ihre Servicetechniker in arabische Länder von Mauretanien bis in die Vereinigten Emirate, doch dort ist manches anders als gewohnt.

Damit bei der Vorbereitung und beim Einsatz in den Ländern Missverständnisse und Konflikte mit Kunden und Mitarbeitern von Ort vermieden werden, gibt es dieses interkulturelle Training zur arabischen Welt. Auch Reisesicherheitsaspekte sind eingeschlossen.

SEMINARLEITUNG

Dr. Kundri Böhmer-Bauer ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische Länder und Regionen im Nahen und Mittleren Osten.

ERFAHRUNGEN/AUSBILDUNGEN

- Mediation und Konfliktmanagement
- langjährige Tätigkeit u. a. im Notfallmanagement in der Abenteuer touristik
- Autorin u.a. des Buches „Weltweit sicher unterwegs. Vorbeugen und Gefahren vermeiden“

Kundri Böhmer-Bauer war beruflich u. a. in etlichen afrikanischen, nahöstlichen, zentralasiatischen und südostasiatischen Ländern unterwegs.

Sie arbeitet mit Input-Modulen, Übungen, Fallbeispielen und bereitet sehr praxisorientiert und interaktiv auf den Auslandseinsatz vor.

UND ÜBRIGENS:

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens.



[Details auf unserer Homepage](#)



720 €
pro TN zzgl. MwSt.



STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Genau das was wir vor Ort brauchen.
Danke.“

„Durch das Training habe ich die
Hintergründe erfahren und kann jetzt das
Verhalten von Menschen in Saudi Arabien
viel besser einordnen.“

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

INTERKULTURELLES TRAINING ARABISCHE LÄNDER MIT REISESICHERHEITASPEKTEN

VORBEREITUNGSTRAINING FÜR SAUDI-ARABIEN, VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE, OMAN, ÄGYPTEN, MAROKKO U.A.

INHALTE

- Überblick arabische Länder – Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Beziehungsaufbau und Vertrauen
- Die Bedeutung von Zeitvereinbarungen und Deadlines
- Unterschiedliche Kommunikationsstile
- Gebetszeiten und Ramadan – Religion im Arbeitsleben
- Ehre und Würde – Regeln der Zusammenarbeit
- Arbeits- und Führungsstile
- Erwartungen des Kunden an den Servicetechniker
- Dos and Don'ts
- Gruß- und Höflichkeitsformeln
- Reisesicherheit in arabischen Ländern
- Was tun im Notfall
- Fallbeispiele

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Servicetechniker bekommen einen umfassenden Einblick in die arabischen und in die eigenen Kulturen, so dass ein entspanntes Arbeiten in arabischen Ländern möglich ist.

AUS MANAGEMENT-SICHT: zufriedene arabische Kunden; zufriedene, gut vorbereitete Mitarbeiter; Einhaltung der Fürsorgepflicht für Mitarbeiter.

AUFBAU/UPGRADE

Das Training kann mit **Reisesicherheit für Techniker und andere Vielreisende kombiniert** werden. Dann sind Sie oder Ihre Mitarbeiter auch sicherheitstechnisch umfassend vorbereitet.

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie (je nach Einsatzgebiet) in:

- Train the Technical Trainer
- Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor
- Der Servicetechniker als Chancennutzer
- Ersatzteilverkauf und Ersatzteilberatung
- Profi im Service-Verkauf

KDT

ANMELDUNG
RESERVIERUNG

Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung

