

INTERKULTURELLES TRAINING INDIEN MIT REISESICHERHEITASPEKTEN

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

DAUER

- 1 Tag Online

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz
- alle Mitarbeiter, die international unterwegs sind oder die Einsätze planen

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- im Live-Online-Format

„Nie wieder Indien!“ Es gibt Servicetechniker, die mögen Indien, und es gibt Servicetechniker, die wollen dort nach dem ersten Aufenthalt nicht mehr eingesetzt werden. In Bezug auf das Land scheiden sich die Geister. Pro oder contra. Dazwischen gibt es so gut wie nichts.

Dabei ist alles eine Sache der guten Vorbereitung. Mit Hintergrundwissen wird vieles verständlich, es erschließt sich der unterschiedliche Kommunikationsstil, Einfluss von Familie, Erwartungen im Business bei der Zusammenarbeit und vieles mehr.

Zusätzlich zum Hintergrundwissen zu Indien geht es auch um die eigenen kulturell geprägten Erwartungen der Servicetechniker, dem Umgang mit Stress und möglichen Konflikten.

Auch Aspekte zur Reisesicherheit sind enthalten, denn wer trifft schon gern eine Kuh auf der Autobahn.

SEMINARLEITUNG

Dr. Kundri Böhmer-Bauer ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische Länder und Regionen im Nahen und Mittleren Osten.

ERFAHRUNGEN/AUSBILDUNGEN

- Mediation und Konfliktmanagement
- langjährige Tätigkeit u. a. im Notfallmanagement in der Abenteuer touristik
- Autorin u.a. des Buches „Weltweit sicher unterwegs. Vorbeugen und Gefahren vermeiden“

Kundri Böhmer-Bauer war beruflich u. a. in etlichen afrikanischen, nahöstlichen, zentralasiatischen und südostasiatischen Ländern unterwegs.

Sie arbeitet mit Input-Modulen, Übungen, Fallbeispielen und bereitet sehr praxisorientiert und interaktiv auf den Auslandseinsatz vor.

UND ÜBRIGENS:

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens.

[Details auf unserer Homepage](#)



720 €
pro TN zzgl. MwSt.

INTERKULTURELLES TRAINING INDIEN MIT REISESICHERHEITSASPEKTEN

INHALTE

- Basiswissen Indien
- Kultur und Kulturen – Selbstreflexion
- Wichtige Kulturmodelle – Deutschland und Indien im Vergleich
- Verbale und nonverbale Kommunikation – typische Missverständnisse
- Die Bedeutung von Hierarchien
- Führungs- und Arbeitsstile
- Religion im Arbeitsalltag
- Unterschiedliche Zeitkonzepte
- Das Image des Servicetechniklers
- Erwartungen des Kunden
- Erwartungen von Hilfspersonal vor Ort
- Reisesicherheit in Indien
- Was tun im Notfall
- Fallbeispiele

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN

Servicetechniker bekommen einen umfassenden Einblick in die indischen und in die eigenen Kulturen, so dass ein entspanntes Arbeiten in Indien möglich ist.

AUS MANAGEMENT-SICHT: Zufriedene indische Kunden und durch die Einhaltung der Fürsorgepflicht gelassene und gut vorbereitete Mitarbeiter.

AUFBAU/UPGRADE

Das Training kann mit **Reisesicherheit für Techniker und andere Vielreisende kombiniert** werden. Dann sind Sie oder Ihre Mitarbeiter auch sicherheitstechnisch umfassend vorbereitet.

Eine sinnvolle und nachhaltige Vertiefung der Themen finden Sie (je nach Einsatzgebiet) in:

- Train the Technical Trainer
- Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor
- Der Servicetechniker als Chancennutzer
- Ersatzteilverkauf und Ersatzteilberatung
- Profi im Service-Verkauf

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Es wäre so viel leichter gewesen, wenn ich dieses Wissen schon vor 10 Jahren gehabt hätte.“

„Ich sehe jetzt vieles mit anderen Augen. Das Training hat mir sehr viel gebracht.“

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung

