

8.

Forum Technisches Training

DAS Forum für den fachlichen Austausch von Technischen Trainern und Akademieleitern in Unternehmen

02./ 03. Juni 2025

Congress-Centrum Stadtgarten
Schwäbisch Gmünd

PROGRAMM & HIGHLIGHTS

MONTAG, 02. JUNI 2025

10:30 Uhr Eintreffen Teilnehmer + Check-In

11:00 Uhr Begrüßung + Einführung + Warm Up

11:15 Uhr **Der Aufbau und die Etablierung unser Trainingsorganisation im Unternehmen**

Wege von alten Strukturen zu einer modernen Organisation, die Standards setzt und Kunden nachhaltig begeistert

*Michael Zapf,
Lead Global Training bei JENOPTIK*



12:00 Uhr Business Lunch

13:15 Uhr **Von der Vision zur Realität: Der Weg zur eigenen Online-Trainingsplattform**

„Schritt für Schritt zur digitalen Weiterbildung – Erfolgsfaktoren für unsere eigene Online-Trainingsplattform“

*Bernd Lanzer,
Technischer Trainer bei GEDA*



14:00 Uhr **Ausbildung globaler Service Mitarbeiter für die additive Fertigung**

Herausforderungen der unterschiedlichen kulturellen Arbeitsweisen, Lernwelten und des Know-Hows.

*Corinna Kuschel,
Technische Trainerin bei EOS GmbH*



14:45 Uhr Kaffeepause

15:15 Uhr **Technische Trainings für Kunden - Vertrieb trifft Technik**

Technische Schulungen als Profit-Center etablieren und durch echten Kundennutzen eine Win-Win Situation schaffen.

*Dipl.-Ing. Mathias Glashauser,
Leiter Academy bei ZWICK-ROELL*



16:00 Uhr **Training an elektrotechnischen Betriebsmitteln rechtssicher durchführen"**

Alle Betreiber von elektrischen Betriebsmitteln müssen den elektrotechnischen Betriebsteil rechtssicher organisieren, wobei oft eine Trennung der Verantwortlichkeiten zwischen Arbeitssicherheit und Elektrosicherheit besteht.

*Stephan Barth,
Trainer bei KDT KUNDENDIENST TRAINER*



16:45 Uhr Ende Tag 1

17:00 Uhr Option "Bewegung"

19:00 Uhr Business Dinner & Come Together

 Icebreaker

 Vortrag

 Pause

PROGRAMM & HIGHLIGHTS

Dienstag, 03. JUNI 2025

08:30 Uhr **Begrüßung und Einstieg**

08:45 Uhr **Training in einem mittelständischen Unternehmen im Bereich Sondermaschinenbau**

Eine kleine Trainingsabteilung im Bereich Kompressoren. Herausforderungen der Zukunft

*Dipl. -Ing. (FH) Norbert Janßen,
Projekt- und Produktmanagement bei NEAC Compressor*



09:30 Uhr **Herausforderungen bei der Professionalisierung von technischen Trainings**

Entwicklung der technischen Trainings bei SARTORIUS.
Vergangene und zukünftige Herausforderungen

*Daniel Henne & Sebastian Dümke
Technical Training bei SARTORIUS*



10:15 Uhr **Kaffeepause**

10:45 Uhr **Wie die Jungfrau zur Achtsamkeit**

Ist Achtsamkeit eine Modeerscheinung oder wirksames Werkzeug um unter anderem auch Burnouts zu bewältigen.

*Michael Lehmann,
Leiter Training Center bei HERRENKNECHT*



11:30 Uhr **Ausbildung und Onboarding für Servicetechniker/in bei der Konecranes**

Unternehmenserfolg und Kundenzufriedenheit durch zufriedene und hochqualifizierte Servicetechniker.

*Marco Driesch,
Manager Field Operative Development bei KONECRANES*



12:15 Uhr **Business Lunch**

13:15 Uhr **Das Siegel der Profis: Personenzertifizierung**

Der Booster für die Erreichung Ihrer Unternehmensziele - Für mehr Glaubwürdigkeit und nachhaltigen Unternehmenserfolg - Fachkräftesicherung und bindung: Ausbildung, Onboarding, Upskilling

*Thomas Schmidt,
Produktmanager Personenzertifizierung TÜV
Rheinland Akademie*



14:00 Uhr **Mitarbeiter Kommunikation Next Level**

Der Blick in die Köpfe der Generation Z

*Bert Helbig,
Redner & Keynote Speaker*



15:00 Uhr **Ende und freier Austausch**

Icebreaker

Vortrag

Pause

IHRE ANREISE ZUM VERANSTALTUNGSORT



Congress-Centrum Stadtgarten
Schwäbisch Gmünd
Rektor-Klaus-Straße 9
73525 Schwäbisch Gmünd
Telefon: 0 71 71 / 10 03 - 0
Telefax: 0 71 71 / 10 03 - 40
E-Mail: info@ccs-gd.de



KTT

Bamberger Straße 2
D-95488 Eckersdorf
Tel. +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

DIE
**KUNDENDIENST
TRAINER**

info@kundendienst-trainer.de
www.forum-tt.de

