

8.

# Forum Technisches Training

DAS Forum für den fachlichen Austausch von Technischen Trainern und Akademieleitern in Unternehmen

02./ 03. Juni 2025

Congress-Centrum Stadtgarten  
Schwäbisch Gmünd

# PROGRAMM & HIGHLIGHTS

**MONTAG, 02. JUNI 2025**

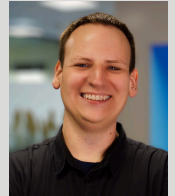
**10:30 Uhr** Eintreffen Teilnehmer + Check-In

**11:00 Uhr** Begrüßung + Einführung + Warm Up

**11:15 Uhr** **Der Aufbau und die Etablierung unser Trainingsorganisation im Unternehmen**

Wege von alten Strukturen zu einer modernen Organisation, die Standards setzt und Kunden nachhaltig begeistert

*Michael Zapf,  
Lead Global Training bei JENOPTIK*

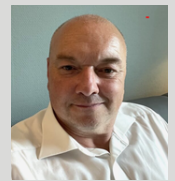


**12:00 Uhr** Business Lunch

**13:15 Uhr** **Ausbildung und Onboarding für Servicetechniker/in bei der Konecranes**

Unternehmenserfolg und Kundenzufriedenheit durch zufriedene und hochqualifizierte Servicetechniker.

*Marco Driesch,  
Manager Field Operative Development bei KONECRANES*



**14:00 Uhr** **Ausbildung globaler Service Mitarbeiter für die additive Fertigung**

Herausforderungen der unterschiedlichen kulturellen Arbeitsweisen, Lernwelten und des Know-Hows.

*Corinna Kuschel,  
Technische Trainerin bei EOS GmbH*



**14:45 Uhr** Kaffeepause

**15:15 Uhr** **Technische Trainings für Kunden - Vertrieb trifft Technik**

Technische Schulungen als Profit-Center etablieren und durch echten Kundennutzen eine Win-Win Situation schaffen.

*Dipl. -Ing. Mathias Glashauser,  
Leiter Academy bei ZWICK-ROELL*



**16:00 Uhr** **Training an elektrotechnischen Betriebsmitteln rechtssicher durchführen"**

Alle Betreiber von elektrischen Betriebsmitteln müssen den elektrotechnischen Betriebsteil rechtssicher organisieren, wobei oft eine Trennung der Verantwortlichkeiten zwischen Arbeitssicherheit und Elektrosicherheit besteht.

*Stephan Barth,  
Trainer bei KDT KUNDENDIENST TRAINER*



**16:45 Uhr** Ende Tag 1

**17:00 Uhr** Option "Bewegung"

**19:00 Uhr** Business Dinner & Come Together

 Icebreaker

 Vortrag

 Pause

# PROGRAMM & HIGHLIGHTS

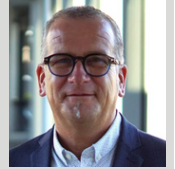
Dienstag, 03. JUNI 2025

**08:30 Uhr** Begrüßung und Einstieg

**08:45 Uhr** Training in einem mittelständischen Unternehmen im Bereich Sondermaschinenbau

Eine kleine Trainingsabteilung im Bereich Kompressoren. Herausforderungen der Zukunft

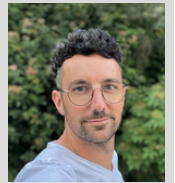
*Dipl. -Ing. (FH) Norbert Janßen,  
Projekt- und Produktmanagement bei NEAC Compressor*



**09:30 Uhr** Von der Vision zur Realität: Der Weg zur eigenen Online-Trainingsplattform

„Schritt für Schritt zur digitalen Weiterbildung – Erfolgsfaktoren für unsere eigene Online-Trainingsplattform“

*Bernd Lanzer,  
Technischer Trainer bei GEDA*



**10:15 Uhr** Kaffeepause

**10:45 Uhr** Wie die Jungfrau zur Achtsamkeit

Ist Achtsamkeit eine Modeerscheinung oder wirksames Werkzeug um unter anderem auch Burnouts zu bewältigen.

*Michael Lehmann,  
Leiter Training Center bei HERRENKNECHT*



**11:30 Uhr** Herausforderungen bei der Professionalisierung von technischen Trainings

Entwicklung der technischen Trainings bei SARTORIUS.  
Vergangene und zukünftige Herausforderungen

*Daniel Henne & Sebastian Dümke  
Technical Training bei SARTORIUS*



**12:15 Uhr** Business Lunch

**13:15 Uhr** Das Siegel der Profis: Personenzertifizierung

Der Booster für die Erreichung Ihrer Unternehmensziele - Für mehr Glaubwürdigkeit und nachhaltigen Unternehmenserfolg - Fachkräftesicherung und bindung: Ausbildung, Onboarding, Upskilling

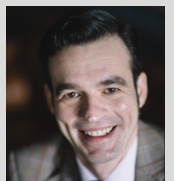
*Thomas Schmidt,  
Produktmanager Personenzertifizierung TÜV  
Rheinland Akademie*



**14:00 Uhr** Mitarbeiter Kommunikation Next Level

Der Blick in die Köpfe der Generation Z

*Bert Helbig,  
Redner & Keynote Speaker*



**15:00 Uhr** Ende und freier Austausch

Icebreaker

Vortrag

Pause

# IHRE ANREISE ZUM VERANSTALTUNGSORT



Congress-Centrum Stadtgarten  
Schwäbisch Gmünd  
Rektor-Klaus-Straße 9  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Telefon: 0 71 71 / 10 03 - 0  
Telefax: 0 71 71 / 10 03 - 40  
E-Mail: [info@ccs-gd.de](mailto:info@ccs-gd.de)



# KNT

Bamberger Straße 2  
D-95488 Eckersdorf  
Tel. +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

DIE  
**KUNDENDIENST  
TRAINER**

[info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)  
[www.forum-tt.de](http://www.forum-tt.de)