

7.

# Forum Technisches Training

DAS Forum für den fachlichen Austausch von  
Technischen Trainern und Akademieleitern  
in Unternehmen

10./ 11. Juni 2024

Congress-Centrum Stadtgarten  
Schwäbisch Gmünd

# PROGRAMM & HIGHLIGHTS

MONTAG, 10. JUNI 2024

10:30 Uhr	Eintreffen Teilnehmer + Check-In	
11:00 Uhr	Begrüßung + Einführung + Warm-Up	
11:30 Uhr	Zwischen Technologie und Training <i>Strategien für den erfolgreichen Aufbau des Service-Trainings in einem Unternehmen mit explosionsartigem Wachstum im Hightech-Sektor</i>	
	<i>Ines Richter, Projectmanagerin Training Field Service bei Zeiss Semiconductor Manufacturing Technology</i>	
12:15 Uhr	Mittagspause	
13:30 Uhr	Die Zeit im Wandel Unsere Erfahrungen in der digitalen Welt: „Willkommen in unseren Online-Trainings“	
	<i>Tanja Stigloher und Bärbel Bilgram, Training Coordinator bei Open Mind Technologies</i>	
14:15 Uhr	Die faszinierende Lern- und Organisationsreise der SMA Solar Academy <i>Einblicke in unsere Trainingswelt:</i>  <i>Die Lernreise eines SMA-Servicetechnikers</i>	
	<i>Suzanne Northeast, Thorsten Sauerbrei Global Service Technical Solution Center bei SMA Technology AG</i>	
15:00 Uhr	Kaffeepause	
15:30 Uhr	Wissenschaft trifft auf Technische Trainings <i>Infos folgen</i>	
	<i>Dr. Ing. Matthias Bues, Leiter Team Visual Interactive Technologies bei Fraunhofer IAO</i>	
16:15 Uhr	Evolution Global - Vom Training zur EVG Academy <i>Etablieren einer Academy im Unternehmen:</i> <i>Die schnelle Transformation einer Trainingsgruppe und ihre Herausforderungen.</i>	
	<i>Dietrich Luther, Technical Trainer bei EV Group</i>	
17:00 Uhr	Ende Tag 1	
17:30 Uhr	Option „Bewegung“	
19:00 Uhr	Networking-Abend	

## DIENSTAG, 11. JUNI 2024

08:15 Uhr	Begrüßung + Einstieg	
08:30 Uhr	<p>Service Academy - Voith Papers globale Lösungen für die Nachfolger der Generation „Silver Tsunami“</p> <p><i>Wie kann man in einem globalen Umfeld mit den sich ständig ändernden Anforderungen an die Ausbildung der neuen Generation von Menschen umgehen?</i></p> <p><i>Michael Neumann, Service Academy Manager bei Voith Paper Heidenheim</i></p>	
09:15 Uhr	<p>Thales im Fokus - Gestaltung der digitalen Transformation Für eine sichere und vernetzte Welt - Ein Trainerperspektivenbericht aus dem Feld</p> <p><i>Michael Schuster, Trainer - Rail Academy Thales Deutschland</i></p>	
10:00 Uhr	Kaffeepause	
10:30 Uhr	<p>Die Zukunft des Lernens: Künstliche Intelligenz im Technischen Training - Innovationen, Chancen und Herausforderungen 2.0</p> <p><i>Lena Weirauch, CEO &amp; Co Founder - Ai-omatic Solutions GmbH</i></p>	
11:15 Uhr	<p>Müssen wir in Konkurrenz stehen? Kollaborativer Trainingsansatz. Wie kann man in einem Mehrmarkenverband relevantes Wissen in den Markt tragen?</p> <p><i>Thomas Mück, Global Head of Learning and Development bei Würth Group</i></p>	
12:00 Uhr	Mittagspause	
13:30 Uhr	World Café	
14:30 Uhr	Kurze Kaffeepause	
14:45 Uhr	Vorstellung der World Caféergebnisse im Plenum	
15:30 Uhr	Abschlussrunde	
16:00 Uhr	Ende und freier Austausch	

# IHRE ANREISE ZUM VERANSTALTUNGSSORT



Congress-Centrum Stadtgarten  
Schwäbisch Gmünd  
Rektor-Klaus-Straße 9  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Telefon: 0 71 71 / 10 03 - 0  
Telefax: 0 71 71 / 10 03 - 40  
E-Mail: [info@ccs-gd.de](mailto:info@ccs-gd.de)



# KKT

Bamberger Straße 2  
D-95488 Eckersdorf  
Tel. +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

## DIE KUNDENDIENST TRAINER

[info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)  
[www.forum-tt.de](http://www.forum-tt.de)