

**5.**

# Forum Technisches Training

DAS Forum für den fachlichen Austausch von  
Technischen Trainern und Akademieleitern  
in Unternehmen

**Keynote: Tom Freudenthal,**  
Centered Learning Germany GmbH

KTM | RATIONAL | perma-tec | Hymer  
Viscom | Bizerba | AGCO

**16. / 17. Mai 2022**  
Hotel Melchior Park, Würzburg



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

# PROGRAMM & HIGHLIGHTS

**MONTAG, 16. MAI 2022**

<b>10:30 Uhr</b>	<b>Eintreffen Teilnehmer + Check-In</b>	
<b>11:00 Uhr</b>	<b>Begrüßung + Einführung + Warm-Up</b>	
<b>11:30 Uhr</b>	<p><b>Technisches Training im Wandel der Zeit</b> Was war? Was bleibt? Und wie sieht heute eigentlich modernes, technisches Training bei KTM aus?</p> <p><i>Volker Lay, Trainer, Technischer Außendienst und Werkstattleiter bei KTM Sportmotorcycle Deutschland GmbH</i></p>	
<b>12:15 Uhr</b>	<b>Mittagspause</b>	
<b>13:30 Uhr</b>	<p><b>Wissensvermittler – eine Typenübersicht</b> Mark Rösler imitiert und reflektiert mit Ihnen in seinem Vortrag unterhaltsam verschiedenen Trainertypen. Welche Aufgaben erwarten Technische Trainer heute und in der Zukunft und welcher Trainertyp wird dafür benötigt?</p> <p><i>Marc Rösler, Leiter Services bei perma-tec GmbH &amp; Co. KG</i></p>	
<b>14:15 Uhr</b>	<p><b>Typengerechte Wissensvermittlung – unsere Erfolgsformel</b> Gestern waren es noch rein technische Trainings für eine begrenzte Zielgruppe. Heute trainieren wir eine Bandbreite an Themen für eine Vielzahl an Teilnehmern. Heute teilen wir unsere Erfolgsformel!</p> <p><i>Thomas Katzenmaier, Leiter Service Academy bei Erwin Hymer Group SE</i></p>	
<b>15:00 Uhr</b>	<b>Kaffeepause</b>	
<b>15:30 Uhr</b>	<p><b>Mit Push und Pull zum Trainingserfolg – Wie Techniker zum Lernen animiert werden!</b> Nicht jeder Teilnehmer ist begeistert, ein Training zu besuchen, geschweige denn aktiv zu lernen. RATIONAL versucht es deshalb mit einer Mischung aus fördern und fordern, um speziell auch in Online-Trainings die Teilnehmer zum (Mit-)Lernen zu animieren.</p> <p><i>Markus Sicker, Leiter Technisches Training bei RATIONAL Technical Service GmbH – Ein Unternehmen der RATIONAL AG</i></p>	
<b>16:15 Uhr</b>	<p><b>Mehr Lernen heißt mehr Umsetzung – mehr Umsetzung der MitarbeiterInnen bedeutet ein bessere Geschäftsergebnis</b> 97% aller Teilnehmenden brechen Onlinekurse vorzeitig ab. Hier erfahren Sie die fünf entscheidenden Faktoren, damit Teilnehmer und Teilnehmerinnen in Online-Trainings nachhaltig lernen.</p> <p><i>Tom Freudenthal, CEO bei Centered Learning Germany GmbH</i></p>	
<b>17:00 Uhr</b>	<b>Ende Tag 1</b>	
<b>17:30 Uhr</b>	<b>Option „Bewegung“</b>	
<b>19:00 Uhr</b>	<b>Networking-Abend</b>	

## DIENSTAG, 17. MAI 2022

<b>08:15 Uhr</b>	<b>Begrüßung + Einstieg</b>	
<b>08:30 Uhr</b>	<p><b>Der lange Weg zur Trainingsoptimierung oder wie ich lernte "Excel" nicht zu mögen!</b></p> <p>Auch die Trainingswelt ist komplexer geworden. Durch neue Trainingsformate ändern sich die organisatorischen Anforderungen. Was hat sich verändert und worauf kommt es heute an?</p>	 <p><i>Jens Czaja, Associate Vice President bei Viscom AG</i></p>
<b>09:15 Uhr</b>	<p><b>Wenn die Service-Academy nicht mehr der Nabel der Welt ist</b></p> <p>Welche Herausforderungen bringt die Umstellung von einer zentralen Organisation auf ein Hub-Konzept mit sich? Der Vortrag zeigt Probleme, Besonderheiten und Erfahrungen aller Beteiligten auf.</p>	 <p><i>Michael Vollmer, Training Manager Product &amp; Technical Trainings bei Bizerba SE &amp; Co. KG</i></p>
<b>10:00 Uhr</b>	<b>Kaffeepause</b>	
<b>10:30 Uhr</b>	<p><b>Vom Müssen zum Wollen</b></p> <p><b>Wie überwinden wir Hürden bei der Etablierung von Online-Trainingsformaten?</b></p> <p>Die Umstellung auf Online-Trainingsformate birgt viele Herausforderungen. Was kann man tun, um als Trainerteam vom Müssen ins Wollen zu kommen?</p>	 <p><i>Uwe Vögler, Manager Aftersales Training Western Europe bei AGCO GmbH</i></p>
<b>11:15 Uhr</b>	<p><b>Von 0 auf 100 – High- und Lowlights aus den MW-Online-Trainings</b></p> <p>Ester Meier berichtet von ihren Learnings der vergangenen Jahren. Welche Chancen bieten Online-Trainings für das Technische Training und wo gibt es aus heutiger Sicht Grenzen?</p>	 <p><i>Ester Meier, Train-the-Trainer, Facilitator, Workshop Builder bei Martin Wiesend – Die Kundendienst-Trainer GmbH</i></p>
<b>12:00 Uhr</b>	<b>Mittagspause</b>	
<b>13:30 Uhr</b>	<p><b>Moderierte Workshops</b></p> <p>Schicken Sie Ihre Themenwünsche gerne vorab an <a href="mailto:info@kundendienst-trainer.de">info@kundendienst-trainer.de</a></p>	
<b>14:30 Uhr</b>	<b>Kurze Kaffeepause</b>	
<b>14:45 Uhr</b>	<b>Vorstellung der Workshopergebnisse im Plenum</b>	
<b>15:30 Uhr</b>	<b>Abschlussrunde</b>	
<b>16:00 Uhr</b>	<b>Ende und freier Austausch in der Lobby</b>	

# IHRE ANREISE ZUM VERANSTALTUNGSORT



Am Galgenberg 49  
97074 Würzburg

Fon: +49 93 1 / 35 90 40 - 0  
Fax: +49 93 1 / 35 90 40 - 444  
info@hotel-melchiorpark.de

## Anreise per Bahn:

Das Hotel liegt etwa 3km östlich vom Hauptbahnhof entfernt. Der Transfer per Taxi dauert ca. 10 Minuten, mit öffentlichen Verkehrsmitteln ca. 17 Minuten (Bus 114 Richtung Universität Sportzentrum, Ausstieg Albert-Hoffa-Straße).

## Anreise per Auto:

Würzburg ist verkehrsgünstig an der A3/A7 gelegen. Parkplätze sind auf dem Hotelgelände (Tiefgarage, kostenpflichtig) sowie rund um das Gelände vorhanden.

Über Hotelalternativen informieren wir Sie nach Ihrer Anmeldung gerne.



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

Bamberger Straße 2  
D-95488 Eckersdorf  
Tel. +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.forum-tt.de