

6.

Forum Technisches Training

DAS Forum für den fachlichen Austausch von
Technischen Trainern und Akademieleitern
in Unternehmen

Keynote: Jan Foelsing,
Learning Development Institute

KHS | Liebherr | Yaskawa |
Jenoptik | Windmüller & Hölscher

12. / 13. Juni 2023

Hotel Melchior Park, Würzburg

PROGRAMM

MONTAG, 12. JUNI 2023

| | | |
|------------------|---|---|
| 10:30 Uhr | Eintreffen und Registrierung | |
| 11:00 Uhr | Begrüßung mit Hinweisen zum Ablauf | |
| 11:30 Uhr | Technische Trainer:innenentwicklung mit Kopf, Hand und Herz |  |
| | <p>Welche Impulse setzt die Liebherr-Sparte Turmdrehkrane in der Trainer:innenentwicklung um für den Einsatz von praktischen Tools und Methoden zu begeistern?</p> <p><i>Anna Sophie Rink, Global Training Specialist Liebherr-Werk Biberach GmbH</i></p> | |
| 12:15 Uhr | Mittagspause mit Möglichkeit zum Check-In | |
| 13:30 Uhr | Der Weg zum virtuellen Trainingscenter |  |
| | <p>Als Erweiterung zum vorhandenen Synchron Online und Präsenztraining, hat die KHS ein virtuelles Trainingscenter entwickelt. Mit allen Hürden und Überzeugungsarbeit die ein solches Projekt mit sich bringt.</p> <p><i>Marco Palme, Leiter Trainingscenter Süd KHS GmbH</i></p> | |
| 14:15 Uhr | Digitalisierung erzeugt Mehrwert in der Schulung |  |
| | <p>Wie viel Geld man einspart, wenn man keine Handouts mehr drucken lassen muss. Best Practice Beispiel: Wie im Technischen Training ein erfolgreicher Roll-Out gelungen ist.</p> <p><i>Torben Schäfer, Head of Academy EMEA YASKAWA Europe</i></p> | |
| 15:00 Uhr | Kaffeepause | |
| 15:30 Uhr | Einheitliche Einarbeitung für Servicetechniker weltweit – Erfahrungen aus dem Rollout |  |
| | <p>Best Practice: Weltweite Strategie Servicetechniker stärker dezentral aufzubauen, massiver Aufbau von Servicetechnikern. Ganzheitliches Trainingsprogramm: Handwerkliche Fähigkeiten, Technik, Prozesse, Soft Skills, Methodenkompetenz.</p> <p><i>Julia Beer, Referentin Trainingsmanagement Windmüller & Hölscher Academy GmbH</i></p> | |
| 16:15 Uhr | Lernen im Wandel – Ein Blick nach vorne |  |
| | <p>Was sollte für uns im Lernen wichtiger werden? Was wollen die Lernenden eigentlich? Die passenden Methoden für die passende Zielsetzung auswählen. Darauf hat Jan Foelsing konstruktive Strategien entwickelt.</p> <p><i>Jan Foelsing, Development Enthusiast Learning Development Institute</i></p> | |
| 17:00 Uhr | Ende Tag 1 | |
| 17:30 Uhr | Option "Bewegung" | |
| 19:00 Uhr | Networking-Abend | |

DIENSTAG, 13. JUNI 2023

| | | |
|---|---|---|
| 08:15 Uhr | Begrüßung + Einstieg | |
| 08:30 Uhr | Expertenwissen auf Knopfdruck - digitale Lösungen für technischen Wissenstransfer und gegen Fachkräftemangel | |
|  | <p>Wissen überall da zugänglich zu machen, wo es benötigt wird & auf das enorme Potenzial des digitalen Wissenstransfers aufmerksam zu machen</p> <p><i>Dr. Verena Lange Business Development Manager VSight UAB & Timo Köchel Member of Subsidiary Board, Regional Product Center (RPC) Asia SICK Sensor Intelligence</i></p> |  |
| 09:15 Uhr | Blended Learning Konzept in der Verkehrssicherheitstechnik | |
| | <p>Wie Jenoptik in einem schwierigen Umfeld die Akzeptanz für Blended Learning Konzepte geschafft hat und daraus den spürbaren Mehrwert der Endkunden erzielt hat, zeigt uns Dieter Kollmayer</p> <p><i>Dieter Kollmayer, Technischer Trainer Jenoptik Robot GmbH (Smart Mobility Solutions)</i></p> |  |
| 10:00 Uhr | Kaffeepause | |
| 10:30 Uhr | Wie unterstützt KI Wissenstransfer im technischen Training? | |
| | <p>Wie können wir wissen von Personen trennen und es transparenter gestalten, um so die Effizienz zu steigern? Die Boomer Generation geht in den Ruhestand. Wie kann hier die KI unterstützend wirken damit Wissen in technischen Trainings so effektiv wie möglich implementiert werden kann, damit bares Geld langfristig gespart wird?</p> <p><i>Lena Weirauch CEO & Co-Founderin ai-omatic solutions GmbH</i></p> |  |
| 11:15 Uhr | „Lernen in Netzwerken“ | |
| | <p>Lenkt den Blick auf stattfindendes informelles Lernen, das so nebenbei stattfindet, wir aber unterstützen könnten. Wie kann man es im Technischen Kontext etablieren?</p> <p><i>Karlheinz Pape CEO Corporate Learning Community</i></p> |  |
| 12:00 Uhr | Mittagspause | |
| 13:30 Uhr | Moderierte Workshops | |
| | Schicken Sie Ihre Themenwünsche gerne vorab an info@kundendienst-trainer.de | |
| 14:30 Uhr | Kurze Kaffeepause | |
| 14:45 Uhr | Vorstellung der Workshopergebnisse im Plenum | |
| 15:30 Uhr | Abschlussrunde | |
| 16:00 Uhr | Ende und freier Austausch in der Lobby | |

IHRE ANREISE ZUM VERANSTALTUNGSORT



Am Galgenberg 49
97074 Würzburg

Fon: +49 93 1 / 35 90 40 - 0
Fax: +49 93 1 / 35 90 40 - 444
info@hotel-melchiorpark.de

Anreise per Bahn:

Das Hotel liegt etwa 3km östlich vom Hauptbahnhof entfernt. Der Transfer per Taxi dauert ca. 10 Minuten, mit öffentlichen Verkehrsmitteln ca. 17 Minuten (Bus 114 Richtung Universität Sportzentrum, Ausstieg Albert-Hoffa-Straße).

Anreise per Auto:

Würzburg ist verkehrsgünstig an der A3/A7 gelegen. Parkplätze sind auf dem Hotelgelände (Tiefgarage, kostenpflichtig) sowie rund um das Gelände vorhanden.



KDT

DIE
KUNDENDIENST
TRAINER

Bamberger Straße 2
D-95488 Eckersdorf
Tel. +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.forum-tt.de