

ANMELDEBEDINGUNGEN

zur Teilnahme am **4. Forum Technisches Training** (Stand: 25.08.2020)

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt 950,00 Euro zzgl. MwSt. (für TTxTT-Absolventen und TTxTT-Teilnehmer, die mindestens das Modul 1 der Zertifizierten Weiterbildung absolviert haben, reduziert 750,00 Euro zzgl. MwSt.).

Dieser Betrag umfasst das Mittagessen und die Pausengetränke während des Forums, die Workshop-Sequenz sowie den Networkingabend. Übernachtungskosten sind nicht eingeschlossen.

Bei einer Buchung bis zum 30.11.2020 gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 110,00 Euro.

VERANSTALTUNGORT + ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEIT

Veranstaltungsort für das Forum Technisches Training 2021 ist Würzburg. Anreisen + Übernachtungen sind selbst zu organisieren/zu buchen und zu bezahlen. Bei rechtzeitiger Zimmerbuchung der von Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH angegebenen Übernachtungsmöglichkeiten (Hotels) kann ggf. auf Vorzugspreise Bezug genommen werden. Weitere Einzelheiten sind in der Anmeldebestätigung angegeben.

STORNIERUNG

Bei Stornierung nach dem 29.02.2021 bzw. Nichterscheinen zum Forum trotz verbindlicher Anmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen vor diesem Termin werden mit einem Verwaltungsaufwand von 150 Euro berechnet. Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Beginn des Forums anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

ANMELDUNG UND BESTÄTIGUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per E-Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihre Teilnahme am Forum ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Die Gebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

ABSAGE- UND ÄNDERUNGSVORBEHALT WEGEN DER CORONA-PANDEMIE

Die Martin Wiesend die Kundendienst-Trainer behält sich vor, die Veranstaltung abzusagen, zu verschieben, Veranstaltungsort, -Inhalte, -Ablauf und -Bewirtung zu ändern und während der Veranstaltung zu befolgende Hygiene-Verhaltensvorschriften zu erlassen, wenn bzw. soweit dies aufgrund der Corona Pandemie erforderlich ist oder eine unveränderte Durchführung einen Aufwand erfordern würde, der in einem groben Missverhältnis zum Leistungsinteresse steht. Die Martin Wiesend die Kundendienst-Trainer haftet nicht für durch eine Absage, Verschiebung oder sonstige Änderung verursachte Schäden und vergebliche Aufwendungen, insbesondere nicht für solche aufgrund von oder im Zusammenhang mit Beförderungs- und Beherbergungsleistungen.

Im Fall einer Verschiebung oder sonstigen erheblichen Änderung sind Sie berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt kann nur innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung erklärt werden. Er ist in Textform zu erklären.

SONSTIGES

Programmänderungen vorbehalten.

Es gelten unsere AGB – einsehbar auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de.

Die Teilnehmer unterlassen werbliche Tätigkeit während der Veranstaltung. Der Veranstalter behält sich vor, einzelne Teilnehmer auszuschließen.

Irrtum vorbehalten.

Der Teilnehmer erteilt mit Anmeldung seine Einwilligung, dass von seiner Person während des Forums Fotos und Videos angefertigt werden dürfen. Diese dürfen zeitlich, räumlich, sachlich und inhaltlich unbeschränkt veröffentlicht werden.

Die Teilnehmerplätze am Forum Technisches Training sind begrenzt.