(Stand: 01.07.2022)

ANMELDEBEDINGUNGEN

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt 990,00 Euro zzgl. MwSt. (für TTxTT-Absolventen und TTxTT-Teilnehmer, die mindestens das Modul 1 der Zertifizierten Weiterbildung absolviert haben, reduziert 790,00 Euro zzgl. MwSt.). Dieser Betrag umfasst das Mittagessen und die Pausengetränke während des Forums, die Workshop-Sequenz sowie den Networkingabend. Übernachtungskosten sind nicht eingeschlossen. Bei einer Buchung bis zum 31.01.2023 gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 110,00 Euro.

VERANSTALTUNGSORT + ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEIT

Veranstaltungsort für das Forum Technisches Training 2023 ist Würzburg (Hotel Melchior Park, Am Galgenberg 49, 97074 Würzburg). Anreisen + Übernachtungen sind selbst zu organisieren / zu buchen und zu bezahlen. Bei rechtzeitiger Zimmerbuchung der von Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH angegebenen Übernachtungsmöglichkeiten (Hotels) kann ggf. auf Vorzugspreise Bezug genommen werden. Weitere Einzelheiten sind in der Anmeldebestätigung angegeben.

STORNIERUNG

Bei Stornierung nach dem 22.04.2023 bzw. Nichterscheinen zum Forum trotz verbindlicher Anmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen vor diesem Termin werden mit einem Verwaltungsaufwand von 150 Euro berechnet. Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Beginn des Forums anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

ABSAGE- UND ÄNDERUNGSVORBEHALT

Die Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH behält sich vor, die Veranstaltung abzusagen, zu verschieben, Veranstaltungsort, -Inhalte, -Ablauf und -Bewirtung zu ändern und während der Veranstaltung zu befolgende Hygiene-Verhaltensvorschriften zu erlassen, wenn bzw. soweit dies aufgrund höherer Gewalt (einschließlich Pandemie und Naturkatastrophen) erforderlich ist oder eine unveränderte Durchführung einen Aufwand erfordern würde, der in einem groben Missverhältnis zum Leistungsinteresse steht. Die Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH haftet nicht für durch eine Absage, Verschiebung oder sonstige Änderung verursachte Schäden und vergebliche Aufwendungen, insbesondere nicht für solche Aufgrund von oder im Zusammenhang mit Beförderungs- und Beherbergungsleistungen. Im Fall einer Verschiebung oder sonstigen erheblichen Änderung sind Sie berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt kann nur innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung erklärt werden. Er ist in Textform zu erklären.

SONSTIGES

Programmänderungen vorbehalten. Es gelten unsere AGB – einsehbar auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de. Die Teilnehmer unterlassen werbliche Tätigkeit während der Veranstaltung. Der Veranstalter behält sich vor, einzelne Teilnehmer auszuschließen. Irrtum vorbehalten. Der Teilnehmer erteilt mit Anmeldung seine Einwilligung, dass von seiner Person während des Forums Fotos und Videos angefertigt werden dürfen. Diese dürfen zeitlich, räumlich, sachlich und inhaltlich unbeschränkt veröffentlicht werden. Die Teilnehmerplätze am Forum Technisches Training sind begrenzt.

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer