

ONLINE-Seminartermine 2020

für Service-Innendienst und -Außendienst, Service-Vertrieb,
Service-Führungskräfte und Technische Trainer



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Train Smarter. Not Harder.

Telefon-Support-Training „Kompakt“

Hilfe im technischen Service kompetent und professionell vermitteln

- auf Anfrage

1.120 €

Workshop Methodische Fehlersuche

Technischen Fehlern auf der Spur – systematisch und durchdacht

- Mi. 09.12. – Do. 10.12.2020
- auf Anfrage

1.120 €

Telefon-/Web-Betreuung von Kunden in schwierigen Zeiten

Ein vertriebs- und akquiseorientiertes Online-Training für den Service

- auf Anfrage

1.120 €

Sicher rund um den Globus und wohlbehalten zurück!

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens

- auf Anfrage

490 €

Kommunikation in der digitalen Service-Welt - Führung über die Distanz

Eine Einführung zu virtuellen Arbeitssituationen – rein praktisch gesehen

- Fr. 16.10.2020
- Do. 03.12.2020
- auf Anfrage

490 €

Laterale Führung für Produkt- und Projektmanager Service

Gemeinsame Zielerreichung durch mehr Führungs-Kompetenz

- auf Anfrage

490 €

MW-Initiative: Online erfolgreich

Schnell Online (inter)aktiv

Medien- und Kommunikationskompetenz für die Online-Zusammenarbeit

- auf Anfrage

99 €

Erfolgreich Lehren ohne Präsenz

Einführung in Online-Trainings, um mit den richtigen Medien und sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich transferwirksame Lernpfade zu gestalten.

- Mo. 28.09.2020
- Do. 15.10.2020
- Fr. 30.10.2020

490 €

Auch in ENGLISCH verfügbar!
▪ Mo. 19.10.2020

Unterschiede verstehen und managen

Medien- und Kommunikationskompetenz für den Umgang mit Unterschieden im virtuellen Raum

- Fr. 13.11.2020
- auf Anfrage

490 €

Qualifizierter Technischer Online-Trainer mit Zertifikat

Mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich Trainings transferwirksam planen und durchführen für die effiziente Vermittlung von Wissen im virtuellen Raum

- Modul 1 Mo. 26.10.2020
- Modul 2 Do. 29.10.2020
- Modul 3 Mo. 02.11.2020
- Modul 4 Do. 05.11.2020
- Modul 5 Mo. 09.11.2020
- Modul 6 Mo. 16.11.2020 (Zertifizierung - optional)

1.290 € + 290 €

inkl.
Praxis-
projekt