



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Unsere Seminare

ZIELGRUPPEN

- Service-Innendienst
- Service-Außendienst
- + Service-Vertrieb
- Technische Trainer
- ▲ Service-Führungskräfte

- Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor
- Der Servicetechniker als Chancennutzer
- + Telefon-Support-Training
- ● ■ Workshop Methodische Fehlersuche
- + Ersatzteilverkauf und -beratung für den Innendienst
- + ▲ Profi im Service-Verkauf
- ● + ▲ Fit für globalen Service
- + ■ ▲ Techniker-Einsätze in Krisengebieten
- ● + ■ ▲ Praktische Service-Kommunikation auf Englisch I
- ● + ■ ▲ Praktische Service-Kommunikation auf Englisch II
- ▲ Führungstraining für den Service I
- ▲ Führungstraining für den Service II
- ▲ Konfliktgespräche für Service-Führungskräfte
- ● ▲ Kommunikation in der digitalen Service-Welt – Führung über die Distanz
- + ▲ Klausur Zeit- und Selbstmanagement im Service
- ● + ■ ▲ Erste Hilfe fürs Gehirn: Einfach visualisieren und moderieren!
- ▲ Workshop: Service-Standards
- ▲ Workshop: Standortbestimmung und individuelle Projektplanung
- Zertifizierter Technischer Trainer praxisgeprüft **TTXTT**[®]
- Modul 1: Train the Technical Trainer
- Modul 2–4
- Modul 5: Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer
- ▲ Forum Technisches Training
- Zertifizierter Kunden-Kompetenz-Techniker praxisgeprüft 