

SEMINARTERMINE 2023 / 2024

für Service-Innendienst und -Außendienst, Service-Vertrieb,
Service-Führungskräfte und Technische Trainer

KDT DIE
KUNDENDIENST
TRAINER

SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor

1.120 €

Ein Kommunikationstraining zum exzellenten Umgang mit Servicekunden für die Praktiker vor Ort

- Mo. 30.01. - Di. 31.01.2023 [Präsenz](#) Region Stuttgart
- Mi. 27.09. - Do. 28.09.2023 [Präsenz](#) Region Hildesheim

Der Servicetechniker als Chancennutzer

1.120 €

Ein vertriebsorientiertes Kommunikationstraining für die Praktiker vor Ort

- Do. 11.05. - Fr. 12.05.2023 [Präsenz](#) Region Bamberg
- Mo. 20.11. - Di. 21.11.2023 [Präsenz](#) Region Mainz

Telefon-Support-Training

1.120 €

Hilfe im technischen Service kompetent und professionell vermitteln

- Do. 16.02. - Fr. 17.02.2023 [Präsenz](#) Region Ingolstadt
- Mo. 06.11. - Di. 07.11.2023 [Präsenz](#) Region Mainz

Telefon-Support-Training „kompakt“

1.120 €

Hilfe im technischen Service kompetent und professionell vermitteln

- Auf Anfrage (Inhouse) [Live Online](#)

Workshop Methodische Fehlersuche

1.120 €

Technischen Fehlern auf der Spur – systematisch und durchdacht

- Di. 14.03. - Mi. 15.03.2023 [Präsenz](#) Region Ingolstadt
- Mo. 03.07. - Di. 04.07.2023 [Live Online](#) (2x 8 Std.)
- Mi. 08.11. - Do. 09.11.2023 [Präsenz](#) Region Hildesheim

Ersatzteilverkauf und Ersatzteilberatung für den Innendienst

1.120 €

Ein vertriebsorientiertes Telefon-Training für den Service

- Do. 16.03. - Fr. 17.03.2023 [Präsenz](#) Region Essen

Profi im Service-Verkauf

1.120 €

Ein Praxis-Training zum erfolgreichen Qualitäts-Verkauf bei Serviceverträgen, Reparaturen und Teilen

- Mi. 19.04. - Do. 20.04.2023 [Präsenz](#) Region Hildesheim

Fit für globalen Service

1.120 €

Interkulturelle Kompetenz für Techniker im Auslandseinsatz

- Mo. 15.05. - Di. 16.05.2023 [Präsenz](#) Region Karlsruhe

Techniker-Einsätze in Krisengebieten

1.120 €

Vorbereitungstraining für die Sicherheit von Technikern weltweit

- Mo. 27.02. - Di. 28.02.2023 [Präsenz](#) Region München

Sicher rund um den Globus und wohlbehalten zurück

490 €

Gute Vorbereitung motiviert Mitarbeiter für den weltweiten Einsatz und spricht für die Fürsorge des Unternehmens

- Auf Anfrage [Präsenz](#) Region München

Praktische Service-Kommunikation auf Englisch

750 €

Intensives Hands-on Training in anwendungsorientiertem Fachenglisch für Techniker

- Termine 2023 folgen [Live Online](#) (3x 4 Std.)

KDT | Die Kundendienst-Trainer

Bamberger Str. 2 | 95488 Eckersdorf | Tel +49 921 980 324 | info@kundendienst-trainer.de | www.kundendienst-trainer.de

SEMINARTERMINE 2023 / 2024

für Service-Innendienst und -Außendienst, Service-Vertrieb,
Service-Führungskräfte und Technische Trainer

KDT DIE
KUNDENDIENST
TRAINER

SERVICE-FÜHRUNGSKRÄFTE

Führungstraining für den Service

1.680 €

So führen Sie Servicemitarbeiter zur Service-Excellence

Blended Training inkl. Impuls zu „Kommunikation in der digitalen Service-Welt“

- Do. 09.03. + Mi. 19.04. - Do. 20.04. + Fr. 28.04.2023
Live Online (4 Std) Präsenz Region Nürnberg Live Online (4 Std)
- Do. 05.10. + Do. 02.11. - Fr. 03.11. + Mo. 04.12.2023
Live Online (4 Std) Präsenz Region Kassel Live Online (4 Std)

Kommunikation in der digitalen Service-Welt - Führung über die Distanz

790 €

Eine Einführung zu virtuellen Arbeitssituationen – rein praktisch gesehen

- Mo. 17.04.2023 Live Online

Konfliktgespräche für Service-Führungskräfte

1.120 €

Kritische Themen im Gespräch mit Mitarbeitern und Kunden richtig vermitteln

- Di. 21.03. - Mi. 22.03.2023 Präsenz Region Stuttgart

Zeit- und Selbstmanagement im Service

1.120 €

Zielplanung in der Service-Organisation

- Termine 2023 folgen Präsenz Kloster in Plankstetten

TECHNISCHE TRAINER

Erfolgreich Lehren ohne Präsenz (LoP)

490 €

Einführung in Online-Trainings, um mit den richtigen Medien und sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich transferwirksame Lernpfade zu gestalten.

- Mo. 13.03.2023 Live Online (4 Std.)

Training and Teaching Effectively Online

490 €

Introduction to Online-Trainings:

Creating meaningful Blended Learning paths by choosing the right tools and methods

- Auf Anfrage Live Online

Lehren ohne Präsenz 2.0 (LoP 2.0)

690 €

Online-Trainings wirkungsvoller gestalten

Next Level: Nutzen Sie Ihre bisherigen Erfahrungen und machen Sie den nächsten Schritt

- Fr. 28.04. + Fr. 12.05.2023 Live Online (2x 4,5 Std.)

Qualifizierter Technischer Online-Trainer

1.580 €

Live-Online-Trainings mit sinnvollen Methoden didaktisch erfolgreich planen und

im virtuellen Raum effizient durchführen (inkl. eigenem Praxisprojekt und KDT-Zertifikat)

- Mi. 01.03. + Fr. 03.03. + Di. 07.03. +
Fr. 10.03. + Mi. 15.03. + Do. 30.03.2023 Live Online (6x 4 Std.)

Train the Technical Trainer - Next Level

1.610 €

Analyse des eigenen Lehr- und Lernstils, gruppenpsychologische Phänomene erkennen und steuern,

Umgang mit schwierigen Situationen und deren Prävention

- Fr. 31.03.2023 + Mo. 24.04. - Di. 25.04.2023
Live Online (3 Std.)+ Präsenz Region Fulda

Train the Technical Trainer (in English)

1.680 €

Tools for effective teaching & leadership in groups

From technical specialist to independently methodical-professional technical trainer

- Auf Anfrage Live Online

KDT | Die Kundendienst-Trainer

Bamberger Str. 2 | 95488 Eckersdorf | Tel +49 921 980 324 | info@kundendienst-trainer.de | www.kundendienst-trainer.de

SEMINARTERMINE 2023 / 2024

für Service-Innendienst und -Außendienst, Service-Vertrieb,
Service-Führungskräfte und Technische Trainer

KDT DIE
KUNDENDIENST
TRAINER

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTXTT PRAXISGEPRÜFT MIT HOCHSCHULZERTIFIKAT

- 1** **TTxTT Modul 1: Train the Technical Trainer Grundlagen für Technische Trainer** **2.240 €**
Systematisches Handwerkszeug für die effiziente Vermittlung komplexen Wissens
und den kompetenten Umgang mit Gruppen (inkl. 4 Wochen Testzugang zur E-Learning-Plattform)
- Di. 23.05. - Fr. 26.05.2023 **Präsenz** Region Kassel
 - Di. 26.09. - Fr. 29.09.2023 **Präsenz** Region Ingolstadt
 - Di. 05.12. - Fr. 08.12.2023 **Präsenz** Region Bonn
- 2** **TTxTT Modul 2: Trainingskonzeption und -dokumentation** ²⁾ **2.080 €**
inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform
- Di. 14.02. - Do. 16.02.2023 **Präsenz** Region Fulda
 - Di. 18.04. - Do. 20.04.2023 **Präsenz** Region Kassel
 - Di. 05.09. - Do. 07.09.2023 **Präsenz** Region Fulda
 - Di. 12.12. - Do. 14.12.2023 **Präsenz** Region Würzburg
- 3** **TTxTT Modul 3: Praktisches Training / Vorbereitung zur Zertifizierung** ²⁾ **1.520 €**
inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform
- Di. 28.03. - Mi. 29.03.2023 **Präsenz** Region Fulda
 - Di. 20.06. - Mi. 21.06.2023 **Präsenz** Region Kassel
 - Di. 14.11. - Mi. 15.11.2023 **Präsenz** Region Fulda
- 4** **TTxTT Modul 4: Abschlussprüfung / Zertifizierung** ³⁾ **2.400 €**
inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform
- Termin individuell **Präsenz** (Live-Training vor Ort)
- 5** **TTxTT Modul 5: Interkulturelle Kompetenz und Diversity im Training** **1.120 €**
Aufbauseminar zum Managen von internationalen heterogenen Lerngruppen
- Mi. 03.05. + Mi. 10.05. + Mi. 17.05.2023 **Live Online** (3x 4 Std. vormittags)
 - Mo. 15.05. - Di. 16.05.2023 **Präsenz** Region Würzburg

Zertifizierter
Technischer Trainer
TTxTT
praxisgeprüft

KOMPLETTBUCHUNG PRO PERSON

- **MODUL 1-4** [statt 8.240 €] ⁴⁾ **7.600 €**
- **MODUL 1-5** [statt 9.360 €] ⁴⁾ **8.600 €**



6. FORUM TECHNISCHES TRAINING 2023

Die erste gezielte Netzwerkveranstaltung rund um Technisches Training

- Mo. 12.06. - Di. 13.06.2023 **Präsenz** in Würzburg
- Details unter www.forum-tt.de

Forum  **TT**
Technisches Training

Alle genannten Themen und weitere konzipieren wir auch als firmenspezifische Inhouse-Trainings. Termine auf Anfrage.

Weltweit in 5 Sprachen: Zur Umsetzung einer einheitlichen Service- und Personal-Entwicklungs-Strategie führen wir für unsere Kunden-Trainings weltweit auch auf Englisch, Französisch, Spanisch und Türkisch durch.

Preise inkl. Handout/Arbeitsmaterialien, Tagungspauschalen, Mittagessen, Pausengetränke zzgl. aktuell gültigen regulären MwSt.-Satz.

Nähere Informationen zur Weiterbildung Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft erhalten auf unserer Homepage www.ttxtt.de und direkt bei uns.

¹⁾ Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung und Auswertung

²⁾ Präsenztraining inkl. Hochschulgebühr, Zugang zum E-Learning, Betreuung zwischen den Modulen, Prüfung u. Auswertung

³⁾ Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung u. Auswertung zzgl. Fahrtkosten (ggf. Übernachtung) von Trainer/Prüfer zum Prüfungsort

⁴⁾ Kombi-/Komplettbuchungen sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar!

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Kontaktieren Sie uns!

KDT | Die Kundendienst-Trainer

Bamberger Str. 2 | 95488 Eckersdorf | Tel +49 921 980 324 | info@kundendienst-trainer.de | www.kundendienst-trainer.de