



ERSTE FACHHOCHSCHUL-ZERTIFIKATE VERLIEHEN

## GEA und Sorin haben die ersten zertifizierten Technischen Trainer

Monatelange hatten sie sich vorbereitet und auf diesen Tag hingearbeitet: Acht Technische Trainer der GEA Westfalia Separator Group erhielten nach bestandener Abschlussprüfung im realen Unternehmensumfeld das begehrte Zertifikat der Kooperationspartner Fachhochschule Mittweida und Martin Wiesend & Partner die Kundendienst-Trainer. [Susanne Amschler, Martin Wiesend & Partner]

Die praktische Abschlussprüfung in den Räumen von GEA markierte damit den Höhepunkt und zugleich den erfolgreichen Abschluss des Inhouse-TTxTT-Pilotprojekts von Martin Wiesend & Partner. Das Fachhochschul-Zertifikat und der Titel „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ bieten die heute höchste Qualifizierung auf dem Weiterbildungsmarkt für Technische Trainer.

„Wissen und ein großer Erfahrungsschatz allein reichen nicht mehr aus,

um den Anforderungen in der Know-how-Vermittlung wirklich gerecht zu werden“, sagt Martin Wiesend, Geschäftsführer von Martin Wiesend & Partner. „Der professionelle Technische Trainer hat ein umfassendes methodisch-didaktisches Konzept, das komplexe Technik zielgruppengerecht vermittelt.“

„Diesen hohen Anspruch des Trainingsinstitutes dokumentiert das Konzept der völlig neuartigen Weiterbildung, im Rahmen dessen wir von der

Fachhochschule Mittweida sehr gerne eine Kooperation eingegangen sind“, erklärt Prof. Dr. Altendorfer, Prodekan der Fakultät Medien an der Fachhochschule Mittweida.

Erleichtert und stolz waren alle Absolventen daher, als Martin Wiesend und das Prüferteam das Ergebnis bekanntgaben: Alle Teilnehmer hatten die Prüfung mit Bravour gemeistert und ihr Können in Theorie und Praxis unter Beweis gestellt.

Die Trainer sind nun in der Lage, im

Unternehmen und für Kunden auf höchstem Level Technische und Sales Trainings zu konzipieren und nachhaltig zu schulen. Auch die Vermittlung von Methoden und Arbeitstechniken wie Persönlichkeit und Sozialkompetenz stand im Fokus, das die Teilnehmer befähigt, hocheffiziente Trainingseinheiten mit hohem Praxisbezug durchzuführen und zu evaluieren.

Die GEA Westfalia Separator Group als global tätiges Unternehmen mit Kernkompetenzen in der mechanischen Trenntechnik und Teil des börsennotierten Maschinenbaukonzerns GEA Group AG hatte sich 2013 ganz bewusst für das Weiterbildungskonzept aus dem Hause Martin Wiesend & Partner entschieden, um den eigenen Technischen Trainern das Rüstzeug für professionelle und nachhaltige Schulungen an die Hand zu geben.

Die Zertifizierung durch die Fachhochschule war GEA wichtig, um den Anforderungen der Kunden und des Marktes gerecht zu werden. „Unsere Trainer benötigen für ihre Aufgaben nicht nur fachliche, sondern auch methodisch didaktische Kompetenzen. Dieses sichert langfristig den Lernerfolg des Kunden und der eigenen Mitarbeiter, denn letztendlich macht der Mensch den Unterschied. Besonders durch zielgruppenorientierte Wissensvermittlung ergibt sich ein unmittelbarer Mehrwert für die Teilnehmer. Durch eine Zertifizierung erhoffen wir uns eine fachlich fundierte Weiterbildung die standortübergreifend anerkannt ist“, sagt Klaus Lingnau, Head of Technical Training.

Auch vom Medizintechnikunternehmen Sorin Group Deutschland darf der erste Technische Trainer stolz sein Fachhochschul-Zertifikat entgegennehmen. Für das international agierende Unternehmen war ebenfalls die finale Fachhochschul-Zertifizierung als Qualitätsnachweis ein ausschlaggebendes Entscheidungsargument für die attraktive Weiterbildung.

In insgesamt zehn Präsenztage – verteilt über 1 ½ Jahre – durchliefen Olaf Hörl und die Technischen Trainer von GEA die drei Weiterbildungsmodulare. Diese schlossen sie jeweils mit einer



Die Technischen Trainer lernten auch, visuell Mehrwerte zu schaffen.

Online-Prüfung sowie Aufgaben und Konzepterstellungen, die aus der Praxis heraus zu bearbeiten waren, ab. Begleitet wurden die Teilnehmer in den Praxisphasen durch zugelassene Praxis-Trainer, die genau wissen, was technisches Training bedeutet. Durch permanentes Feedback und die Möglichkeit, z. B. über die Teilnahme an Web-Konferenzen zwischen den einzelnen Weiterbildungs-Modulen ist eine umfassende Betreuung garantiert. Herzstück des zertifizierten Weiterbildungskonzeptes ist eine moderne Lernplattform, die den Teilnehmern erweiterte Informationen in Form von Lernmodulen mit Beispielen, Lernspielen und Aufgaben zur Verfügung stellt. Teilnehmer-Foren fördern hier den Austausch zwischen den Teilnehmern in den Phasen des Selbstlernens und ermöglichen Feedback, sowie die Bewertung von Hausaufgaben durch die Trainer.

Besonders überzeugt hat die Teilnehmer von GEA und Sorin der modulare Aufbau, der individuell auf den Bedarf des Unternehmens zugeschnitten werden kann, und auch die abschließende

Prüfung nach jedem Modul.

Darüber hinaus wurde der „blended learning“ Ansatz, d.h. die Kombination von Präsenztraining mit eLearning Sequenzen, als sehr positiv und nachhaltig empfunden.

Weitere Technische Trainer und Unternehmen befinden sich gerade im Vorbereitungsprozess auf die Fachhochschul-Zertifizierung, andere stehen in den Startlöchern. Am 26. Oktober 2015 beginnt in Stuttgart ein neuer Zyklus der seit fast zwei Jahren etablierten Fachhochschul-zertifizierten Weiterbildung.

### Info

**Seminartermine und nähere Infos zur zertifizierten Weiterbildung TTxTT erhalten Sie bei:**

Martin Wiesend & Partner –  
Die Kundendienst-Trainer  
Jakobstraße 24 - 95447 Bayreuth  
Tel: 0921 . 980324  
E-Mail: info@kundendienst-trainer.de  
www.ttxtt.de