

Erste Fachhochschul-Zertifizierung für technische Trainer

Viele Industrie- und Hightech-Unternehmen sehen technische Schulungen heute nicht mehr bloß als notwendigen Bestandteil interner Qualifizierungsmaßnahmen, sondern nutzen die professionelle Vermittlung ihres technischen Know-hows als lukratives Geschäftsfeld, etwa bei der Unterweisung von Kunden in Bedienung und Wartung komplexer Maschinen, Anlagen und Geräte.

Dabei ist das Vermitteln komplizierter technischer Inhalte sehr anspruchsvoll, und es bedarf über die fachtechnischen Kenntnisse hinaus sowohl didaktischer als auch methodischer Kompetenz. Viele Unternehmen ziehen für die Durchführung technischer Weiterbildungsmaßnahmen ihre eigenen Ingenieure und Techniker heran, die zwar über das produktspezifische Wissen verfügen, aber oft selbst erst lernen müssen, wie sie Kollegen oder Kunden professionell, erfolgreich und nachhaltig schulen können.

„Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“

In enger Kooperation mit der Hochschule Mittweida als unabhängiger öffentlich-rechtlicher Instanz hat das Team der Die Kundendienst-Trainer GmbH um Martin Wiesend aus der Praxis heraus die berufsbegleitende Weiterbildung „Zertifizierter



Das Vermitteln komplizierter technischer Inhalte sehr anspruchsvoll.

Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ entwickelt. Damit ist nun erstmals zertifiziertes und anerkanntes Vermittlungs-Know-how verfügbar, um technische Trainer zu qualifizieren.

„Trainerausbildungen gibt es viele, teilweise auch mit anbiereigenen Zertifizierungen, aber die meisten sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezifischen Anforderungen an ein komplexes technisches Training zugeschnitten“, sagt Martin Wiesend, der das Schulungsunternehmen leitet. „Deshalb freuen wir uns sehr, mit der renommierten Hochschule Mittweida zusammen zu arbeiten und unseren Kunden damit endlich eine unabhängig zertifizierte adäquate Ausbildung

mit verbindlichen Inhalts- und Qualitäts-Standards anbieten zu können.“

Einzigartiges Konzept – ab 2015 auch englisch

Die für Trainer und Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen konzipierte Weiterbildung ist auf insgesamt neun Präsenztage ausgelegt und dauert inklusive zwischenzeitlichen Praxisphasen etwa neun Monate. Sie ist ab 2015 auch in Englisch möglich – weitere Sprachen sind in Planung. Zu den inhaltlichen Schwerpunkten des Seminars zählen das effektive Leiten von Gruppen, das Kennenlernen wichtiger Methoden zur Wissensver-

mittlung sowie der zentralen Komponenten einer erfolgreichen Trainingskonzeption. Der Einsatz verschiedenster Medien und das Beherrschen der dazugehörigen Methoden sind ebenfalls Bestandteile der Ausbildung.

Nach der erfolgreich absolvierten Hospitation beziehungsweise Abschlussprüfung im realen Umfeld des eigenen Unternehmens erhalten die Teilnehmer ein Abschlusszertifikat der Hochschule Mittweida und des Trainingsinstituts. Damit dürfen sie den Titel „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ führen. Aufbauend werden drei Zusatzmodule in den Bereichen E-Learning / Blended Learning, Internationales Training sowie Dokumenten- und Wissensmanagement angeboten.

Großer Nutzen für alle

„Von unserem Konzept und dem damit verbundenen Zertifikat profitieren die Schulungsleitungen als auch die Personalleitungen und nicht zuletzt die Kunden des Unternehmens gleichermaßen“, sagt Wiesend. „Die Schulungsleiter erhalten mit ‚TTxTT‘ ein Instrument zur Qualitätssicherung, das ihnen als Grundlage zu weiteren Verbesserungen sowie der Herausbildung eines Standards in ihrem Schulungsbereich dient. Für den HR-Bereich wird das Vorgehen der technischen Trainer transparenter und lässt sich damit besser in Personalentwicklungsstrategien integrieren. Kunden bekommen endlich die Sicherheit, dass eine gebuchte Schulung einem hohen didaktischen Anspruch in der Technikvermittlung genügt. Sie haben die Garantie, dass die eingesetzte Arbeitszeit effizient und nachhaltig zum Erfolg führt und die Ausbildung mit den Vorgaben zur Qualitätssicherung im eigenen Unternehmen konform geht.“

Über Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH

Die Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH mit Sitz in Bayreuth wurde 1998 gegründet und gehört mit mehr als 15 Jahren Trainings- und Projekterfahrung an der Service-Basis zu den wichtigsten auf den technischen Servicebereich spezialisierten Trainingsinstituten in Deutschland. Mit fachlich und methodisch qualifizierten Trainern bietet das Schulungsunternehmen ein umfassendes Seminarspektrum für Aftersales, Service und Support. Mit ihrer Ausbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ ist die Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH das einzige Weiterbildungsinstitut, das in diesem Bereich ein unabhängiges Fachhochschulzertifikat vergibt.



Martin Wiesend: „Von unserem Konzept und dem damit verbundenen Zertifikat profitieren die Schulungsleitungen als auch die Personalleitungen und nicht zuletzt die Kunden des Unternehmens gleichermaßen.“

www.kundendienst-trainer.de