

Fachhochschul-Zertifizierung für technische Trainer

Eine zertifizierte Ausbildung von technischen Trainern bietet die Kundendienst-Trainer GmbH an. In Kooperation mit der Hochschule Mittweida hat das Team um Martin Wiesend die berufsbegleitende Weiterbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ entwickelt.

Die für Trainer und Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen konzipierte Weiterbildung ist auf neun Präsenztage ausgelegt und dauert inklusive

zwischenzeitlichen Praxisphasen etwa neun Monate. Sie ist ab

2015 auch in Englisch möglich – weitere Sprachen sind in Planung.

Zu den inhaltlichen Schwerpunkten des Seminars zählen das effektive Leiten von Gruppen, das Kennenlernen wichtiger Methoden zur Wissensvermittlung sowie der zentralen Komponenten einer erfolgreichen Trainingskonzeption. Der Einsatz verschiedenster Medien und das Beherrschen der dazugehörigen Methoden sind ebenfalls Bestandteile der Ausbildung.



Unternehmen der Elektronikbranche sehen technische Schulungen nicht mehr als Bestandteil interner Qualifizierungsmaßnahmen, sondern nutzen die professionelle Vermittlung ihres technischen Know-hows bei der Unterweisung von Kunden in Bedienung und Wartung komplexer Maschinen, Anlagen und Geräte.

Die Kundendienst-Trainer GmbH mit Sitz in Bayreuth wurde 1998 gegründet und bietet Seminare für Aftersales, Service und Support an. Mit der Ausbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ ist das Unternehmen nach eigenen Angaben das einzige Weiterbildungsinstitut, das in diesem Bereich ein unabhängiges Fachhochschulzertifikat vergibt.

Links:

↗ [weitere Informationen](#)

Link:

<http://www.channel-e.de/news/article/fachhochschul-zertifizierung-fuer-technische-trainer.html>