



Foto: Wiesend

„Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“

Der Name ist Programm: „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ heißt die neue Weiterbildung von Martin Wiesend & Partner Die Kundendienst-Trainer. Die Betonung liegt ausdrücklich auf „Technischer Trainer“. Denn Trainerausbildungen gibt es viele. Vom gängigen Drei-Tages-Seminar bis hin zu Konzepten, die mit anbiereigenen „Zertifizierungen“ als Verkaufsargument locken. Hinsichtlich Trainingsinhalt und Wertigkeit des Abschlusses scheint es jedoch angeraten, besser zweimal hinzusehen. Denn die Ausbildungen sind fast durchweg allgemeiner Natur und nicht auf die spezifischen Bedürfnisse des technischen Trainings zugeschnitten – oder eben nicht unabhängig zertifiziert.

Komplexes, technisches Know-how ist nicht einfach zu vermitteln und erfordert mehr als einen Experten in einem Themengebiet, der sein Wissen weitergibt. Das Team um Martin Wiesend & Partner Die Kundendienst-Trainer hat sich viele Jahre als qualitativ hochwertiges Trainingsinstitut im technischen Servicebereich positioniert und schult schon lange sehr erfolgreich technische Trainer. In enger Kooperation mit der Hochschule Mittweida geht das Unternehmen nun noch einen entscheidenden Schritt weiter und revolutioniert mit einer Neukonzeption den Seminarmarkt. Mit der aus der Praxis heraus entwickelten Weiterbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ ist nun **erstmalig zertifiziertes und damit anerkanntes Vermittlungs-Know-how** verfügbar, um Trainer zu qualifizieren. Eine Zertifizierung, die den hohen Anspruch des Teams von Martin Wiesend & Partner dokumentiert. Und die insbesondere an zwei Punkten ansetzt: dem „Flaschenhals“ beim Technologietransfer und der Aufwertung der erfahrenen und engagierten Facharbeiterebene.

Die Weiterbildung ist auf insgesamt zehn Präsenztage ausgelegt und erstreckt sich mit den zwischengelagerten Praxisphasen – in denen Online-Aufgaben als Lernzielkontrollen auf einer Lernplattform zu bearbeiten sind – auf etwa neun Monate. Durch alle Präsenzphasen der Weiterbildungsmodulare führen zugelassene Trainer. Nach der erfolgreichen Hospitation und Abschlussprüfung im realen Umfeld des eigenen Unternehmens erhalten die Teilnehmer ein Abschlusszertifikat der Hochschule Mittweida und von Martin Wiesend & Partner und dürfen den Titel „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ führen. Aufbauend eröffnet sich die Möglichkeit, über drei Zusatzmodule die Qualifizierung in den Bereichen E-Learning / Blended Learning, Internationales Training oder Dokumenten- und Wissensmanagement weiter zu spezialisieren.

Seminartermine und nähere Infos zur Weiterbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ erhalten Sie bei: Martin Wiesend & Partner Die Kundendienst-Trainer, Jakobstraße 24, 95447 Bayreuth, Tel: 0921 . 980324, E-Mail: info@kundendienst-trainer.de, www.kundendienst-trainer.de



Foto: David Wilms

21. Aachener ERP-Tage vom 3. bis 5. Juni 2014

Vom 3. bis 5. Juni 2014 finden die 21. Aachener ERP-Tage statt. Praxistag, Fachtagung und das neu konzipierte Ausstellungsforum dienen der Diskussion und Beantwortung vieler Fragen. Dazu gehören z. B.: Wie können durch IT die Wertschöpfungsprozesse im Unternehmen organisiert und optimiert werden? Wie können durch IT Unternehmensinformationen effizient genutzt werden? Was bedeutet Business-Transformation und wie lässt sich ein Unternehmen nach diesen Gesichtspunkten strategisch erfolgreich aufstellen? Welche Trends zeigt der aktuelle ERP-Markt auf?

Fachtagung und Forum werden den Besuchern erstmals in einem integrierten Konzept präsentiert. Die Präsentationsplattformen bieten Raum für bis zu 30 Aussteller. Als Einstieg in die 21. Aachener ERP-Tage dient der Praxistag am 3. Juni 2014. Hier werden die Teilnehmer durch interaktive Workshops und spannende Praxisvorträge rund um das ERP- und Bestands-Management optimal auf die folgenden Tage vorbereitet. Fachtagung und Forum finden am 4. und 5. Juni 2014 statt. Während auf dem Forum namhafte Software-Anbieter ihre Produkte aus den Bereichen ERP-, BDE-, MES- und anderen Systemen vorstellen, werden auf der Fachtagung wichtige Erfahrungen und Probleme rund um die Themen „ERP-Innovativ“ & „ERP-Praxis“ diskutiert und Einblicke in die Zukunft der ERP-Systeme aufgezeigt.

Der neu konzipierte Vortragsstrang „ERP-Innovativ“ beschäftigt sich mit wichtigen Fragestellungen aus den Zukunftsfeldern Usability, Mobility sowie Connectivity & Collaboration von aktueller und zukünftiger ERP-Software. Im Themenstrang „ERP-Praxis“ wird neben den klassischen Herausforderungen zur Auswahl und Einführung von ERP-Systemen auch über das Thema Performancesteigerung von IT-Prozessen referiert und diskutiert. Ergänzend wird das Themengebiet Business-Transformation mit seiner strategischen Bedeutung für die zukunftsorientierte Unternehmensplanung vorgestellt und in einen übergeordneten Zusammenhang gebracht.