

MARTIN WIESEND  
DIE KUNDENDIENST-TRAINER GMBH

## Nachhaltige Service-Trainings mit Wirkung

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH (MW) gehört mit 20 Jahren Trainings- und Projekterfahrung an der Service-Basis zu den wichtigsten auf den technischen Servicebereich spezialisierten Trainingsinstituten in Deutschland. Mit fachlich und methodisch qualifizierten Trainern bietet das Schulungsunternehmen ein spezialisiertes Seminarspektrum zur Stärkung der verschiedenen Rollen im Service. Frischen Wind und verstärkte Leistungsfähigkeit am Markt signalisiert das Unternehmen nun mit dem Einstieg von Emre Günes und Peter Schönle in die Geschäftsführung.

Ein Augenmerk des Trainingsinstituts liegt weiterhin auf der Stärkung der Kompetenz und Effizienz der Servicetechniker, vor allem durch Kommunikationstrainings und Methodische Fehlersuche. Entscheidend für den Erfolg ist dabei die Unterstützung der Kunden in ihrer Gesamtentwicklung durch vorbereitende Workshops, Begleitung und Nachschulung.

Daneben ist die MW mit ihren Weiterbildungen „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ und „Zertifizierter Kunden-Kompetenz-Techniker praxisgeprüft“ das einzige Weiterbildungsinstitut, das Technische Trainer und Servicetechniker zu einem unabhängigen Hochschul-Zertifikat führt.

Hinzugekommen ist 2018 das neu ins Leben gerufene Forum Technisches Training, was Akademieleitern und Technischen Trainern die perfekte Plattform für den fachlichen Austausch und produktives Networking bietet. Am 18./19. März 2019 geht die auf große positive Resonanz gestoßene Veranstaltung mit interessanten Praxisthemen rund um virtuelle, unkonventionelle und interkulturelle technische Trainings in die zweite Runde.



**Martin Wiesend**  
**Die Kundendienst-Trainer**  
GmbH

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH  
Jakobstraße 24, 95447 Bayreuth  
Tel: 0921 / 980324, Fax: 0921 / 970023  
E-Mail: [info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)  
Web: [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

**Forum  TT**  
Technisches Training

**2. Forum**  
Technisches Training

**18.-19.03.2019**  
**Bamberg**



**Referate & Networking**

**Agri-Akademie**  
**Bosch Rexroth AG**  
**Fischertechnik**  
**GEMÜ**  
**Liebherr**  
**STIHL AG**  
**Thyssen Krupp**

**[www.forum-tt.de](http://www.forum-tt.de)**