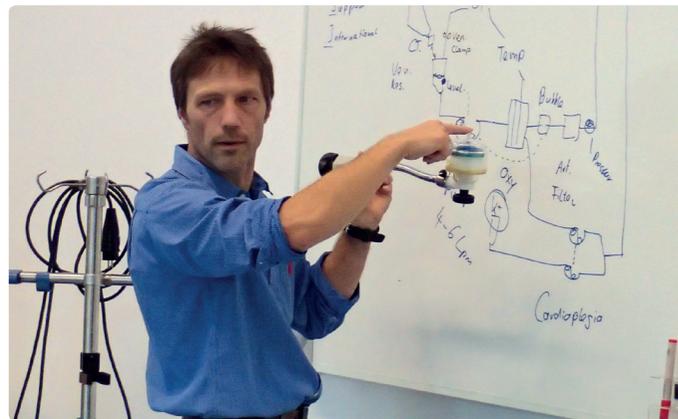


Überzeugender Leistungsumfang

- **9 Tage Seminar/Training** verteilt auf 3 Module mit Vermittlung von Wissen und Können nach dem Motto „walk your talk“ – Vorleben der vermittelten Methoden durch den Trainer
- Praxisphasen mit **Online-Aufgaben als Lernzielkontrollen** und Erstellung der **Projektarbeit** zwischen den Modulen
- Praktische **Nutzung einer Online-Lernplattform** bereits ab Modul 1
- **Intensivierung** des Erlernten in praktischen Übungen an eigenen Themen der Teilnehmer
- Kompetente Unterstützung und Betreuung durch den Trainer bei der Entwicklung eines eigenen Schulungskonzeptes in Form einer dreiteiligen Projektarbeit
- **Umsetzungsbegleitung** als Teil des Prozesses über alle Module
- Weiterführendes Feedback durch Trainer und Prüfer im Unternehmen des Prüflings während der Technische Trainer in der abschließenden **Zertifizierung** sein Können in der Praxis beweist.



Unterstützende Online-Lernplattform

Zertifizierung und Zugang zur e-Learning-Plattform mit folgenden Leistungen:

- Erweiterte Informationen in Form von Lernmodulen mit Beispielen, Lernspielen und Aufgaben
- Stellen und Entgegennahme der Projektarbeit, Evaluation in Lerngruppen
- Feedback und Bewertung durch Trainer/Prüfer
- Teilnehmer-Foren zur Förderung des Austausches zwischen den Teilnehmern in den Phasen des Selbstlernens
- Online-Tests zur Selbstkontrolle und als Lernerfolgskontrolle zwischen den Blöcken
- Vorbereitende Übungen für Online-Tests und Abschlussprüfung
- Möglichkeit der Teilnahme an einer Web-Konferenz zwischen den Modulen
- Zugang bis zu 12 Monate nach Besuch des Moduls

Nach Bedarf und Supportwünschen:

Lernbegleitung – Coaching – Beratung – Gruppen zum Erfahrungsaustausch

Fordern Sie ein individuelles Angebot an.

Zertifizierter
Technischer Trainer
TT x TT
praxisgeprüft

Nähere Informationen finden Sie unter www.ttxtt.de.

Weitere Infos und Kontakt



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH



Bamberger Straße 2
D-95488 Eckersdorf
Tel. +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023
info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de
www.ttxtt.de



Zertifizierter
Technischer Trainer
TT x TT
praxisgeprüft

MW Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft



Die einzige gezielt auf Technische Trainer
ausgerichtete Zertifizierung in Deutschland

Neue Maßstäbe am Trainingsmarkt



Viele HighTech-Unternehmen verstehen Technische Schulungen heute nicht nur als zwingende Notwendigkeit zur laufenden internen Qualifizierung. Sie sehen darin auch ein lukratives Geschäftsfeld für die Unterweisung von Kunden in die Bedienung und Wartung von komplexen Maschinen und Anlagen.

Für beide Fälle reicht es immer weniger aus, einfach einen Experten für ein Themenfeld zu beauftragen, der sein Wissen weitergibt. Wer alles weiß, braucht für sich keine Struktur mehr, wohl aber die Lernenden! Ein weiterer Aspekt ist der Aufbau von wissensbasierter Handlungskompetenz bei den Lernenden. Ein Ziel, das in jedem Einzelfall zu definieren ist.

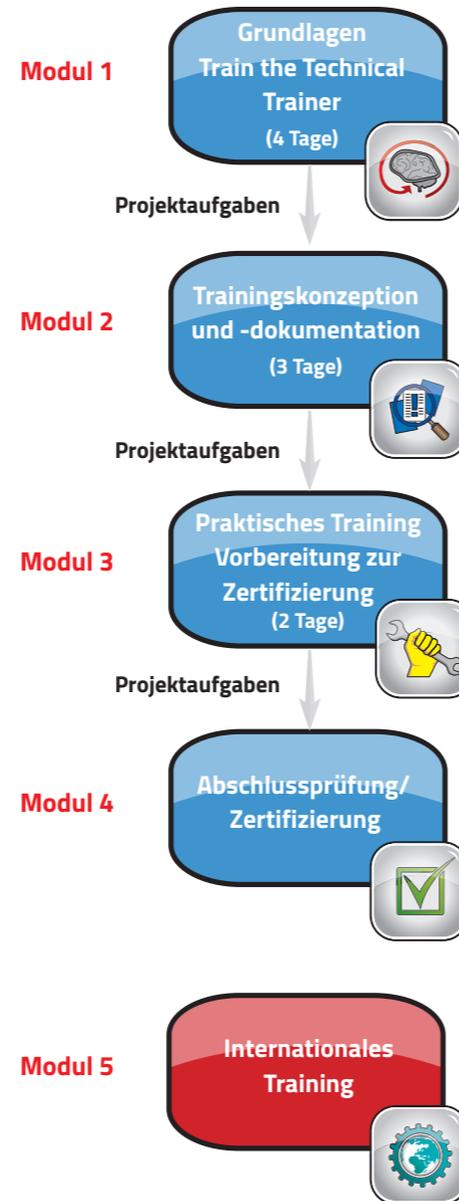
Darüber hinaus fordern Kunden auch immer öfter einen angemessenen Qualifikationsnachweis für die Methodenkompetenz des Technischen Trainers.

Die umsetzungsorientierte Weiterbildung ist die Antwort auf den Bedarf nach einer spezifischen Train the Technical Trainer-Ausbildung.

Das Zertifikat bestätigt, dass unser Gesamtansatz dem aktuellen Forschungsstand entspricht, und, dass er von unseren Trainern konzeptkonform umgesetzt wird.

Das Konzept wird im weiteren Verlauf systematisch evaluiert.

Modularer Aufbau



Das Modul 5 kann bereits vor der Abschlussprüfung (idealerweise nach dem Modul 3) absolviert werden.



Modul 1

Grundlagen Train the Technical Trainer

- **Effektives Leiten von Gruppen**
 - wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
 - Konstruktiver Umgang mit Störungen
 - Auslösen von Aufmerksamkeit und Aktivität
 - Prinzipien zur Gruppendynamik

- **Trainingskonzeption**
 - wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
 - Vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
 - Lernziele im Training

- **Zentrale Methoden kennen**
 - Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
 - Abfrage/Lehrgespräch (mit und ohne Visualisierung)
 - Visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
 - Einsatz von Kleingruppenarbeit
 - 4-Stufen-Methode in der Technischen Ausbildung
 - Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen

- **Medieneinsatz und Methoden beherrschen**
 - Leistungsfähigkeit einzelner Medien
 - Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett und Beamer
 - Lebendige, effektive und effiziente Trainingsgestaltung von Classroom-Training und an Geräten/Maschinen



Modul 2

Trainingskonzeption und -dokumentation

- aus dem Fragekreis heraus Lernziele ableiten
- Lernstoff priorisieren
- Lernzielvermittlung mit verschiedenen Methoden planen
- ein teilnehmerzentriertes, aktivierendes Training gestalten
- wirksame Lernzielkontrollen zu Lernzielen gestalten
- den Ablauf eines Technischen Trainings in einem Curriculum dokumentieren
- Zeitmanagement im Training & in der Vorbereitung beachten



Modul 3

Praktisches Training/ Vorbereitung zur Zertifizierung

- zielgruppengerechtes, aktivierendes praktisches Training an Maschinen/Anlagen durchführen
- schwierige Situationen mit Gruppen an Maschinen/Anlagen sicher beherrschen
- wirksame Lernzielkontrollen zu Teil- und Meta-Lernzielen durch praktische Aufgaben/Übungen durchführen
- effektive und effiziente Prüfungsvorbereitung einsetzen



Modul 4

Abschlussprüfung/Zertifizierung

- Prüfungsvorbereitung
- Umgang mit Prüfungsstress
- Umgang mit Feedback



Modul 5

Internationales Training

- Überblick: Wie beeinflussen Kulturen das Lernen und den Lehrstil?
- Die Rolle des Trainers aus verschiedenen Perspektiven
- Theorie: Wie erkläre ich komplexe technische Details einfach und in der Fremdsprache?
- Praxis: Wie kann ich praktisches Lernen mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen an der Maschine umsetzen?