



SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

DAUER

- 1 – 2 Tage

ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter im Service Innendienst und Außendienst

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 12 Personen

VERFÜGBAR

- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- Online Format

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH ■

Die Kundendienst-Trainer
Kurze Str. 7

89522 Heidenheim an der Brenz
Tel +49 921 980 324

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

WORKSHOP BERICHTSWESEN

RICHTIGES BERICHTSWESEN IM SERVICE · KLAR DOKUMENTIEREN. WIRKUNG ERZIELEN

Wenn „alles okay“ nicht mehr reicht

Unklare Serviceberichte verursachen Rückfragen, erschweren die Abrechnung und lassen wertvolles Wissen verloren gehen. Dieser Workshop macht aus einer Dokumentationspflicht ein wirksames Werkzeug für den Servicealltag.

Ihr Mehrwert auf einen Blick

- Weniger Rückfragen und unnötige Nacharbeit
- Nachvollziehbare Leistungen und Materialien für die Faktura
- Mehr Kundenvertrauen durch klare technische Aussagen
- Gesichertes Wissen für Kollegen und Innendienst
- Besser begründete Empfehlungen und zusätzliche Serviceumsätze

Praxis statt Formulartraining

Die Teilnehmenden arbeiten an echten Servicefällen und lernen, Befunde, Messwerte, Maßnahmen und nächste Schritte so festzuhalten, dass andere sofort damit weiterarbeiten können.

Nicht schön schreiben. Entscheidungsfähig schreiben.

KDT



[Details auf unserer Homepage](#)





SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

DAUER

- 1–2 Tage

ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter im Service Innendienst und Außendienst

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 12 Personen

VERFÜGBAR

- als INHOUSE-Seminar
- im Präsenzformat
- Online Format

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH

Die Kundendienst-Trainer
Kurze Str. 7
89522 Heidenheim an der Brenz
Tel +49 921 980 324

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

WORKSHOP BERICHTSWESEN

RICHTIGES BERICHTSWESEN IM SERVICE · KLAR DOKUMENTIEREN. WIRKUNG ERZIELEN

Die Inhalte – konkret und direkt anwendbar

Was einen guten Servicebericht ausmacht

Welche Angaben brauchen Kunde, Kollege und Innendienst? Was muss auch Wochen später noch verständlich sein?

Sechs zentrale Lernfelder

- Beobachtung, Vermutung und Ursache sauber trennen
- Floskeln durch klare, belastbare Aussagen ersetzen
- Messwerte, Maßnahmen und offene Punkte festhalten
- Methodische Fehlersuche durch Struktur unterstützen
- Technische Empfehlungen glaubwürdig begründen
- Berichte als Wissensbasis für digitale und KI-Helfer nutzen

Lernen an echten Fällen

Berichte prüfen, überarbeiten und direkt verbessern – mit Blick auf Verständlichkeit, Fehlersuche, Abrechnung und Kundenkommunikation.

Aus jedem Einsatz mehr Erkenntnis gewinnen.

KDT

ANMELDUNG
RESERVIERUNG

Direkt zu
[Anmeldung oder](#)
[Reservierung](#)





SERVICE-INNENDIENST, SERVICE-AUßENDIENST, SERVICE-VERTRIEB

FÜR UNTERNEHMEN

Bessere Servicequalität

Weniger Abstimmungsaufwand

Transparente Abrechnung

Zusätzliche Umsatzchancen

Nachhaltiger Wissenstransfer

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH ■

Die Kundendienst-Trainer
Kurze Str. 7

89522 Heidenheim an der Brenz
Tel +49 921 980 324

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

WORKSHOP BERICHTSWESEN

RICHTIGES BERICHTSWESEN IM SERVICE · KLAR DOKUMENTIEREN. WIRKUNG ERZIELEN

Ihr Nutzen als Serviceorganisation

Mehr als Dokumentation

Ein professioneller Servicebericht ist Denkwerkzeug, Lerninstrument, Datenbasis und zugleich eine fundierte Grundlage für die Kundenberatung.

Mehr Serviceumsatz durch klare Nachweise

Wenn Befunde, erbrachte Leistungen und empfohlene Maßnahmen schwarz auf weiß dokumentiert sind, lassen sich notwendige Reparaturen, Wartungen und Folgeaufträge leichter nachvollziehen. Das reduziert den Argumentationsaufwand und unterstützt die Vermarktung sinnvoller Serviceleistungen.

Nachhaltiger Transfer in den Alltag

Die Teilnehmenden entwickeln eine einfache, praxistaugliche Routine für künftige Einsätze. Das Ziel ist nicht mehr Text, sondern die richtigen Informationen – vollständig, verständlich und entscheidungsfähig.

INTERESSE GEWECKT? Workshop-Format gemeinsam abstimmen.

KDT

ANMELDUNG
RESERVIERUNG



© Copyright
KDT GmbH

KK 2024-04-10