Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Technikdidaktik

Zertifizierter Technischer Trainer praxisgeprüft

Vom technischen Spezialisten zum unabhängig zertifizierten methodisch-professionellen Technischen Trainer.

Neue Maßstäbe am Trainingsmarkt

Viele High Tech-Unternehmen verstehen technische Schulungen heute nicht nur als zwingende Notwendigkeit zur laufenden internen Qualifizierung. Sie sehen darin auch ein lukratives Geschäftsfeld für die Unterweisung von Kunden in die Bedienung und Wartung von komplexen Maschinen und Anlagen.

Für beide Fälle reicht es immer weniger aus, einfach einen Experten für ein Themenfeld zu beauftragen, der sein Wissen weitergibt. Wer alles weiß, braucht für sich keine Struktur mehr – wohl aber die Lernenden!

Dies ist nur ein Aspekt. Ein weiterer ist der Aufbau von wissensbasierter Handlungskompetenz bei den Lernenden – ein Ziel, das in jedem Einzelfall erst zu definieren ist. Darüber hinaus fordern Kunden auch immer öfter einen angemessenen Qualifikationsnachweis für die Methodenkompetenz des Technischen Trainers.

Zwar gibt es am Markt schon verschiedene Trainerausbildungen, auch zertifizierte - jedoch haben alle einen großen Nachteil: Sie sind allgemein gehalten und somit nicht auf die spezifischen Bedürfnisse des komplexen Technischen Trainings zugeschnitten.

Genau hier setzt TTxTT an:
Die einzige gezielt auf Technische Trainer ausgerichtete Zertifizierung in Deutschland!

Diese umsetzungsorientierte Weiterbildung ist die Antwort auf den Bedarf nach einer spezifischen Train the Technical Trainer-Ausbildung. Erstmals ist damit zertifiziertes Vermittlungs-Know-how für Technisches Training gewährleistet, das die Qualifikation von Technischen Trainern auf ein völlig neues Niveau hebt. Die modulare Weiterbildung vermittelt Technischen Spezialisten pädagogisch-didaktische Methodik und sichert so die Qualität des Trainings.

Das „**x**“ wird übrigens „mal“ ausgesprochen und steht für den Multiplikator.
Denn Technische Trainer sind Multiplikatoren - sie multiplizieren das komplexe Technische Know-how.

www.kundendienst-trainer.de

Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

TTxTT®

Technikdidaktik

Überzeugender Leistungsumfang

- 9 Tage Seminar/Training verteilt auf 3 Module mit Vermittlung von Wissen und Können nach dem Motto „walk your talk" – Vorleben der vermittelten Methoden durch den Trainer
- Praxisphasen mit Online-Aufgaben als Lernzielkontrollen und Erstellung der Projektarbeit zwischen den Modulen
- Praktische Nutzung einer Online-Lernplattform bereits ab Modul 1
- Intensivierung des Erlernten in praktischen Übungen an eigenen Themen der Teilnehmer
- Kompetente Unterstützung und Betreuung durch den Trainer bei der Entwicklung eines eigenen Schulungskonzeptes in Form einer dreiteiligen Projektarbeit
- Umsetzungsbegleitung als Teil des Prozesses über alle Module
- Weiterführendes Feedback durch Trainer und Prüfer im Unternehmen des Prüflings, während der Technische Trainer in der abschließenden Zertifizierung sein Können in der Praxis beweist.

Prof. Dr. Ralf Tenberg, Leiter des Arbeitsbereichs Technikdidaktik des Fachbereichs 03 – Humanwissenschaften der Technischen Universität Darmstadt ist ein hochrangiger Experte für Technische Trainings. Sein Zertifikat bestätigt, dass unser Gesamtansatz dem aktuellen Forschungsstand entspricht, dass er von unseren Trainern konzeptkonform umgesetzt sowie in den kommenden Jahren weiterentwickelt und optimiert wird.

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

© Copyright Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH

Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Technikdidaktik

1
Train the Technical Trainer

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren Ihrer Schulungskonzepte.

Termine und Orte für alle Module
finden Sie auf der letzten Seite

auch als Inhouse-Training buchbar
Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

Zielgruppen
- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Fachausbilder/Fachtrainer
- Servicetechniker, die Kundenunterweisungen durchführen
- Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen

Teilnehmer
max. 10 Personen

Der Teilnehmer beherrscht am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil die Grundsätze in folgenden Gebieten:

- Instrumente zur Qualitätssicherung beherrschen
- Lernpotentiale der Teilnehmer in größerem Umfang nutzen
- Aktivierender Einsatz zeitgemäßer Mediennutzung
- Visualisierung zur effektiven Wissensvermittlung
- Viele Tipps und Tricks in schwierigen Situationen

Effektives Leiten von Gruppen

- wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
- konstruktiver Umgang mit Störungen
- Initiierung positiver Gruppenbildung
- Auslösen von Beteiligung/Aktivität
- Erzeugen und Lenken von Aufmerksamkeit
- Prinzipien zur Gruppendynamik

Medieneinsatz und Methoden beherrschen

- Leistungsfähigkeit einzelner Medien
- Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett und Beamer
- Szenarien Classroom-Training
- Technisches Training an Geräten/Maschinen
- lebendige, effiziente und effektive Trainingsgestaltung

Zentrale Methoden kennen

- Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
- Abfrage/Lehrgespräch (mit und ohne Visualisierung)
- visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
- Einsatz von Kleingruppenarbeit
- 4-Stufen-Methode in der Technischen Ausbildung
- Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen

Trainingskonzeption

- wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
- vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
- Zielgruppengerechtes Trainingsdesign
- Lernziele und Lernerfolgskontrollen im Training

Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

TTxTT®

Technikdidaktik

2 Trainingskonzeption und -dokumentation

Inhalte

- Aus dem Fragekreis heraus Lernziele ableiten
- Lernstoff priorisieren
- Lernzielvermittlung mit verschiedenen Methoden planen
- Ein teilnehmerzentriertes aktivierendes Training gestalten
- Wirksame Lernzielkontrollen zu Lernzielen formulieren
- Den Ablauf eines Technischen Trainings in einem Curriculum dokumentieren und das Training evaluieren
- Zeitmanagement im Training und in der Vorbereitung beachten

3 Praktisches Training/ Vorbereitung zur Zertifizierung

Inhalte

- Zielgruppengerechtes, aktivierendes praktisches Training an Maschinen/Anlagen durchführen
- Schwierige Situationen mit Gruppen an Maschinen/Anlagen sicher beherrschen
- Wirksame Lernzielkontrollen zu Teil- und Meta-Lernzielen durch praktische Aufgaben/Übungen durchführen
- Fertigkeiten und Fähigkeiten an Maschinen/Anlagen effizient vermitteln

Stimmen unserer Teilnehmer

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen."

„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt."

Unterstützende Online-Lernplattform

Hochschul-Zertifizierung und Zugang zur e-Learning-Plattform mit folgenden Leistungen:

- Erweiterte Informationen in Form von Lernmodulen mit Beispielen, Lernspielen und Aufgaben
- Stellen und Entgegennahme der Projektarbeit, Evaluation in Lerngruppen
- Feedback und Bewertung durch Trainer/Prüfer
- Teilnehmer-Foren zur Förderung des Austausches zwischen den Teilnehmern in den Phasen des Selbstlernens
- Online-Tests zur Selbstkontrolle und als Lernerfolgskontrolle zwischen den Blöcken
- Vorbereitende Übungen für Online-Tests und Abschluss-Prüfung
- Zugang bis zu 12 Monate nach Besuch des Moduls

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

© Copyright Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH

TTxTT®

Technikdidaktik

Zertifizierter Technischer Trainer praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Zertifizierter Technischer Trainer praxisgeprüft

Vom technischen Spezialisten zum unabhängig zertifizierten methodisch-professionellen Technischen Trainer.

4 Abschlussprüfung/ Zertifizierung

Inhalte

- Trainingsvorbereitung
- Umgang mit Prüfungsstress
- effiziente und effektive Prüfungsvorbereitung
- Umgang mit Feedback

5 Interkulturelle Kompetenz (optional)

2 Tage

Aufbauseminar zum Managen von internationalen heterogenen Lerngruppen

Inhalte

- Wie beeinflussen Kulturen das Lernen und den Lehrstil?
- Planung eines technischen Training: Wie setzt man Ziele für unterschiedliche Zielgruppen?
- Komplexe technische Details einfach und in der Fremdsprache erklären
- Umsetzung praktischen Lernens mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen an der Maschine
- Medien- und Methodeneinsatz je nach Wissensstand, (interkultureller) Lernstilvorliebe und Trainingszielen
- Motivation: Wie stellt man sicher, dass das Gelernte auch angewendet wird?

www.kundendienst-trainer.de

Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

TT×TT®

Technikdidaktik

Für wen ist die Weiterbildung geeignet?

Treffen einige dieser Punkte auf Sie zu?

- Ihr Technisches Know-how auf Ihrem Fachgebiet ist unbestritten.
- Sie haben sich bewusst entschieden, im Bereich Technischer Schulungen systematisch erfolgreich zu werden
- Sie wollen prüfen, ob auch e-Learning-/Blended Learning-Elemente in Ihrem Bereich sinnvoll wären oder setzen diese bereits ein.
- Sie bringen Engagement zur Weiterentwicklung Ihrer Schulungen mit.
- Sie wollen mit diesem Lehrgang Ihre praktische Kompetenz methodisch fundiert erweitern und sich den Erfolg dieser Entwicklung schließlich von einer Hochschule anerkennen und zertifizieren lassen.
- Sie wissen, dass erst die konsequente Umsetzung eine professionelle Technische Schulung garantiert und wollen deshalb kompetenten Support und Beratung nutzen.

...dann ist diese Weiterbildung genau richtig für Sie!

Wem nutzt die Weiterbildung?

Der Schulungsleitung/Akademie

- Sie erhalten über TT×TT eine auf einem wissenschaftlichen Kompetenzmodell basierende Qualitätssicherung, die Sie zur Grundlage weiterer Verbesserungen oder der Entwicklung eines Standards in Ihrem Schulungsbereich machen können.

Dem Bereich HR/Personalentwicklung

- Über die Zertifizierung durch eine unabhängige, wissenschaftlich kompetente Stelle gewährleisten Sie einen höheren Standard in einem teilweise „weit entfernten" Fachbereich.
- Das Vorgehen der Technischen Trainer wird transparenter und damit besser integrierbar in Personalentwicklungsstrategien.

Ihren Kunden

- Diese haben die Sicherheit, dass eine gebuchte Schulung einem hohen didaktischen Anspruch in der Technikvermittlung genügt und die eingesetzte Arbeitszeit effizient und nachhaltig zum Erfolg führt.

Der Unterschied zu ‚normalen' Trainer-Weiterbildungen

- Keine Ausbildung auf Vorrat
- Keine Ausbildung für x-beliebige Schulungsinhalte
- Keine Zertifizierung von Einmal-Anwendungen
- Keine Prüfung - und...das war's

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

© Copyright Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH

Termine 2019 / 2020

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Technikdidaktik

Gesamt-Investition Modul 1-4

Präsenztraining inkl. Hochschul- und Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform, Prüfung sowie Tagungspauschalen, Arbeitsmaterialien, Mittagessen und Getränke pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

8.240 €

Komplettbuchung aller 4 Module

inkl. Zertifizierung
pro Person

7.600 € *

Komplettbuchung aller 5 Module

inkl. Zertifizierung
pro Person

8.600 € *

* nicht kombinierbar
mit weiteren Rabatten

Auch als Inhouse-Training buchbar!
(mind. 6, max. 10 TN)
Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

Modul 1 - Grundlagen Train the Technical Trainer

inkl. 4 Wochen Testzugang zur Lernplattform — **2.240 €**

☐ Di. 14.01. – Fr. 17.01.2020	Region Mainz	☐ Di. 12.01. – Fr. 15.01.2021	Region Stuttgart
☐ Di. 21.04. – Fr. 24.04.2020	Region Lüneburger Heide	☐ Di. 04.05. – Fr. 07.05.2021	Region Bad Hersfeld
☐ Di. 23.06. – Fr. 26.06.2020	Region München	☐ Di. 28.09. – Fr. 01.10.2021	Region Essen
☐ Di. 24.11. – Fr. 27.11.2020	Region Naumburg	☐ Di. 23.11. – Fr. 26.11.2021	Region Bamberg

Modul 2 - Trainingskonzeption und -dokumentation

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform [1] — **2.080 €**

☐ Di. 12.05. – Do. 14.05.2020	Region Bad Hersfeld	☐ Mi. 21.04.– Fr. 23.04.2021	Region Stuttgart
☐ Mi. 11.11. – Fr. 13.11.2020	Region Lüneburger Heide	☐ Mi. 01.12. – Fr. 03.12.2021	Region Bad Hersfeld

Modul 3 - Praktisches Training / Vorbereitung zur Zertifizierung

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform [1] — **1.520 €**

☐ Mi. 11.03. – Do. 12.03.2020	Region Bad Hersfeld	☐ Di. 02.03.– Mi. 03.03.2021	Region Bamberg
☐ Di. 22.09. – Mi. 23.09.2020	Region Mainz	☐ Di. 14.09. – Mi. 15.09.2021	Region Bad Hersfeld

Modul 4 - Abschlussprüfung / Zertifizierung

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform [2] — **2.400 €**

☐ Termin individuell (Live-Training vor Ort)

Zusatzmodul - Interkulturelle Trainerkompetenz

1.120 €

☐ Do. 24.09. – Fr. 25.09.2020	Region Mainz
☐ Do. 04.03. – Fr. 05.03.2021	Region Bamberg
☐ Do. 16.09. – Fr. 17.09.2021	Region Bad Hersfeld

[1] Präsenztraining inkl. 400,- € Hochschulgebühr, Zugang zum E-Learning, Betreuung und Prüfung und Auswertung
[2] Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung und Auswertung zzgl. Fahrtkosten (und ggf. Übernachtung) von Trainer/Prüfer zum Prüfungsort

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.
Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können.

WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

☐ **Bitte rufen Sie mich an unter** _____

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de einsehbar.

VERBINDLICHE ANMELDUNG

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

UNTERSCHRIFT

☐ Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum Unterschrift

PER FAX +49 921 970 023
PER E-MAIL AN: info@kundendienst-trainer.de
ÜBER UNSERE WEBSITE: www.kundendienst-trainer.de