

# ANMELDEBEDINGUNGEN

zur Teilnahme am 2. Forum Technisches Training

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt 840,00 Euro zzgl. MwSt. Dieser Betrag umfasst das Mittagessen und die Pausengetränke während des Forums, die Workshop-Sequenz sowie den Networking-abend. Übernachtungskosten sind nicht eingeschlossen.

Für TTxTT-Absolventen und TTxTT-Teilnehmer, die mindestens das Modul 1 der Zertifizierten Weiterbildung absolviert haben, beträgt die Teilnahmegebühr 640,00 Euro zzgl. MwSt.

## VERANSTALTUNGSORT + ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEIT

Veranstaltungsort für das Forum ist der Energiepark Hirschaid, Leimhüll 8, 96114 Hirschaid. Anreisen und Übernachtungen sind selbst zu organisieren/zu buchen und zu bezahlen.

Bei rechtzeitiger Zimmerbuchung der von Martin Wiesend Die Kundendienst-Trainer GmbH angegebenen Übernachtungsmöglichkeiten (Hotels) kann ggf. auf Vorzugspreise Bezug genommen werden. Weitere Einzelheiten sind in der Anmeldebestätigung angegeben.

## STORNIERUNG

Bei Stornierung nach dem 18.02.2019 bzw. Nichterscheinen zum Forum Technisches Training trotz verbindlicher Anmeldung wird die komplette Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Stornierungen vor diesem Termin werden mit einem Verwaltungsaufwand von 150 Euro berechnet. Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Beginn des Forums anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

## ANMELDUNG UND BESTÄTIGUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten.

Ihre Teilnahme am Forum ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Die Gebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

## SONSTIGES

Programmänderungen vorbehalten.

Es gelten unsere AGB – einsehbar auf unserer Website [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de).

Die Teilnehmer unterlassen werbliche Tätigkeit während der Veranstaltung. Der Veranstalter behält sich vor, einzelne Teilnehmer auszuschließen.

Irrtum vorbehalten.

Der Teilnehmer erteilt mit Anmeldung seine Einwilligung, dass von seiner Person während des Forums Fotos und Videos angefertigt werden dürfen. Diese dürfen zeitlich, räumlich, sachlich und inhaltlich unbeschränkt veröffentlicht werden.

Die Teilnehmerplätze am Forum Technisches Training sind begrenzt.