



LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

ZIELGRUPPEN

- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Fachausbilder/-trainer
- Servicetechniker, die Kundenunterweisungen durchführen
- Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen
- Zusatzmodul 5: alle die Produkt- und Technischulungen im Ausland oder für internationale Gruppen geben

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

TECHNISCHE TRAINER

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

VOM TECHNISCHEN SPEZIALISTEN ZUM UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERTEN
METHODISCH-PROFESSIONELLEN TECHNISCHEN TRAINER

NEUE MAßSTÄBE AM TRAININGSMARKT

Viele High Tech-Unternehmen verstehen technische Schulungen heute nicht nur als zwingende Notwendigkeit zur laufenden internen Qualifizierung. Sie sehen darin auch ein lukratives Geschäftsfeld für die Unterweisung von Kunden in die Bedienung und Wartung von komplexen Maschinen und Anlagen.

Für beide Fälle reicht es immer weniger aus, einfach einen Experten für ein Themenfeld zu beauftragen, der sein Wissen weitergibt. Wer alles weiß, braucht für sich keine Struktur mehr – wohl aber die Lernenden!

Dies ist nur ein Aspekt. Ein weiterer ist der Aufbau von wissensbasierter Handlungskompetenz bei den Lernenden – ein Ziel, das in jedem Einzelfall erst zu definieren ist. Darüber hinaus fordern Kunden auch immer öfter einen angemessenen Qualifikationsnachweis für die Methodenkompetenz des Technischen Trainers.

Zwar gibt es am Markt schon verschiedene Trainerausbildungen, auch zertifizierte – jedoch haben alle einen großen Nachteil: Sie sind allgemein gehalten und somit nicht auf die spezifischen Bedürfnisse des komplexen Technischen Trainings zugeschnitten.

GENAU HIER SETZT TTxTT AN

Die einzige gezielt auf Technische Trainer ausgerichtete Zertifizierung in Deutschland!

Diese umsetzungsorientierte Weiterbildung ist die Antwort auf den Bedarf nach einer spezifischen Train the Technical Trainer-Ausbildung. Erstmals ist damit zertifiziertes Vermittlungs-Know-how für Technisches Training gewährleistet, das die Qualifikation von Technischen Trainern auf ein völlig neues Niveau hebt. Die modulare Weiterbildung vermittelt Technischen Spezialisten pädagogisch-didaktische Methodik und sichert so die Qualität des Trainings.

Das „X“ wird übrigens „mal“ ausgesprochen und steht für den Multiplikator.
Denn Technische Trainer sind Multiplikatoren – sie multiplizieren das komplexe Technische Know-how.



ANMELDUNG
RESERVIERUNG

[Details auf unserer
Homepage](#)



Modul 1-4
9.500 €
pro TN zzgl. MwSt.

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

VOM TECHNISCHEN SPEZIALISTEN ZUM UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERTEN
METHODISCH-PROFESSIONELLEN TECHNISCHEN TRAINER

LINK ZU DEN TERMINEN

- [Terminplan Offene Seminare](#)
- weitere Termine auf Anfrage

DAUER

- Modul 1-4:
10 Tage in 4 Modulen
- Modul 1-5:
12 Tage in 5 Modulen

TEILNEHMER

- Präsenz: max. 10 Personen
- Online: max. 6 Personen

VERFÜGBAR

- als OFFENES Seminar
- als INHOUSE-Seminar
- Im Präsenz-Format mit Selbststudium-Anteilen
- In Kombination:
Live-Online- und Präsenz-Anteile

TECHNISCHE TRAINER

ÜBERZEUGENDER LEISTUNGSUMFANG

- 9 Tage Training verteilt auf 3 Module mit Vermittlung von Wissen und Können nach dem Motto „walk your talk“ – Vorleben der vermittelten Methoden durch den Trainer
- Praxisphasen mit Online-Aufgaben als Lernzielkontrollen und Erstellung der Projektarbeit zwischen den Modulen
- Praktische Nutzung einer Online-Lernplattform bereits ab Modul 1
- Intensivierung des Erlernten in praktischen Übungen an eigenen Themen der Teilnehmer
- Kompetente Unterstützung und Betreuung durch den Trainer bei der Entwicklung eines eigenen Schulungskonzeptes in Form einer dreiteiligen Projektarbeit
- Umsetzungsbegleitung als Teil des Prozesses über alle Module
- Weiterführendes Feedback durch Trainer und Prüfer im Unternehmen des Prüflings, während der Technische Trainer in der abschließenden Zertifizierung sein Können in der Praxis beweist.

ÜBERLICK



Details auf unserer
[Homepage](#)



Modul 1-5
10.800 €
pro TN zzgl. MwSt.

STIMMEN UNSERER TEILNEHMER

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt.“

TECHNISCHE TRAINER

IHR ANSPRECHPARTNER

KDT GmbH
Die Kundendienst-Trainer
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

FÜR WEN IST DIE WEITERBILDUNG GEEIGNET?

Treffen einige dieser Punkte auf Sie zu?

- Ihr Technisches Know-how auf Ihrem Fachgebiet ist unbestritten.
- Sie haben sich bewusst entschieden, im Bereich Technischer Schulungen systematisch erfolgreich zu werden
- Sie wollen prüfen, ob auch E-Learning-/Blended Learning-Elemente in Ihrem Bereich sinnvoll wären oder setzen diese bereits ein.
- Sie bringen Engagement zur Weiterentwicklung Ihrer Schulungen mit.
- Sie wollen mit diesem Lehrgang Ihre praktische Kompetenz methodisch fundiert erweitern und sich den Erfolg dieser Entwicklung schließlich anerkennen und zertifizieren lassen.
- Sie wissen, dass erst die konsequente Umsetzung eine professionelle Technische Schulung garantiert und wollen deshalb kompetenten Support und Beratung nutzen.

...dann ist diese Weiterbildung genau richtig für Sie!

WEM NUTZT DIE WEITERBILDUNG?

Der Schulungsleitung/Akademie

- Sie erhalten über TTxTT eine auf einem wissenschaftlichen Kompetenzmodell basierende Qualitätssicherung, die Sie zur Grundlage weiterer Verbesserungen oder der Entwicklung eines Standards in Ihrem Schulungsbereich machen können.

Dem Bereich HR/Personalentwicklung

- Über die Zertifizierung durch eine unabhängige, wissenschaftlich kompetente Stelle gewährleisten Sie einen höheren Standard in einem teilweise „weit entfernten“ Fachbereich.
- Das Vorgehen der Technischen Trainer wird transparenter und damit besser integrierbar in Personalentwicklungsstrategien.

Ihren Kunden

- Diese haben die Sicherheit, dass eine gebuchte Schulung einem hohen didaktischen Anspruch in der Technikvermittlung genügt und die eingesetzte Arbeitszeit effizient und nachhaltig zum Erfolg führt.



MODULART

- Pflichtmodul

DAUER

- 4 Tage

ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung

PRÜFUNGEN

- Projektarbeit Teil 1 +
- Online-Wissenstest

TECHNISCHE TRAINER

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHE TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

TRAIN THE TECHNICAL TRAINER - BASICS

INHALTE / ZIELE

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren Ihrer Schulungskonzepte.

Der Teilnehmer beherrscht am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil die Grundsätze in folgenden Gebieten:

- Instrumente zur Qualitätssicherung beherrschen
- Lernpotentiale der Teilnehmer in größerem Umfang nutzen
- Aktivierender Einsatz zeitgemäßer Mediennutzung
- Visualisierung zur effektiven Wissensvermittlung
- Viele Tipps und Tricks in schwierigen Situationen

Effektives Leiten von Gruppen

- Wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
- Konstruktiver Umgang mit Störungen
- Initiierung positiver Gruppenbildung
- Auslösen von Beteiligung/Aktivität
- Erzeugen und Lenken von Aufmerksamkeit
- Prinzipien zur Gruppendynamik

Zentrale Methoden kennen

- Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
- Abfrage/Lehrgespräch (mit/ohne Visualisierung)
- Visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
- Einsatz von Kleingruppenarbeit
- 4-Stufen Methode in der technischen Ausbildung
- Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen

Trainingskonzeption

- Wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
- Vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
- Zielgruppengerechtes Trainingsdesign
- Lernziele und Lernerfolgskontrollen im Training

Medieneinsatz und Methoden beherrschen

- Leistungsfähigkeit einzelner Medien
- Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett, Beamer
- Szenarien Classroom-Training
- Technisches Training an Geräten/Maschinen
- Lebendige, effiziente und effektive Trainingsgestaltung



[Details auf unserer Homepage](#)

[Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung](#)



2.880 €
pro TN zzgl. MwSt.



MODULART

- Pflichtmodul

DAUER

- 3 Tage

ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung

PRÜFUNGEN

- Projektarbeit Teil 2 +
- Online-Wissenstest

TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

- Besuch des Moduls 1
- Einreichung der Projektarbeit Teil 1
- Absolvieren der Online-Lernzielkontrolle Teil 1



[Details auf unserer Homepage](#)

TECHNISCHE TRAINER

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

TRAININGSKONZEPTION UND TRAININGSDOKUMENTATION

INHALTE / ZIELE

Der Teilnehmer ist am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil in der Lage, für seinen Bereich

- aus dem Fragekreis heraus Lernziele abzuleiten
- Lernstoff zu priorisieren
- Lernzielvermittlung mit verschiedenen Methoden zu planen
- ein teilnehmerzentriertes aktivierendes Training zu gestalten
- wirksame Lernzielkontrollen zu Lernzielen zu gestalten
- den Ablauf eines Technischen Trainings in einem Curriculum zu dokumentieren
- Zeitmanagement im Training und in der Vorbereitung zu beachten

Lehrinhalte

- Lernziele (Definition, Anforderungen)
- Vom Trainingsfragekreis zum Lernziel (Definition von Lernzielen aus dem „Wozu“)
- Stoffauswahl: Prioritäten setzen
- Teilnehnergerechte Methoden zu Lernzielen entwickeln
- Aktives effizientes Training richtig planen
- Dramaturgie im Technischen Training
- Lernzielkontrollen zu Lernzielen entwickeln
- Mit Lernzielkontrollen Transfer sicherstellen und Qualität verbessern
- Ressourceneinsatz im Technischen Training
- Zeitmanagement in Training, Vor- und Nachbereitung
- Tools zu Trainingsdokumentation und Evaluation

[Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung](#)



2.650 €
pro TN zzgl. MwSt.



ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

PRAKTISCHES TRAINING / VORBEREITUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

INHALTE / ZIELE

Der Teilnehmer ist am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil in der Lage, für seinen Bereich

- auch schwierige Situationen mit Gruppen an Maschinen/Anlagen sicher zu beherrschen
- zielgruppengerechtes, aktivierendes praktisches Training an Maschinen/Anlagen durchzuführen
- Lernziele mit praktischen Demos, Unterweisungen gemäß 4 Stufen-Methode, Aufgaben in Einzel-, Kleingruppen-, Gruppenarbeit zu vermitteln
- Fertigkeiten und Fähigkeiten an Maschinen/Anlagen effizient zu vermitteln
- wirksame Lernzielkontrollen zu Teil- und Meta-Lernzielen durch praktische Aufgaben/Übungen durchzuführen
- effektive und effiziente Prüfungsvorbereitung einzusetzen

Lehrinhalte

- Wie Teilnehmer effizient Fertigkeiten und Fähigkeiten erlernen
- Vom Meta-Lernziel zu Fein-Lernzielen in der praktischen Ausbildung
- Lenkung von Gruppen und deren Aufmerksamkeit in Situationen an Maschinen und Anlagen
- Dramaturgie, Komplexität und Sicherheit im Training an Maschinen/Anlagen
- Effektive Lernformen für die Vermittlung von praktischen Inhalten
- 4-Stufen Methode in der Technischen Ausbildung
- Praktische Aufgaben als wirksame Lernzielkontrolle entwickeln, planen, durchführen und evaluieren

MODULART

- Pflichtmodul

DAUER

- 2 Tage

ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung

PRÜFUNGEN

- Projektarbeit Teil 3 +
- Online-Wissenstest

TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

- Besuch des Moduls 2
- Einreichung der Projektarbeit Teil 2
- Absolvieren der Online-Lernzielkontrolle Teil 2



[Details auf unserer Homepage](#)

[Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung](#)



1.930 €
pro TN zzgl. MwSt.



ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

ABSCHLUSSPRÜFUNG / ZERTIFIZIERUNG

INHALTE / ZIELE

- Umgang mit Prüfungssituationen
- Ablegen der praktischen Prüfung

Lehrinhalte

- effiziente und effektive Prüfungsvorbereitung
- Umgang mit Prüfungsstress
- Umgang mit persönlichem Feedback
- Teilnahme an praktischen Trainingssequenzen
- Beobachtungsaufgaben ausführen
- Feedback geben und annehmen

DER UNTERSCHIED ZU „NORMALEN“ TRAINER-WEITERBILDUNGEN

- Keine Ausbildung auf Vorrat
- Keine Ausbildung für x-beliebige Schulungsinhalte
- Keine Zertifizierung von Einmal-Anwendungen
- Keine Prüfung - und...das war's

MODULART

- Pflichtmodul

DAUER

- 0,5 Tage pro TN
- Max. 5 TN pro Tag

ABSCHLUSS

- Zeugnis und Zertifikat

PRÜFUNGEN

- Abschlussprüfung / Zertifizierung

TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

- Besuch des Moduls 3
- Einreichung der Projektarbeit Teil 3
- Absolvieren der Online-Lernzielkontrolle Teil 3



[Details auf unserer Homepage](#)

TECHNISCHE TRAINER

ANMELDUNG
RESERVIERUNG

[Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung](#)



2.740 €
zzgl. Spesen Prüfer
zzgl. MwSt.



MODULART

- Zusatzmodul zum Managen internationaler heterogener Lerngruppen

DAUER

- 2 Tage

ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung

PRÜFUNGEN

- keine

TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

- fundierte Vorerfahrungen als Technischer Trainer
- oder Besuch des Basiskurses Train the Technical Trainer / TTxTT Modul 1



[Details auf unserer Homepage](#)

TECHNISCHE TRAINER

ZERTIFIZIERTER TECHNISCHER TRAINER TTxTT PRAXISGEPRÜFT

INTERKULTURELLE KOMPETENZ FÜR TECHNISCHE TRAINER

Technische Trainer vermitteln Fachwissen im Umgang mit komplexen technischen Geräten, schulen Mitarbeiter und Kunden an Maschinen und müssen ihnen viele technische Details anwendungsbezogen erklären. Oft ist es schon auf Deutsch schwer, die eigene Fachkompetenz auch teilnehmerbezogen „an den Mann zu bringen“. Wirklich herausfordernd wird es im Ausland und in der Fremdsprache – meist in Englisch –, wenn Teilnehmer von Produkt- und Techniks Schulungen zusammenkommen. Einige scheinen nicht den technischen Wissensstand zu haben, den man voraussetzt; andere sprechen kaum Englisch und wieder andere scheinen anwesend aber nicht interessiert zu sein.

Interkulturelle Kompetenz ist da gefragt, um zu wissen, wie andere Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen (Berufs-, Unternehmens-, Landeskulturen etc.) lernen, Informationen verarbeiten und handeln. Eine der größten Herausforderungen besteht dabei in den kulturellen Unterschieden, Machtasymmetrien und Unsicherheiten zwischen den einzelnen Beteiligten. Die Teilnehmer erhalten hierzu wichtige Anregungen und praktische Empfehlungen.

INHALTE / ZIELE

Ziel dieses Trainings ist es, Ihnen Sicherheit zu vermitteln, dass Ihre Teilnehmer das Richtige verstanden haben, das Gelernte anwenden und dadurch Ihr Auslands- und/oder Trainingseinsatz effizient war.

- Schulungsstandards für komplexe Technik-Vermittlung weltweit sichern
- Handwerkszeug für Lernprozesse und Gruppendynamik in heterogenen Gruppen mit unterschiedlichen kulturellen Zugehörigkeiten erlernen
- Klarheit über Rolle des Trainers aus verschiedenen Perspektiven erlangen: Erwartungen, Konsequenzen und Methodeneinsatz

Lehrinhalte

- Überblick: Wie beeinflussen Kulturen das Lernen und den Lehrstil?
- Planung eines technischen Trainings: Setzen von Zielen für unterschiedliche Zielgruppen
- Beginn eines technischen Trainings: Welche (internationalen) Teilnehmer benötigen welche Struktur?
- Die Rolle des Trainers aus verschiedenen Perspektiven: Welche Erwartungen gibt es und welche Konsequenzen ergeben sich daraus für die Vermittlung von Inhalten und den Methodeneinsatz
- Theorie: Erklären komplexer technischer Details einfach und in der Fremdsprache
- Praxis: Umsetzung praktischen Lernens mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen an der Maschine
- Medien- und Methodeneinsatz je nach Wissensstand, (interkultureller) Lernstilvorliebe und Trainingszielen
- Motivation: Wie stelle ich sicher, dass das Gelernte auch angewendet wird?

[Direkt zu
Anmeldung oder
Reservierung](#)



1.440 €
pro TN zzgl. MwSt.