



## Techniker-Einsätze in Krisengebieten

Vorbereitungstraining für die Sicherheit von Technikern weltweit



Jede Reise in Krisengebiete birgt besondere Unwägbarkeiten und Risiken. Deshalb ist es unerlässlich, sich bereits im Vorfeld Gedanken darüber zu machen, wie kritische Situationen möglichst vermieden bzw. im Ernstfall gemeistert werden können.

Es gilt, die eigene Wahrnehmung und Beobachtungsgabe zu schärfen, den Verhaltensspielraum zu erweitern und dadurch die körperliche und mentale Sicherheit bei Auslandseinsätzen zu erhöhen.

### Seminarleitung

**Dr. Kundri Böhmer-Bauer** ist interkulturelle Trainerin, Ethnologin und Dozentin an der Universität der Bundeswehr für afrikanische und islamische Länder.

### Erfahrungen/Ausbildungen

- Weiterbildung im Notfallmanagement (innot GmbH)
- Fortbildung zur Fachkraft für zivilen Friedensdienst (Deutscher Entwicklungsdienst)
- langjährige Tätigkeit u. a. im Notfallmanagement bei Reisen

Kundri Böhmer-Bauer war beruflich u. a. im Iran, in Turkmenistan, Usbekistan, Armenien, Aserbaidschan, Russland, Kasachstan, Kirgisien, Simbabwe, Südafrika, ostafrikanischen Ländern, Kamerun, Sierra Leone, Syrien, Ägypten, Nepal, Tibet und China unterwegs.

Sie arbeitet mit Input-Modulen, Übungen, Fallbeispielen und bereitet Sie sehr praxisorientiert und interaktiv auf den Auslandseinsatz vor.

**Länderauswahl:** Indien, Saudi-Arabien, Nigeria, Mexiko

Sollten Sie an weiteren Ländern interessiert sein, kommen Sie einfach auf uns zu.



### Dauer

2 Tage (9.30 - ca. 17.00 Uhr)

### Informationen und

Termine finden Sie hier:

- [Techniker-Einsätze in Krisengebieten](#)
- [Terminplan Übersicht](#)

- weitere Termine auf Anfrage
- auch als Inhouse-Training buchbar

### Zielgruppen

- Servicetechniker und Ingenieure im Auslandseinsatz in Krisengebieten
- alle Mitarbeiter, die in Krisengebieten tätig werden oder die Einsätze planen

### Investition

1.120 €  
pro Teilnehmer zzgl. MwSt.  
inkl. Handout, Mittagessen, Getränke

### Teilnehmer

max. 10 Personen

Dieses Seminar ist ein Modul aus dem Portfolio

**Führungskräfteentwicklung  
im Service**

Fragen Sie nach weiteren Informationen!

[www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)

# Techniker-Einsätze in Krisengebieten

Vorbereitungstraining für die Sicherheit von Technikern weltweit



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer



## Inhalte

Das Seminar beinhaltet die drei Themenblöcke:  
Interkulturelle Sicherheit, Umgang mit Gefahren und Verhalten der Familie gegenüber

### Details:

- Einführung in „Individuum – Kultur – Kulturen“
- Das Image der Deutschen im Ausland
- Tücken der verbalen und nonverbalen Kommunikation im globalen Kontext
- Soziales Sicherheitsnetz – Aufbau von Kontakten und Beziehungen auch bei Kurzaufenthalten
- Problemfeld Dolmetscher
- Männer & Frauen – Fingerspitzengefühl gefragt
- Diktatoren und „Gottgesandte“ – unterwegs in nichtdemokratischen Ländern und Krisengebieten
- Willkür und Schikane – was steckt dahinter?
- Beamte, Zoll und Militär – Hierarchievorstellungen
- Korruption, Bestechung, Schmiergeld oder Türöffner und „Pfötchen geben“?
- Ursachen und Arten von Gewalt – Vorbeugung und Schutz
- Unruhen im Land – was tun?
- Extremfälle, Terroranschläge und Geiselnahmen
- Umgang mit Stress, Angst und Wut (bei sich selbst und Angehörigen)
- Harmonie in der Familie vor, während und nach dem Auslandseinsatz

## Ihr persönlicher Nutzen

Hier lernen Sie, wie Sie Risikosituationen vermeiden oder – wenn nicht mehr möglich – leichter beherrschen und sich schützen können. Alles das jedoch nicht als plumpe Wenn-Dann-Regel, sondern eingebettet in den interkulturellen Zusammenhang.

**Aus Management-Sicht:  
Mit der Arbeitgeber-Fürsorgepflicht auf  
der sicheren Seite**

## Stimmen unserer Teilnehmer

„Für uns Auslandsmonteure genau richtig, sehr gutes Seminar.“

„Mit dem Training reisen Servicemonteure vorbereiteter ins Ausland und werden nicht ins kalte Wasser geworfen.“

## Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
**Die Kundendienst-Trainer GmbH**  
Bamberger Str. 2  
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

### IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können.

### WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

### STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

### MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!**

Bitte rufen Sie mich an unter \_\_\_\_\_

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de) einsehbar.

## VERBINDLICHE ANMELDUNG



**Martin Wiesend**  
Die Kundendienst-Trainer

### PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

### FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

### UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum

Unterschrift

PER FAX +49 921 970 023

PER E-MAIL AN: [info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)

ÜBER UNSERE WEBSITE: [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)