



## Zertifizierter Technischer Trainer



praxisgeprüft  
mit Hochschulzertifikat

### Dauer - Modul 1

4 Tage (9.30 - ca. 17.00 Uhr)

### Termine und Orte

für alle **Module**

finden Sie auf der letzten Seite  
sowie in unserer Terminübersicht

### auch als Inhouse-Training buchbar

Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

### Zielgruppen

- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Serviceingenieure
- Fachausbilder sowie
- alle die Produkt- und Techniks Schulungen im Ausland und/oder für internationale Gruppen geben

### Investition

1.998 € Modul 1

Präsenztraining sowie Handout, Mittagessen,  
Getränke pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Teilnehmer  
max. 10 Personen

Als der Spezialist für die Maschinen und Anlagen des Unternehmens vermittelt der Technische Trainer, Servicetechniker oder Anwendungstechniker das nötige Fachwissen im Umgang mit der komplexen Technik. Zielgruppen können Maschinenbediener, Wartungspersonal des Kunden und eigene Techniker sein. Dabei können die Teilnehmer selbst Multiplikatoren sein, die ihrerseits wiederum Anwender unterweisen sollen.

Die fachliche Kompetenz des Trainers ist fast immer sehr gut, wie steht es jedoch mit seiner Vermittlungskompetenz? Hat er die Gelegenheit gehabt, seine Fähigkeiten systematisch und unter Anleitung auszubauen? Meistens ist das Thema sehr komplex. Dies berührt viele Fragen:

- Wird es in sinnvolle Abschnitte geteilt?
- Wird es teilnehmerorientiert erklärt?
- Ist der Medieneinsatz angemessen und zeitgemäß?
- Hat Ihr Trainer einen Blick dafür, ob das Ganze verstanden wird?
- Verstehen ist noch nicht Können. Wird durch Übung und Wiederholung sichergestellt, dass der Lerner es wirklich kann?
- Und zu guter Letzt – Zeit ist Geld: Ist die Vermittlung effizient?

All diese Aspekte gilt es vor dem Hintergrund zu sehen, dass es gerade in Technikergruppen auch schwierige Teilnehmer gibt.

Zwar gibt es am Markt schon verschiedene Trainerausbildungen, auch zertifizierte - jedoch haben alle einen großen Nachteil: Sie sind allgemein gehalten und somit nicht auf die spezifischen Bedürfnisse des komplexen Technischen Trainings zugeschnitten.

Genau hier setzt **TT x TT** an:

**Die einzige gezielt auf Technische Trainer ausgerichtete Zertifizierung in Deutschland!**

Das **x** wird „mal“ ausgesprochen und steht für den Multiplikator.

Denn Technische Trainer sind Multiplikatoren - sie multiplizieren das komplexe Technische Know-how.

Diese umsetzungsorientierte Weiterbildung ist die Antwort auf den Bedarf nach einer spezifischen Train the Technical Trainer-Ausbildung. Erstmals ist damit zertifiziertes Vermittlungs-Know-how für Technisches Training gewährleistet, das die Qualifikation von Technischen Trainern auf ein völlig neues Niveau hebt. Die modulare Weiterbildung vermittelt Technischen Spezialisten pädagogisch-didaktische Methodik und sichert so die Qualität des Trainings.



## Inhalte

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren Ihrer Schulungskonzepte:

- Instrumente zur Qualitätssicherung beherrschen
- Lernpotentiale der Teilnehmer in größerem Umfang nutzen
- aktivierender Einsatz zeitgemäßer Mediennutzung
- Visualisierung zur effektiven Wissensvermittlung
- viele Tipps und Tricks in schwierigen Situationen

### Modul 1 - Grundlagen Train the Technical Trainer

Der Teilnehmer beherrscht am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil die Grundsätze in folgenden Gebieten:

- **Effektives Leiten von Gruppen**
  - wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
  - konstruktiver Umgang mit Störungen
  - Initiierung positiver Gruppenbildung
  - Auslösen von Beteiligung/Aktivität
  - Erzeugen und Lenken von Aufmerksamkeit
  - Prinzipien zur Gruppendynamik
- **Trainingskonzeption**
  - wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
  - vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
  - Zielgruppengerechtes Trainingsdesign
  - Lernziele und Lernerfolgskontrollen im Training
- **Zentrale Methoden kennen**
  - Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
  - Abfrage/Lehrgespräch (mit und ohne Visualisierung)
  - visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
  - Einsatz von Kleingruppenarbeit
  - 4-Stufen-Methode in der Technischen Ausbildung
  - Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen
- **Medieneinsatz und Methoden beherrschen**
  - Leistungsfähigkeit einzelner Medien
  - Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett und Beamer
  - Szenarien Classroom-Training
  - Technisches Training an Geräten/Maschinen
  - lebendige, effiziente und effektive Trainingsgestaltung

### Modul 2 – Trainingskonzeption und –dokumentation

Der Teilnehmer ist am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil in der Lage, für seinen Bereich

- aus dem Fragekreis heraus Lernziele abzuleiten
- Lernstoff zu priorisieren
- Lernzielvermittlung mit verschiedenen Methoden zu planen
- ein teilnehmerzentriertes aktivierendes Training zu gestalten
- wirksame Lernzielkontrollen zu Lernzielen zu formulieren
- den Ablauf eines Technischen Trainings in einem Curriculum zu dokumentieren und das Training zu evaluieren
- Zeitmanagement im Training und in der Vorbereitung zu beherrschen

### Modul 3 – Praktisches Training/Vorbereitung Zertifizierung

Der Teilnehmer ist am Ende von Präsenz- und Blended Learning-Teil in der Lage, für seinen Bereich

- auch schwierige Situationen mit Gruppen an Maschinen/Anlagen sicher zu beherrschen
- zielgruppengerechtes, aktivierendes praktisches Training an Maschinen/Anlagen durchzuführen
- Lernziele mit praktischen Demos, Unterweisungen gemäß 4-Stufen-Methode, Aufgaben in Einzel-, Kleingruppen-, Gruppenarbeit zu vermitteln
- Fertigkeiten und Fähigkeiten an Maschinen/Anlagen effizient zu vermitteln
- wirksame Lernzielkontrollen zu Teil- und Meta-Lernzielen durch praktische Aufgaben/Übungen durchzuführen

### Modul 4 – Abschlussprüfung/Zertifizierung

- Trainingsvorbereitung
- Umgang mit Prüfungsstress
- effiziente und effektive Prüfungsvorbereitung
- Umgang mit Feedback



### Stimmen unserer Teilnehmer

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

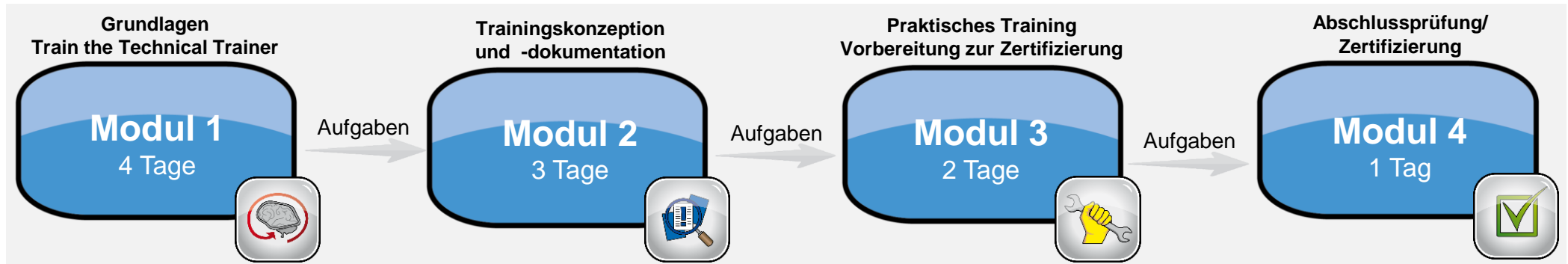
„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt.“

### Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend  
Die Kundendienst-Trainer GmbH  
Jakobstraße 24  
95447 Bayreuth

Tel +49 921 980 324  
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de  
www.kundendienst-trainer.de



## Überzeugender Leistungsumfang

- 9 Tage Seminar/Training verteilt auf 3 Module mit Vermittlung von Wissen und Können nach dem Motto „walk your talk“ – Vorleben der vermittelten Methoden durch den Trainer
- Praxisphasen mit zusätzlichen Online-Aufgaben als Lernzielkontrollen und Erstellung der Projektarbeit zwischen den Modulen
- Praktische Nutzung einer Lernplattform bereits ab Modul 1 (auch für Kursteilnehmer geeignet, die damit bisher noch nicht gearbeitet haben)
- Intensivierung des Erlernten in praktischen Übungen an eigenen Themen
- Kompetente Unterstützung und Betreuung durch den Trainer bei der Entwicklung eines eigenen Schulungskonzeptes in Form der dreiteiligen Projektarbeit
- Umsetzungsbegleitung als Teil des Prozesses über alle Module
- Weiterführendes Feedback durch Trainer und Prüfer im Unternehmen des Prüflings während der Technische Trainer in der abschließenden Hospitation (Abschlussprüfung/Zertifizierung) sein Können in der Praxis beweist
- Abschluss innerhalb von 9 Monaten möglich  
Die Höchstzeit vom Beginn des ersten Moduls bis zum erfolgreichen Abschluss des letzten Moduls soll i.d.R. nicht mehr als 24 Monate betragen.

## Unterstützende Lernplattform

- Erweiterte Informationen (Dokumentationen) in Form von Lernmodulen mit Beispielen, Lernspielen und Aufgaben
- Hausaufgaben werden über die Lernplattform gestellt und entgegengenommen, Evaluation von Hausaufgaben in Lerngruppen (Teilnehmer unterstützen Teilnehmer)
- Feedback und Bewertung von Hausaufgaben durch Trainer/Prüfer
- Teilnehmer-Foren zur Förderung des Austausches zwischen den Teilnehmern in den Phasen des Selbstlernens
- Online-Tests zur Selbstkontrolle der Teilnehmer und als Lernerfolgskontrolle zwischen den Blöcken
- Vorbereitende Übungen für Online-Tests und Abschluss-Prüfung
- Möglichkeit der Teilnahme an einer Web-Konferenz mit dem Trainer zwischen den Modulen, in der individuelle Fragen von Teilnehmern gestellt werden können
- Zugang bis zu 12 Monate nach Besuch des Moduls

## Für wen ist die Weiterbildung geeignet?

Treffen einige dieser Punkte auf Sie zu?

- Ihr Technisches Know-how auf Ihrem Fachgebiet ist unbestritten.
- Sie haben sich bewusst entschieden, im Bereich Technischer Schulungen systematisch erfolgreich zu werden oder sind dies auch schon eine Weile.
- Sie wollen prüfen, ob auch e-Learning-/Blended Learning-Elemente in Ihrem Bereich sinnvoll wären oder setzen diese bereits ein.
- Sie bringen Engagement zur Weiterentwicklung Ihrer Schulungen mit.
- Sie wollen mit diesem Lehrgang Ihre praktische Kompetenz methodisch fundiert erweitern und sich den Erfolg dieser Entwicklung schließlich von einer Hochschule anerkennen und zertifizieren lassen.
- Sie wissen, dass erst die konsequente Umsetzung eine professionelle Technische Schulung garantiert und wollen deshalb kompetenten Support und Beratung nutzen.

**...dann ist diese Weiterbildung genau richtig für Sie!**

## Der Unterschied zu ‚normalen‘ Trainer-Weiterbildungen

- **Keine Ausbildung auf Vorrat:** Der Technische Trainer ist tatsächlich im Technischen Schulungsbereich tätig oder steht unmittelbar davor.
- **Keine Ausbildung für x-beliebige Schulungsinhalte:** Der Teilnehmer muss Technischer Fachmann auf einem Gebiet sein.
- **Keine Zertifizierung von Einmal-Anwendungen:** Der Technische Trainer muss erkennbar ein professionelles Vermittlungsniveau dauerhaft in seinen Schulungsalltag integriert haben.
- **Keine Prüfung - und...das war's:** Wir sehen die Umsetzungsbegleitung als Teil des Prozesses, da nur so die Investition zu wirklichem Erfolg auf hohem Niveau führt.

## Wem nutzt die Weiterbildung noch?

### Nutzen für die Schulungsleitung/Akademieleitung

- Sie erhalten über TTxTT eine auf einem wissenschaftlichen Kompetenzmodell basierende Qualitätssicherung, die Sie zur Grundlage weiterer Verbesserungen oder der Entwicklung eines Standards in Ihrem Schulungsbereich machen können.
- Dies ist umso hilfreicher, je mehr jeder einzelne Trainer dazu neigt, seine eigenen Konzepte zu „stricken“.

### Nutzen für den Bereich HR/Personalentwicklung

- Über die Zertifizierung durch eine unabhängige, wissenschaftlich kompetente Stelle gewährleisten Sie einen höheren Standard in einem teilweise „weit entfernten“ Fachbereich.
- Das Vorgehen der Technischen Trainer wird transparenter und damit besser integrierbar in Personalentwicklungsstrategien.

### Nutzen für Ihre Kunden

- Die Sicherheit, dass eine gebuchte Schulung einem hohen didaktischen Anspruch in der Technikvermittlung genügt
- Die Gewähr, dass die eingesetzte Arbeitszeit effizient und nachhaltig zum Erfolg führt
- Konformität mit Vorgaben der Qualitätssicherung im eigenen Unternehmen

**Aus Management-Sicht:  
Know-how dort sicherstellen, wo  
es den größten Nutzen bringt**



Viele High Tech-Unternehmen verstehen Technische Schulungen heute nicht nur als zwingende Notwendigkeit zur laufenden internen Qualifizierung. Sie sehen Technische Schulungen auch als ein lukratives Geschäftsfeld für die Unterweisung von Kunden in die Bedienung und Wartung von komplexen Maschinen und Anlagen.

Für beide Fälle reicht es immer weniger aus, einfach einen Experten für ein Themenfeld zu beauftragen, der sein Wissen weitergibt. Wer alles weiß, braucht für sich keine Struktur mehr – wohl aber die Lernenden! Dies ist nur ein Aspekt. Ein weiterer ist der Aufbau von wissensbasierter Handlungskompetenz bei den Lernenden – ein Ziel, das in jedem Einzelfall erst zu definieren ist.

Darüber hinaus fordern Kunden auch immer öfter einen angemessenen Qualifikationsnachweis für die Methodenkompetenz des Technischen Trainers.

### Was bedeutet „zertifiziert“?

Der Begriff „zertifiziert“ taucht heute bei zunehmend mehr Schulungsangeboten als Verkaufsargument auf. Deshalb ist es für Sie als Kunde wichtig, sich erst mal Klarheit zu verschaffen, was wirklich dahintersteckt.

Mit diesem Prädikat wollen wir sichtbar machen, dass unsere Weiterbildung konzeptionell und operativ im Sparing mit einer wissenschaftlich anerkannten Institution entwickelt wurde und von dieser im weiteren Verlauf systematisch evaluiert wird. Prof. Dr. Ralf Tenberg, Leiter des Arbeitsbereichs Technikdidaktik des Fachbereichs 03 – Humanwissenschaften der Technischen Universität Darmstadt ist ein hochrangiger Experte für Technische Trainings.

Sein Zertifikat bestätigt, dass unser Gesamtansatz dem aktuellen Forschungsstand entspricht, dass er von unseren Trainern konzeptkonform umgesetzt wird und dass er in den kommenden Jahren weiterentwickelt und optimiert wird.

### Was genau wird zertifiziert?

Es wurde durch den Arbeitsbereich Technikdidaktik der TU Darmstadt zunächst das Seminarkonzept an sich und damit auch das ausführende Trainingsinstitut Martin Wiesend & Partner zertifiziert. Dabei richtete sich der kritische Blick der Wissenschaftler auf die Relevanz der Inhalte für die Zielgruppe und auf die Frage, wie weit der Prüfungsprozess genau die relevanten Fähigkeiten bewertet, die den Lernzielen entsprechen. Dazu wurde erstmals ein Kompetenzmodell für Technische Trainer erarbeitet und dem Qualifizierungs- und Prüfungsprozess zugrunde gelegt.

Im Zertifizierungsverfahren für die Teilnehmer wird dann vorwiegend geprüft, wie gut der Technische Trainer in der Lage ist, seine eigene Schulung professionell und unter Anwendung des Erlernten umzusetzen. Über diesen Prozess wacht der Prüfungsausschuss. Das erfolgreiche Bestehen wird im Abschlusszeugnis von Professor Tenberg/TU Darmstadt für den Absolventen bestätigt.

Die Weiterbildung „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft“ darf ausschließlich von zugelassenen Trainern von Martin Wiesend & Partner durchgeführt werden.

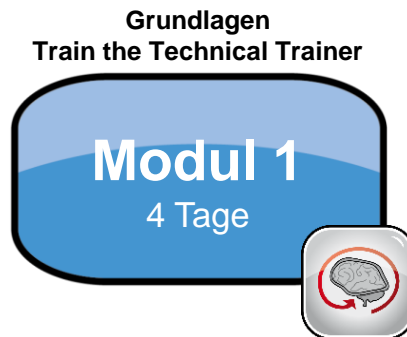
Zwei vorteilhafte Optionen stehen für die Weiterbildung Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft zur Wahl:

## Teilkursbuchung

Sie buchen als **preiswerten Einstieg zunächst nur das Modul 1** alleine ohne Prüfung und profitieren sofort von zentralen Kerninhalten der Weiterbildung Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft.

Erst danach treffen Sie Ihre Entscheidung, ob Sie die komplette Weiterbildung absolvieren wollen.

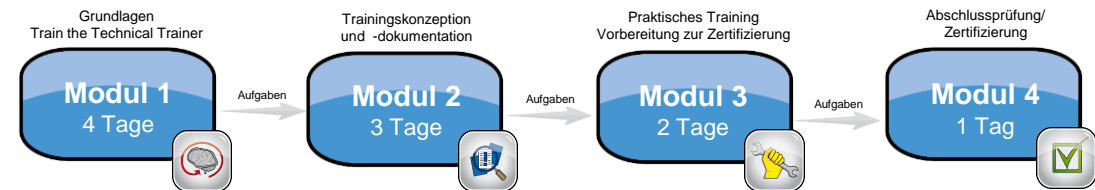
Mit der Anmeldung zum Modul 2 können Sie dann eine Online-Prüfung zum Modul 1 ablegen und bekommen die Aufgaben zur Nachbereitung des Modul 1. Ab diesem Zeitpunkt können Sie auch die Trainerunterstützung im Rahmen des Betreuungsmodells in Anspruch nehmen.



## Gesamtbuchung

Sie haben schon erkannt, welche Vorteile Ihnen die zertifizierte Weiterbildung mit dem Siegel einer Hochschule bringt und buchen den **Kurs im Ganzen**.

Damit profitieren Sie von einem günstigen **Paketpreis**, können die E-Learning-Plattform nutzen, Prüfungen absolvieren und nehmen schon von Anfang an die Unterstützung des Trainers für Ihre Projekte in Anspruch.



## Transfersicherung

Der Teilnehmer erfährt durch Aufgaben über die Lernplattform wiederholte Impulse, um sich mit dem Stoff auseinander zu setzen. Die Teilnahme an Web-Konferenzen zwischen den Modulen intensiviert die Wirkung noch.

Die Prüfungen in verschiedenen Formen zwischen den Modulen dienen

- zur Qualitätssicherung
- zur Steigerung der Motivation
- zur Selbstkontrolle
- als Zugangsvoraussetzung zum nächsten Modul

**Zertifizierter  
Technischer Trainer**  
**TT X TT**<sup>®</sup>  
**praxisgeprüft**  
mit Hochschulzertifikat

**Gesamt-Investition**

Präsenztraining inkl. Hochschul- und Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform, Prüfung sowie Tagungspauschalen, Arbeitsmaterialien, Mittagessen und Getränke pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

**8.248 €**

**Komplettbuchung aller 4 Module**

inkl. Zertifizierung pro Person

**7.500 € \***

**Komplettbuchung aller 5 Module**

inkl. Zertifizierung pro Person

**8.700 € \***

\* nicht kombinierbar mit weiteren Rabatten

**auch als Inhouse-Training buchbar**

(mind. 6, max. 10 TN)

Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!



**Termine 2019 / 2020**

**Modul 1**

**Grundlagen Train the Technical Trainer**

**1.998 €**

inkl. 4 Wochen Testzugang zur Lernplattform

- |  |                   |  |                         |
|--|-------------------|--|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Di. 08.01. – Fr. 11.01.2019 | Region Hildesheim | <input type="checkbox"/> Di. 14.01. – Fr. 17.01.2020 | Region Mainz            |
| <input type="checkbox"/> Di. 14.05. – Fr. 17.05.2019 | Region Bodensee   | <input type="checkbox"/> Di. 21.04. – Fr. 24.04.2020 | Region Lüneburger Heide |
| <input type="checkbox"/> Di. 17.09. – Fr. 20.09.2019 | Region Essen      | <input type="checkbox"/> Di. 23.06. – Fr. 26.06.2020 | Region München          |
| <input type="checkbox"/> Di. 26.11. – Fr. 29.11.2019 | Region Bamberg    | <input type="checkbox"/> Di. 24.11. – Fr. 27.11.2020 | Region Naumburg         |

**Modul 2**

**Trainingskonzeption und -dokumentation**

<sup>1)</sup> **2.100 €**

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- |  |                   |  |                         |
|--|-------------------|--|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mo. 08.04. – Mi. 10.04.2019 | Region Hildesheim | <input type="checkbox"/> Di. 12.05. – Do. 14.05.2020 | Region Bad Hersfeld     |
| <input type="checkbox"/> Mi. 04.12. – Fr. 06.12.2019 | Region Bamberg    | <input type="checkbox"/> Mi. 11.11. – Fr. 13.11.2020 | Region Lüneburger Heide |

**Modul 3**

**Praktisches Training / Vorbereitung zur Zertifizierung**

<sup>1)</sup> **1.750 €**

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- |  |                     |  |                     |
|--|---------------------|--|---------------------|
| <input type="checkbox"/> Mo.10.12. – Di. 11.12.2018  | Region Bad Hersfeld | <input type="checkbox"/> Mi. 11.03. – Do. 12.03.2020 | Region Bad Hersfeld |
| <input type="checkbox"/> Di. 26.02. – Mi. 27.02.2019 | Region Mainz        | <input type="checkbox"/> Di. 22.09. – Mi. 23.09.2020 | Region Mainz        |
| <input type="checkbox"/> Di. 12.11. – Mi. 13.11.2019 | Region Bamberg      |  |                     |

**Modul 4**

**Abschlussprüfung / Zertifizierung**

<sup>2)</sup> **2.400 €**

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- Termin individuell (Live-Training vor Ort)

**Zusatzmodul Internationales Training**

**Interkulturelle Trainerkompetenz zum Managen von internationalen heterogenen Lerngruppen**

**1.320 €**

- |  |                |
|--|----------------|
| <input type="checkbox"/> Do. 28.02. – Fr. 01.03.2019 | Region Mainz   |
| <input type="checkbox"/> Do. 14.12. – Fr. 15.12.2019 | Region Bamberg |

<sup>1)</sup> Präsenztraining inkl. 398,- € Hochschulgebühr, Zugang zum E-Learning, Betreuung und Prüfung und Auswertung

<sup>2)</sup> Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung und Auswertung zzgl. Fahrtkosten (und ggf. Übernachtung) von Trainer/Prüfer zum Prüfungsort

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 24.11.2017

### IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können.

### WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

### STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

### MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!**

Bitte rufen Sie mich an unter \_\_\_\_\_

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de) einsehbar.

## VERBINDLICHE ANMELDUNG

### PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

### FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

### UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

**X**

Ort/Datum

Unterschrift

PER FAX +49 921 970 023

PER E-MAIL AN: [info@kundendienst-trainer.de](mailto:info@kundendienst-trainer.de)

ÜBER UNSERE WEBSITE: [www.kundendienst-trainer.de](http://www.kundendienst-trainer.de)



Martin Wiesend  
Die Kundendienst-Trainer  
GmbH