



Train the Technical Trainer

Systematisches Handwerkszeug für die effiziente Vermittlung komplexen Wissens und den kompetenten Umgang mit Gruppen



Als **der** Spezialist für die Maschinen und Anlagen des Unternehmens vermittelt der Technische Trainer, Servicetechniker oder Anwendungstechniker den Bedienern, dem Wartungspersonal des Kunden und eigenen Technikern das nötige Fachwissen im Umgang mit der komplexen Technik. Je nach Wirkung des Trainings hat dies vielfältige Auswirkungen auf die Frequentierung der Hotline, Garantiefälle, Kulanzprobleme und die Zufriedenheit der Kunden.

Die fachliche Kompetenz des Trainers ist fast immer sehr gut, wie steht es jedoch mit seiner Vermittlungskompetenz? Hat er die Gelegenheit gehabt, seine Fähigkeiten systematisch und unter Anleitung auszubauen?

Meistens ist das Thema sehr komplex. Dies berührt viele Fragen.

- Wird es in sinnvolle Abschnitte geteilt?
- Wird es teilnehmerorientiert erklärt?
- Ist der Medieneinsatz angemessen und zeitgemäß?
- Hat Ihr Trainer einen Blick dafür, ob das Ganze verstanden wird?
- Verstehen ist noch nicht Können. Wird durch Übung und Wiederholung sichergestellt, dass der Lerner es wirklich kann?
- Und zu guter Letzt – Zeit ist Geld: Ist die Vermittlung effizient?

All diese Aspekte gilt es vor dem Hintergrund zu sehen, dass es gerade in Technikergruppen auch schwierige Teilnehmer gibt.

Dieses Trainerseminar bearbeitet all diese Themen. Dabei wird mit dem Wissen aus dem Alltag von Technischen Trainern eine Vielzahl von wirksamen Techniken, Methoden, Planungsansätzen und Erfahrungen aus der Praxis vermittelt.

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren Ihrer Schulungskonzepte.

Dieses viertägige Train the Technical Trainer-Seminar eröffnet Ihnen den Einstieg in unsere einzigartige Weiterbildung **Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft** mit Hochschul-Zertifikat. Nach erfolgreichem Abschluss einer Prüfung kann es direkt als Modul 1 anerkannt werden.



Dauer

4 Tage (9.30 - ca. 17.00 Uhr)

Termine und Orte

- Di. 17.09. – Fr. 20.09.2019
Region Essen
- Di. 26.11. – Fr. 29.11.2019
Region Bamberg
- Di. 14.01. – Fr. 17.01.2020
Region Mainz

- weitere Termine auf Anfrage
- auch als Inhouse-Training buchbar

Zielgruppen

- Technische Trainer
- Anwendungstechniker
- Fachausbilder/-trainer
- Servicetechniker, die Kundenunterweisungen durchführen
- Führungskräfte in technischen Schulungseinrichtungen

Investition

2.240 €
pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
inkl. Handout, Mittagessen, Getränke

Teilnehmer

max. 10 Personen

Seit 15 Jahren
wird jedes ausgeschriebene
Seminar durchgeführt!

Train the Technical Trainer

Systematisches Handwerkszeug für die effiziente Vermittlung komplexen Wissens und den kompetenten Umgang mit Gruppen



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer



Inhalte/Ziele

- Instrumente zur Qualitätssicherung beherrschen
- Lernpotentiale der Teilnehmer in größerem Umfang nutzen
- Aktivierender Einsatz zeitgemäßer Mediennutzung
- Visualisierung zur effektiven Wissensvermittlung
- Viele Tipps und Tricks in schwierigen Situationen

Effektives Leiten von Gruppen

- Wirksames/kompetentes Auftreten als Leiter
- Konstruktiver Umgang mit Störungen
- Initiierung positiver Gruppenbildung
- Auslösen von Beteiligung/Aktivität
- Erzeugen und Lenken von Aufmerksamkeit
- Prinzipien zur Gruppendynamik

Trainingskonzeption

- Wie unterschiedliche Zielgruppen lernen
- Vom Trainingsfragekreis zum Trainingskonzept
- Zielgruppengerechtes Trainingsdesign
- Lernziele und Lernerfolgskontrollen im Training

Zentrale Methoden kennen

- Präsentation/Vortrag (Beamer/Flipchart)
- Abfrage/Lehrgespräch (mit/ohne Visualisierung)
- Visualisierte Erklärungen an Flipchart/Tafel
- Einsatz von Kleingruppenarbeit
- 4-Stufen Methode in der technischen Ausbildung
- Erklären und Trainieren an Geräten/Maschinen

Medieneinsatz und Methoden beherrschen

- Leistungsfähigkeit einzelner Medien
- Übungen zu Flipchart/Tafel, Klemmbrett, Beamer
- Szenarien Classroom-Training
- Technisches Training an Geräten/Maschinen
- Lebendige, effiziente und effektive Trainingsgestaltung

Ihr persönlicher Nutzen

Hier lernen Sie die Feinheiten im Umgang mit der Gruppe und wie Sie Ihre Themen wirksam visualisieren. Dabei profitieren Sie von jeder Menge Tipps zum Optimieren ihrer Schulungskonzepte.

Aufbau/Upgrade

Machen Sie den ersten Schritt zur Hochschul-Zertifizierung, indem Sie die Modulprüfung ablegen. Gleichzeitig bekommen Sie Zugang zu unserer Lernplattform, die Ihnen als Experten weiteres wertvolles Wissen liefert, das Ihnen in vielen Bereichen höchst nützlich sein kann. Als Aufbau-seminare bieten sich die Seminare **Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer** sowie **MeFeS®-Workshop Methodische Fehlersuche** an.

**Aus Management-Sicht:
Know-how dort sicherstellen, wo es
den größten Nutzen bringt**

Stimmen unserer Teilnehmer

„Dies ist ein sehr praxisnahes Seminar, das einen guten Einblick in das Handwerkszeug von technischen Trainern gibt. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

„Endlich ein Seminar, das genau für technische Trainer passt.“

„Sehr sinnvolles Training, auch nach mehrjähriger Trainer-Tätigkeit. Hilfen zur besseren Bewertung des eigenen Trainings. Neue Impulse zu Trainingsablauf und Planung.“

Ihr Ansprechpartner

Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer GmbH
Bamberger Str. 2
95488 Eckersdorf

Tel +49 921 980 324
Fax +49 921 970 023

info@kundendienst-trainer.de
www.kundendienst-trainer.de

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE (AUSZUG)

Stand 06.05.2019

IHRE ANMELDUNG

Anmeldungen müssen schriftlich über unsere Website, per Online-Buchung oder über die zum Download verfügbaren Anmeldeformulare erfolgen. Sie sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs von uns berücksichtigt. Sie erhalten unmittelbar nach dem Eingang eine Zugangsbestätigung per Mail. Die Anmeldung kommt zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Ihr Trainingsplatz ist mit Geldeingang verbindlich gebucht. Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie über Alternativen. Die Trainingsgebühr stellen wir Ihnen nach erfolgter Anmeldebestätigung mit 14 Tagen Zahlungsziel ohne Abzüge in Rechnung.

Spätestens 2 bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn erhalten Sie Informationen zu Veranstaltungsort, Anfahrt und Buchung Ihrer Unterkunft. Im Tagungshotel wird von uns i. d. R. ein Zimmerkontingent reserviert, das Sie für eine begrenzte Zeit buchen können.

WERTGUTSCHEINE UND TEAMRABATT

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem offenen Seminar anmelden (gleiches Thema, gleicher Zeitraum, gleicher Ort), fragen Sie uns nach einem Teamrabatt. Wertgutscheine können nur für offene Seminare eingelöst werden (Geben Sie hierzu bitte die Wertgutschein-Nr. bei der Anmeldung an). Rabatte sind untereinander nicht kombinierbar (z. B. Teamrabatt und Wertgutschein).

STORNIERUNG, UMBUCHUNG, VERTRETER

Sie können vor Trainingsbeginn schriftlich stornieren oder auf einen anderen Termin desselben Trainings umbuchen, bei Vergünstigungen gelten abweichende Bedingungen (Details und Kosten finden Sie in den vollständigen AGB). Selbstverständlich können Sie jederzeit vor Trainingsbeginn anstelle des gemeldeten Teilnehmers schriftlich einen Vertreter benennen.

MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Wir behalten uns vor, Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl (...) oder aus sonst wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. nachweisliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt etc.) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ebenso sind Änderungen des Seminarortes bis 14 Tage vor Trainingsbeginn vorbehalten. Bitte beachten Sie dies auch bei der Buchung Ihrer Flug- oder Bahntickets und der Hotelübernachtung. Haftungs- und Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen, soweit sie nicht Schäden betreffen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Bitte rufen Sie mich an unter _____

Die vollständigen AGB sind auf unserer Website www.kundendienst-trainer.de einsehbar.

VERBINDLICHE ANMELDUNG



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

PERSÖNLICHE DATEN DES TEILNEHMERS

Vorname / Name

Funktion / Position

E-Mail-Adresse Teilnehmer (für Ihre Anmeldebestätigung + Vorabinformationen)

Telefon / Mobil (für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

Seminartitel

Seminartermin

Angemeldet durch (Name + E-Mail-Adresse)

FIRMENDATEN + RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Unternehmen / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax

UNTERSCHRIFT

Mit meiner Anmeldung erkenne ich die geltenden AGB-off Sem an.

X

Ort/Datum

Unterschrift

PER FAX +49 921 970 023

PER E-MAIL AN: info@kundendienst-trainer.de

ÜBER UNSERE WEBSITE: www.kundendienst-trainer.de