

Rainer Waßmann – Leiter Schulung und Training bei KBA-Digital & Web Solutions AG & Co. KG

(Teilnehmer am 1. Forum technisches Training)

▪ **Welchen Einfluss hat die Digitalisierung auf das Technische Training?**

Die Lernmethoden bzw. das „Suchverhalten“ der Anwender ändert sich (es gibt viele Kanäle). Es kann der Eindruck oder gar die Auffassung vorherrschen, dass Wissen allzeit und überall zur Verfügung steht. Es muss nur danach gesucht werden...

(Gefährliches „Halbwissen“)

Der Trainer muss die Aufmerksamkeit auf sich lenken (Smartphone etc. müssen im Schulungsraum verbant werden), um unnötigen Stress und Einbußen der Effektivität zu vermeiden.

Es ist Segen und Fluch zugleich.

▪ **Werden wir in Zukunft noch Technische Trainer brauchen?**

Ja! Die Vielfalt bzw. das Angebot an Informationen ist nahezu unbegrenzt.

Der Trainer FILTERT / POSITIONIERT / DOSIERT und stellt somit erforderliche Informationen bedarfsgerecht zur Verfügung.

Bsp.:(1) Wer sich schon einmal in einschlägigen Foren bewegt hat, weiß wie zeitaufwändig es sein kann die gewünschte Information zu bekommen.

Bsp.:(2) Ein guter Technischer Trainer hat auch ein großes, breit angelegtes Wissen, dass weit über die zu vermittelnden Inhalte hinaus geht.

Und genau diese Erfahrung kann während des Trainings von entscheidender Bedeutung sein.

▪ **Wenn ja, wie wird sich die Aufgabe des Technischen Trainers in Zukunft verändern?**

Dem Angebot das durch die digitale Welt vorliegt, einen Schritt voraus zu sein.

Medienkompetenz, vielfältige Präsentationsmöglichkeiten und die richtige Art und Weise wie ein Trainer die Lerninhalte vermittelt (z. B. Tablet etc.) sind künftig die Basis für eine nachhaltige Schulung. (Wissen bleibt länger haften)

▪ **Wie wird sich die Aufgabe der Führungskraft im Technischen Training in Zukunft verändern?**

Sie muss aus den vielen Trends die erkennen, die wichtig sind, diese verfolgen, beachten und integrieren. Dazu gehören die Marktbeobachtung und die Qualifizierung von Mitarbeitern für diese Trends.

▪ **Wie denken Sie über das Thema Qualitätssicherung im Technischen Training?**

Hält Herr Waßmann für die wichtigste Frage des Kurzinterviews.

Stichpunkt Unfall (Maschinenschaden, Personenschaden) inkl. Nachweis; Wann / Was / Wer wurde geschult?

Auch wichtig für die Personalentwicklung (Mitarbeiterkompetenz, Personalakte, Arbeitsplatzwechsel..)

▪ **Warum Teilnahme am Forum TT?**

Vielschichtige Gründe:

- ✓ Möglichkeit des Austausches/der Kommunikation mit vielen anderen TT
- ✓ Über den Tellerand hinausschauen – was machen die anderen? Was macht der Markt?
- ✓ Räumliche Nähe zum Unternehmen