

Martin Wiesend & Partner: Service-Seminare für Aftersales, Service, Support und Technische Trainer



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer
GmbH

www.Kundendienst-Trainer.de

**Klicken für
Details!**



Service-
Außendienst



Service-
Innendienst



Technische
Trainer



Service-
Vertrieb



Führungs-
kräfte

PDF	Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor	MW				
PDF	Der Servicetechniker als ‚Chancennutzer‘	MW				
PDF	Telefon-Support-Training		MW			
PDF	Ersatzteilverkauf und -beratung für den Innendienst		MW		MW	
PDF	Profi im Service-Verkauf				MW	MW
PDF	Train the Technical Trainer			MW		
PDF	Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer			MW		
PDF	Fit für globalen Service	MW	MW		MW	MW
PDF	Techniker-Einsätze in Krisengebieten	MW		MW	MW	MW
PDF	Klausur Zeit- und Selbstmanagement im Service	MW			MW	MW
PDF	Führungstraining für den Service I					MW
PDF	Führungstraining für den Service II					MW
PDF	Konfliktgespräche für Service-Führungskräfte					MW
PDF	Virtuelle Kommunikation und Führung über die Distanz	MW	MW			MW
PDF	MeFeS® – Workshop „Methodische Fehlersuche“	MW	MW	MW		
PDF	Praktische Service-Kommunikation auf Englisch - Grundlagenkurs	MW	MW	MW	MW	MW
PDF	Praktische Service-Kommunikation auf Englisch - Aufbaukurs	MW	MW	MW	MW	MW

Weiterbildungen und Qualifizierungen mit Hochschul-Zertifikat

PDF	Upgrade: Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft			TTxTT		
PDF	Upgrade: Zertifizierter Kunden-Kompetenz-Techniker Field Service					
PDF	Upgrade: Zertifizierter Kunden-Kompetenz-Techniker Telefon-Support					