Service-Schulung auf höchstem Level

Fachhochschul-Zertifizierung hebt technisches Training bei Zeppelin auf ein neues Niveau

GARCHING BEI MÜNCHEN (SR). Normalerweise schult die Abteilung Service-Technik-Schulung (STS) regelmäßig Zeppelin Servicemitarbeiter und Kunden in punkto sachgemäßer Wartung, Instandsetzung und Funktion von Baumaschinen und Motoren, um deren Kenntnisse dem neuesten Stand der Technik anzupassen. Doch um selbst komplexe Technik zielgruppengerecht und den aktuellsten Wissensstand entsprechend didaktisch vermitteln zu können, müssen auch die Trainer selbst sich regelmäßig weiterbilden. So geschehen, als sich 13 STS-Mitarbeiter bei Martin Wiesend & Partner in Kooperation mit der Fachhochschule Mittweida ausbilden ließen. Nach der erfolgreich absolvierten Abschlussprüfung der modularen Weiterbildung dürfen sie nun den Titel führen: „Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft" – laut Martin Wiesend & Partner die höchste Qualifizierung, die auf dem Weiterbildungsmarkt für Technische Trainer zurzeit möglich ist.

Die Technischen Trainer von Zeppelin mit dem Martin Wiesend & Partner-Trainer-Team. Fotos: Wiesend & Partner

Damit haben die Trainer nun das nötige Rüstzeug für professionelle und nachhaltige Schulungen in der Hand und sind in der Lage, innerhalb von Zeppelin und für Kunden technische Trainings auf höchstem Level zu konzipieren und nachhaltig zu schulen.

Ausgerichtet wurde die fachhochschulzertifizierte Weiterbildung in drei Modulen, die sich auf insgesamt zehn Präsenztage über den Zeitraum von eineinhalb Jahren verteilten. Der Abschluss der einzelnen Module erfolgte mittels Online-Prüfung sowie über Aufgaben, die aus der Praxis heraus zu bearbeiten waren. Am Ende der Qualifizierung mussten die Trainer ihre Qualifikation vor einer Prüfungskommission unter Beweis stellen. Begleitet wurden die 13 Zeppelin-Teilnehmer in den Praxisphasen durch zugelassene Praxis-Trainer, die wissen, was technisches Training bedeutet und die durch permanentes Feedback und Web-Konferenzen zwischen den einzelnen Weiterbildungs-Modulen eine umfassende Betreuung garantierten. Im Zentrum des zertifizierten Weiterbildungskonzeptes stand eine moderne Lernplattform, die den Teilnehmern erweiterte Informationen in Form von Lernmodulen mit Beispielen und Aufgaben zur Verfügung gestellt wurde. Teilnehmer-Foren förderten hier den Austausch untereinander in den Phasen des Selbstlernens und ermöglichten Feedback sowie die Bewertung von Hausaufgaben durch die Trainer. Die Kombination von Präsenztraining mit eLearning-Sequenzen wurde von den Zeppelin-Trainern als besonders positiv und nachhaltig empfunden.

Nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierungsprüfung für die Zukunft als Technischer Trainer bestens gerüstet.

Praxisnähe gilt als wesentlicher Baustein des zertifizierten Weiterbildungskonzeptes.

Aus Profihand lernten die Technischen Trainer, auch visuell Mehrwerte zu schaffen.

DEUTSCHES BAUBLATT
mit Baugerätemarkt

Impressum

43. Jahrgang, Nr. 384
Januar/Februar 2016

Gegründet 1974 als
BGM Baugeräte-Markt

Verleger und Herausgeber:
Zeppelin Baumaschinen GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching bei München

Chefredakteurin:
Sonja Reimann

Anschrift der Redaktion:
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching bei München
Tel. (089) 320 00 – 636
Fax (089) 320 00 – 646
E-Mail: redaktion@baublatt.de

Freie Mitarbeiter:
Prof. Andreas Biedermann
Andrea Kullack
Bernd Knipp

Druck:
Passauer Neue Presse Druck-GmbH
Medienstraße 5a
94036 Passau

Satz und Grafik:
QUERFORM.
Ralf Rützel
Bazeillesstraße 11
81669 München

Nachdruck und/oder Vervielfältigung – nur mit Quellenangaben – bedürfen der Genehmigung durch Verfasser und Redaktion

Das Deutsche Baublatt wird auf zertifiziertem, mit dem Blauen Engel ausgezeichneten, zu hundert Prozent recyceltem Papier gedruckt.