

Seminartermine 2020 / 2021

für Service-Innendienst und -Außendienst, Service-Vertrieb,
Service-Führungskräfte und Technische Trainer



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer

Der Servicetechniker als kundenbindender Erfolgsfaktor	1.680 €
Ein Kommunikationstraining zum exzellenten Umgang mit Servicekunden für die Praktiker vor Ort	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 16.11. - Mi. 18.11.2020 Region Bad HersfeldMi. 14.04. - Fr. 16.04.2021 Region Bamberg	
Der Servicetechniker als Chancennutzer	1.120 €
Ein vertriebsorientiertes Kommunikationstraining für die Praktiker vor Ort	
<ul style="list-style-type: none">Mi. 07.10. - Do. 08.10.2020 Region EssenMo. 07.06. - Di. 08.06.2021 Region Ingolstadt	
Telefon-Support-Training	1.680 €
Hilfe im technischen Service kompetent und professionell vermitteln	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 28.09. - Mi. 30.09.2020 Region HildesheimMi. 27.01. - Fr. 29.01.2021 Region Mainz	
auch als Online-Training!	
MeFeS - Workshop Methodische Fehlersuche	1.120 €
Technischen Fehlern auf der Spur – systematisch und durchdacht	
<ul style="list-style-type: none">Di. 03.11. - Mi. 04.11.2020 Region HildesheimMi. 17.03. - Do. 18.03.2021 Region Mainz	
auch als Online-Training!	
Ersatzteilverkauf und Ersatzteilberatung für den Innendienst	1.120 €
Ein vertriebsorientiertes Telefon-Training für den Service	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 15.06. - Di. 16.06.2020 Region MainzMo. 14.12. - Di. 15.12.2020 Region Hildesheim	
Profi im Service-Verkauf	1.120 €
Ein Praxis-Training zum erfolgreichen Qualitäts-Verkauf bei Serviceverträgen, Reparaturen und Teilen	
<ul style="list-style-type: none">ERSATZTERMIN: Mo. 29.06. - Di. 30.06.2020 Region Bad HersfeldDo. 19.11. - Fr. 20.11.2020 Region Bamberg	
Fit für globalen Service	1.120 €
Interkulturelle Kompetenz für Techniker im Auslandseinsatz	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 07.06. - Di. 08.06.2021 Region Karlsruhe	
Techniker-Einsätze in Krisengebieten	1.120 €
Vorbereitungstraining für die Sicherheit von Technikern weltweit	
<ul style="list-style-type: none">Mi. 06.05. - Do. 07.05.2020 Region München	
Praktische Service-Kommunikation auf Englisch I	1.250 €
Intensives Hands-on Training in anwendungsorientiertem Fachenglisch für Techniker	
<ul style="list-style-type: none">Mi. 16.09. - Fr. 18.09.2020 Region Bamberg	
Praktische Service-Kommunikation auf Englisch II	1.250 €
Intensives Hands-on Training zu Kundenkommunikation und E-Mail-Korrespondenz in der Technik	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 07.12. - Mi. 09.12.2020 Region Bamberg	
Führungstraining für den Service I	1.680 €
So führen Sie Servicemitarbeiter zur Service-Excellence	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 14.09. - Mi. 16.09.2020 Region StuttgartMo. 08.02. - Mi. 10.02.2021 Region Bad Hersfeld	
Führungstraining für den Service II	1.120 €
Umsetzungsphase: Vom Wissen zum Tun - Werkzeuge erfolgsorientiert anwenden	
<ul style="list-style-type: none">Mo. 25.05. - Di. 26.05.2020 Region HildesheimDo. 10.12. - Fr. 11.12.2020 Region Stuttgart	
Klausur Zeit- und Selbstmanagement im Service	1.120 €
Burnout-Prävention und Zielplanung in der Service-Organisation	
<ul style="list-style-type: none">Do. 05.11. - Fr. 06.11.2020 Kloster Plankstetten/AltmühltalMo. 15.03. - Di. 16.03.2021 Kloster Plankstetten/Altmühltal	

Kombibuchung 5)
2.250 € (statt 2.500 €)

Kombibuchung 5)
2.500 € (statt 2.800 €)

Konfliktgespräche für Service-Führungskräfte

1.120 €

Kritische Themen im Gespräch mit Mitarbeitern und Kunden richtig vermitteln

- Di. 01.12. - Mi. 02.12.2020 Region Mainz

Kommunikation in der digitalen Service-Welt - Führung über die Distanz

790 €

Eine Einführung zu virtuellen Arbeitssituationen – rein praktisch gesehen

- Do. 03.12.2020 Region Mainz

auch als
Online-Training!

Kombibuchung ⁵⁾
1.680 € (statt 1.970 €)

TTxTT Modul 1: Train the Technical Trainer - Grundlagen für Technische Trainer

2) 2.240 €

Systematisches Handwerkszeug für die effiziente Vermittlung komplexen Wissens und den kompetenten Umgang mit Gruppen

Seminar auch unabhängig von TTxTT buchbar

- Di. 21.04. - Fr. 24.04.2020 **ONLINE-TRAINING**
- Di. 23.06. - Fr. 26.06.2020 Region München
- Di. 24.11. - Fr. 27.11.2020 Region Naumburg
- Di. 12.01. - Fr. 15.01.2021 Region Stuttgart
- Di. 04.05. - Fr. 07.05.2021 Region Bad Hersfeld
- Di. 28.09. - Fr. 01.10.2021 Region Essen
- Di. 23.11. - Fr. 26.11.2021 Region Bamberg

TT x TT[®]

1

2

TTxTT Modul 2: Trainingskonzeption und -dokumentation

3) 2.080 €

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- Di. 12.05. - Do. 14.05.2020 Region Bad Hersfeld
- Mi. 11.11. - Fr. 13.11.2020 Region Lüneburger Heide
- Mi. 21.04. - Fr. 23.04.2021 Region Bamberg
- Mi. 01.12. - Fr. 03.12.2021 Region Bad Hersfeld

3

TTxTT Modul 3: Praktisches Training / Vorbereitung zur Zertifizierung

3) 1.520 €

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- Mi. 11.03. - Do. 12.03.2020 Region Bad Hersfeld
- Di. 22.09. - Mi. 23.09.2020 Region Mainz
- Di. 02.03. - Mi. 03.03.2021 Region Bamberg
- Di. 14.09. - Mi. 15.09.2021 Region Bad Hersfeld

4

TTxTT Modul 4: Abschlussprüfung / Zertifizierung

4) 2.400 €

inkl. Zertifizierungsgebühr, Betreuung und Zugang zur Lernplattform

- Termin individuell (Live-Training vor Ort)

5

TTxTT Modul 5: Interkulturelle Kompetenz für Technische Trainer

1.120 €

Aufbauseminar zum Managen von internationalen heterogenen Lerngruppen

Seminar auch unabhängig von TTxTT buchbar

- Do. 24.09. - Fr. 25.09.2020 Region Mainz
- Do. 04.03. - Fr. 05.03.2021 Region Bamberg
- Do. 16.09. - Fr. 17.09.2021 Region Bad Hersfeld

Kombibuchung ⁵⁾
7.600 € (statt 8.240 €)



ERSATZTERMIN: 3. Forum Technisches Training 2020

Die erste gezielte Netzwerkveranstaltung rund um Technisches Training

- Do. 25.06. - Fr. 26.06.2020 - Details dazu finden Sie unter www.forum-tt.de

Forum x TT
Technisches Training

■ Alle oben genannten Themen und weitere konzipieren wir auch als **firmenspezifische Inhouse-Trainings**. Termine auf Anfrage. Nähere Informationen zur **Qualifizierung Zertifizierter Kunden-Kompetenz-Techniker praxisgeprüft, Weiterbildung Zertifizierter Technischer Trainer TTxTT praxisgeprüft** erhalten auf unserer Homepage www.kundendienst-trainer.de oder direkt bei uns.

■ **Weltweit in 7 Sprachen:** Zur Umsetzung einer einheitlichen Service- und Personal-Entwicklungs-Strategie führen wir für unsere Kunden-Trainings weltweit auch auf Englisch, Französisch, Polnisch, Spanisch, Tschechisch und Türkisch durch.

■ **Preise** inkl. Handout/Arbeitsmaterialien, Tagungspauschalen, Mittagessen, Pausengetränke zzgl. 19% MwSt.

¹⁾ Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung und Auswertung

²⁾ inkl. 4 Wochen Testzugang zum E-Learning

³⁾ Präsenztraining inkl. Hochschulgebühr, Zugang zum E-Learning, Betreuung zwischen den Modulen, Prüfung u. Auswertung (400,- € p. Mod.)

⁴⁾ Zertifizierungstag, Hochschulgebühr, Prüfung u. Auswertung zzgl. Fahrtkosten (ggf. Übernachtung) von Trainer/Prüfer zum Prüfungsort

⁵⁾ Kombibuchungen sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar!

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da.
Kontaktieren Sie uns!

Bamberger Str. 2 ■ 95488 Eckersdorf ■ Tel +49 921 980 324
■ info@kundendienst-trainer.de ■ www.kundendienst-trainer.de



Martin Wiesend
Die Kundendienst-Trainer